



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการเจ้าหน้าที่ โทร. ๖๑๑๘, ๖๑๘๕

ที่ ดศ ๐๓๐๑.๐๐๕/ ๕๒๐

วันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ของกรมอตุณิยมวิทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

เรียน ออต. (ผ่าน ชช.บค.)

๑. ที่มา

๑.๑ กรมฯ ได้แต่งตั้งคณะทำงานกำกับ ติดตาม รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และ ข้อเสนอแนะของกรมอตุณิยมวิทยา โดยมีรองอธิบดีกรมอตุณิยมวิทยา ฝ่ายบริหาร เป็นหัวหน้าคณะทำงาน ตามคำสั่งกรมอตุณิยมวิทยาที่ ๔๙/๒๕๖๔ สังกัด ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๑)

๑.๒ กรมฯ ได้มีคำสั่งมอบหมายให้ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน เลขานุการกรม ผู้อำนวยการกอง/ศูนย์ ผู้อำนวยการสถานีอตุณิยมวิทยา ปฏิบัติหน้าที่ เกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอตุณิยมวิทยา ตามคำสั่งกรมอตุณิยมวิทยา ที่ ๕๐/๒๕๖๔ สังกัด ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๒)

๒. ข้อยกุธหมาย

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๓๘ กำหนดว่า “เมื่อส่วนราชการใด ได้รับการติดต่อสอบถามเป็นหนังสือจากประชาชนหรือ จากส่วนราชการด้วยกันเกี่ยวกับงานที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการนั้น ให้เป็นหน้าที่ของ ส่วนราชการนั้นที่จะต้องตอบคำถามหรือแจ้งการดำเนินการให้ทราบภายในสิบห้าวันหรือภายใน กำหนดเวลาที่กำหนดไว้ตามมาตรา ๓๗”

๓. ข้อเท็จจริง

กลุ่มการเจ้าหน้าที่ (กจ.) ได้ตรวจสอบรายงานแต่ละช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และรับฟังความคิดเห็นของกรมอตุณิยมวิทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) สรุปผลดังนี้ (เอกสารแนบ ๓)

(๑) รายงานการเปิดกล่องรับความคิดเห็น ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริต แต่อย่างใดและไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

(๒) รายงานการเปิดเว็บไซต์ร้องเรียน ร้องทุกข์ แจ้งเบาะแส และกลุ่มงานจริยธรรม และตู้ไปรษณีย์ ปณ. ๑๕๘ ของผู้ได้รับผิดชอบแล้ว ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริตแต่อย่างใด และไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง แต่พบการร้องเรียนเว็บไซต์กรม อตุณิยมวิทยา <http://www.tmd.go.th/petition/> จำนวน ๑ เรื่อง ขอให้แก้ไขปัญหาการเลี้ยงและดูแลสุนัข ของ นายสิทธิพันธ์ มณีท่าโพธิ์ ณ ศูนย์วิจัยและพัฒนาการเกษตรลำปาง (ศน.)

ซึ่ง กจ. ได้ประสานผู้เกี่ยวข้องและร่วมกันแจ้งตอบในระบบฯ ภายใน ๑๕ วัน นับตั้งแต่วันที่รับเรื่องเรียบร้อยแล้ว

(๓) แปกซ์ และจดหมาย ไม่ได้รับแจ้งเรื่องการร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริต แต่อย่างใด และไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

/(๔) การร้องเรียน...

***ค่านิยมกรมอตุณิยมวิทยา SOSMART

S : Self development พัฒนาคณะเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม

(๔) การร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ไม่พบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยาแต่อย่างใด

(๕) ระบบเรื่องราร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี Web Portal พบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะ จำนวน ๕ เรื่อง ดังนี้

(๕.๑) ขอให้ปรับปรุงการให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับพยากรณ์อากาศของ กรมอุตุนิยมวิทยา ๔ เรื่อง

(๕.๒) ขอให้ปรับปรุงการให้บริการทางโทรศัพท์ของกองพยากรณ์อากาศ จำนวน ๑ เรื่อง

ซึ่ง กจ. ได้ประสานผู้เกี่ยวข้องและร่วมกันแจ้งตอบในระบบฯ ภายใน ๑๕ วัน นับตั้งแต่วันที่รับเรื่องเรียบร้อยแล้ว

(๖) ในฐานะหน่วยรับเรื่องร้องเรียน ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๓๙๙ ๔๕๖๖-๗๔ ต่อ ๖๑๑๘ ไม่พบการร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะ

๔. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดพิจารณาเสนอกรมฯ ทราบต่อไป ก่อน กจ. ปิดประกาศเผยแพร่บนอินเทอร์เน็ต เว็บไซต์กรมอุตุนิยมวิทยา www.tmd.go.th แบนเนอร์ ร้องเรียน- ร้องทุกข์ ต่อไป หากขอด้วยคำริ

- ทราบ

- กจ. ปิดประกาศเผยแพร่ต่อไป

(นางบุญเกิด นุชประมุข)

ผก.กจ.

๕๕ ม.ค. / ๒๑ พ.ย. ๖๕

๑๕ ๑๕
(นางสาวชมภวี ชมภูรัตน์)
อธิบดีกรมอุตุนิยมวิทยา
22 พ.ย. 2565



คำสั่งกรมอุตุนิยมวิทยา

ที่ ๔๑ / ๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับ ติดตาม รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะ
ของกรมอุตุนิยมวิทยา

อนุสนธิคำสั่งกรมอุตุนิยมวิทยา ที่ ๑๓๘/๒๕๖๓ สั่ง ณ วันที่ ๒๑ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้แต่งตั้ง
คณะกรรมการกำกับ ติดตาม ดูแล และการดำเนินงาน รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รับฟังความคิดเห็น คำชมเชย
ไว้แล้ว นั้น

เพื่อให้การดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยา
เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการ จึงให้ยกเลิกคำสั่งกรมอุตุนิยมวิทยา
ดังกล่าว ข้างต้น และแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับ ติดตาม รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยา
ดังนี้

๑. องค์ประกอบ

- | | |
|---|-------------------|
| ๑) รองอธิบดีกรมอุตุนิยมวิทยา ฝ่ายบริหาร | หัวหน้าคณะกรรมการ |
| ๒) ผู้อำนวยการกองเครื่องมืออุตุนิยมวิทยา | ผู้ทำงาน |
| ๓) ผู้อำนวยการกองตรวจและเฝ้าระวังสภาวะอากาศ | ผู้ทำงาน |
| ๔) ผู้อำนวยการกองบริการดิจิทัลอุตุนิยมวิทยา | ผู้ทำงาน |
| ๕) ผู้อำนวยการกองเฝ้าระวังแผ่นดินไหว | ผู้ทำงาน |
| ๖) ผู้อำนวยการกองพยากรณ์อากาศ | ผู้ทำงาน |
| ๗) ผู้อำนวยการกองพัฒนาอุตุนิยมวิทยา | ผู้ทำงาน |
| ๘) ผู้อำนวยการกองสื่อสาร | ผู้ทำงาน |
| ๙) ผู้อำนวยการกองอุตุนิยมวิทยาการบิน | ผู้ทำงาน |
| ๑๐) ผู้อำนวยการศูนย์อุตุนิยมวิทยา
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน | ผู้ทำงาน |
| ๑๑) ผู้อำนวยการศูนย์อุตุนิยมวิทยา
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง | ผู้ทำงาน |
| ๑๒) ผู้อำนวยการศูนย์อุตุนิยมวิทยา
ภาคใต้ฝั่งตะวันตก | ผู้ทำงาน |
| ๑๓) ผู้อำนวยการศูนย์อุตุนิยมวิทยา
ภาคใต้ฝั่งตะวันออก | ผู้ทำงาน |

- | | |
|---|---------------------------------|
| 14) ผู้อำนวยการศูนย์อุดมศึกษา
ภาคเหนือ | ผู้ทำงาน |
| 15) เลขานุการกรม | ผู้ทำงาน |
| 16) ผู้อำนวยการกลุ่มการเจ้าหน้าที่
สำนักงานเลขานุการกรม | ผู้ทำงานและ
เลขานุการ |
| 17) นางสาวกรรณิการ์ เรืองรังสรรค์
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ
สำนักงานเลขานุการกรม | ผู้ทำงานและ
ผู้ช่วยเลขานุการ |

2. อำนาจหน้าที่

- 1) ทบทวนและปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการจัดการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอุดมศึกษา
- 2) ดำเนินการรวบรวมข้อมูลรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของ กรมอุดมศึกษา และจัดทำข้อมูลร้องเรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ในภาพรวมไว้บนเว็บไซต์กรมอุดมศึกษา ระบบร้องเรียน-ร้องทุกข์
- 3) ติดตามการจัดการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอุดมศึกษา รายงานและสรุปผลให้กรมอุดมศึกษาทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 9 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564



(นายณัฐพล ณีภูมสมบุรณ์)
อธิบดีกรมอุดมศึกษา



คำสั่งกรมอุตุนิยมวิทยา

ที่ 50/2564

เรื่อง มอบหมายหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะ
ของกรมอุตุนิยมวิทยา

อนุสนธิคำสั่งกรมอุตุนิยมวิทยา ที่ 607/2560 สั่ง ณ วันที่ 26 ธันวาคม พ.ศ. 2560 ได้มอบหมายให้กอง ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาค สถานีอุตุนิยมวิทยา กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กลุ่มตรวจสอบภายใน เป็นหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รับฟังความคิดเห็นทุกช่องทางที่อยู่ในความรับผิดชอบและกำหนดหน้าที่ในเรื่องดังกล่าวไว้แล้ว นั้น

เพื่อให้การดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยา เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการ จึงให้ยกเลิกคำสั่งกรมอุตุนิยมวิทยาดังกล่าว ข้างต้น และมอบหมายให้ ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน เลขานุการกรม ผู้อำนวยการกอง/ศูนย์ ผู้อำนวยการสถานีอุตุนิยมวิทยา ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และ ข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยา ดังนี้

1. ทำหน้าที่เป็นหน่วยรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยา โดยจัดทำรายงานและแนวทางแก้ไขให้คณะทำงานกำกับ ติดตาม รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะ ของกรมอุตุนิยมวิทยา เพื่อทราบหรือพิจารณาสั่งการแก้ไขเพิ่มเติมโดยเร็ว แล้วแต่กรณี

2. จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของ กรมอุตุนิยมวิทยา ประจำเดือน ให้กลุ่มการเจ้าหน้าที่ (กจ.) สำนักงานเลขานุการกรม ทราบภายในวันที่ 5 ของ เดือนถัดไป เพื่อจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการฯ ประจำเดือน เสนอต่อคณะทำงานกำกับ ติดตามรับเรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยา และเสนอให้กรมฯ ทราบต่อไป

3. กรณีผู้อำนวยการสถานีอุตุนิยมวิทยา ทำหน้าที่เป็นหน่วยรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และ ข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยา ให้จัดทำรายงานและแนวทางแก้ไข เสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดของสถานีฯ เพื่อทราบหรือพิจารณาสั่งการฯ แก้ไขโดยเร็ว แล้วแต่กรณี

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 9 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564

(นายณัฐพล ณัฏฐสมบูรณ์)

อธิบดีกรมอุตุนิยมวิทยา

รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ของกรมอุตุนิยมวิทยา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน

ที่มา

กรมอุตุนิยมวิทยาได้ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ โดยได้กำหนดหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และกำหนดหน้าที่ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้รับทราบและยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ได้กำหนดผู้รับผิดชอบในแต่ละช่องทางการร้องเรียนให้ทำหน้าที่ในการวิเคราะห์จำแนกข้อร้องเรียนร้องทุกข์ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ รวมทั้งติดตามประเมินผลและรายงานสรุปผลการดำเนินงานเสนอต่อผู้บริหาร

กรมอุตุนิยมวิทยาได้กำหนดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน ๙ ช่องทาง ได้แก่ ๑. กล้องรับความคิดเห็น ๒. เว็บไซต์กรมอุตุนิยมวิทยา ๓. แบบฟอร์มหนังสือร้องเรียน ๔. จดหมาย/ไปรษณีย์ ๕. โทรศัพท์/โทรสาร ๖. หน่วยรับเรื่องร้องเรียน ๗. ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ๘. ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ๙. ช่องทางอื่น ๆ (กลุ่มนิติการ) ซึ่งประชาชน ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ และสามารถติดตามผลการดำเนินการในเรื่องดังกล่าวได้สะดวกและรวดเร็ว

ผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์

การดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ กรมอุตุนิยมวิทยา ได้ดำเนินการดังนี้

คณะทำงานกำกับ ติดตาม รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยา ได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะ จากช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ทั้ง ๙ ช่องทาง ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือน กันยายน ๒๕๖๕ โดยจำแนกข้อร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน ๔ ด้าน ได้แก่ ๑. ด้านการทุจริตการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ๒. ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ๓. ด้านการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๔. ด้านอื่น ๆ ซึ่งมีข้อร้องเรียนร้องทุกข์ ทั้งหมดจำนวน ๖ เรื่อง ดังนี้

ช่องทางร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องร้องเรียน	การดำเนินการ
๑. กล้องรับความคิดเห็น	- ไม่มี -	-
๒. เว็บไซต์กรมอุตุนิยมวิทยา / แจ้งเบาะแส/ร้องเรียน/ร้องทุกข์/กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม/ e-mail:personal@tmd.go.th	เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ - ขอให้แก้ไขปัญหาการเลี้ยงและดูแลสุนัขของ นายสิทธิพันธ์ มณีท่าโพธิ์ ณ ศูนย์วิจัยและพัฒนาการเกษตรลำปาง (ศน.)	- ได้ประสานแจ้ง ผู้ถูกร้องให้ทราบและดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว
๓. แบบฟอร์มหนังสือร้องเรียน	- ไม่มี -	-
๔. จดหมาย/ไปรษณีย์ ผ่านตู้ ปณ. ๑๕๘ ปณศ.บางนา กทม.	- ไม่มี -	-
๕. โทรศัพท์/แฟกซ์	- ไม่มี -	-
๖. หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน กลุ่มการเจ้าหน้าที่ สำนักงานเลขาธิการกรม อาคาร ๕๐ ปิอุตุนิยมหาวิทยาลัยกรมอุตุนิยมวิทยา	- ไม่มี -	-

ช่องทางร้องเรียน/ ร้องทุกข์	เรื่องร้องเรียน	การดำเนินการ
๗. ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย	- ไม่มี -	-
๘. ผ่านศูนย์บริการ ประชาชน สำนักงาน ปลัด สำนัก นายกรัฐมนตรี โดย การตรวจสอบผ่าน Web Portal เป็นระยะ ๆ	<p><u>ตุลาคม ๒๕๖๔</u></p> <p>-</p> <p><u>พฤศจิกายน ๒๕๖๓</u></p> <p>- ขอให้ปรับปรุงการแถลง ข่าวการพยากรณ์อากาศให้ ครอบคลุมทุกช่องทางสื่อ ต่าง ๆ</p> <p>- ขอให้ปรับเปลี่ยนเวลา ตามฤดูกาล</p> <p><u>ธันวาคม ๒๕๖๓</u></p> <p>- ขอให้ปรับปรุงการ ให้บริการผ่านช่องทาง เว็บไซต์ https://www.tmd.go.th</p> <p><u>มกราคม ๒๕๖๕</u></p> <p>-</p> <p><u>กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕</u></p> <p>-</p>	<p>-</p> <p>- ได้ประสานแจ้ง พอ.ให้ทราบแล้ว และ พอ.ได้รายงาน แจ้งการพยากรณ์อากาศในรูปแบบต่าง ๆ ให้กรมฯ ทราบ แล้วและได้แจ้งการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบภายใน ๑๕ วัน เรียบร้อยแล้ว</p> <p>- ได้ประสานแจ้ง พอ.ให้ทราบแล้ว และ พอ.ได้รายงานแจ้ง ว่า เนื่องจากฤดูกาลของประเทศไทยไม่ได้มีความแตกต่าง เป็นเวลานาน จึงไม่มีความจำเป็นต้องปรับเวลาให้สอดคล้อง ฤดูกาล อีกทั้งเพื่อให้สะดวกต่อการสื่อสารกันระหว่าง ประเทศ และได้แจ้งการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบภายใน ๑๕ วัน เรียบร้อยแล้ว</p> <p>- ได้ประสานแจ้ง พอ. ให้ทราบแล้วและ พอ.ได้รายงาน แจ้งว่า การให้บริการข้อมูลบนเว็บไซต์ http://hydromet.tmd.go.th/Monitor/Forecast.aspx ดังกล่าว อยู่ระหว่างการปรับปรุงข้อมูลนำเข้าจากผลการ ตรวจวัดฝนอัตโนมัติจากสถานีต่าง ๆ ทั่วประเทศ ซึ่งกอง พัฒนาอุตุนิยมวิทยา เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบ และกำลัง ดำเนินการปรับปรุงและบำรุงรักษา เนื่องจากอุปกรณ์บางส่วน ชำรุดเนื่องจากใช้ในราชการเป็นระยะเวลาเวลานาน ปัจจุบัน ระบบดังกล่าว สามารถใช้งานได้ตามปกติแล้ว แต่ยังมี อุปกรณ์บางส่วนยังคงต้องซ่อมแซมเพิ่มเติม เพื่อให้ สามารถใช้งานได้เต็มประสิทธิภาพและได้แจ้งการ ดำเนินการให้ผู้ร้องทราบภายใน ๑๕ วัน เรียบร้อยแล้ว</p> <p>-</p> <p>-</p>

ช่องทางร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องร้องเรียน	การดำเนินการ
๘. ผ่านศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัด สำนักนายกรัฐมนตรี โดยการตรวจสอบผ่าน Web Portal เป็นระยะ ๆ	<p><u>มีนาคม ๒๕๖๕</u></p> <p>- ขอให้แก้ไขปัญหาไม่สามารถใช้บริการเรดาร์ตรวจอากาศของกรมอุตุนิยมวิทยา</p>	<p>- ได้ประสานแจ้ง ต่อ ให้ทราบ และต่อ. ได้รายงานแจ้งว่าเนื่องจากเครื่องเรดาร์ตรวจอากาศขัดข้องและอยู่ระหว่างการซ่อมบำรุงรักษาจำนวน ๘ สถานี จากทั่วประเทศทั้งหมด จำนวน ๒๔ สถานี ทำให้ข้อมูลเรดาร์ตรวจอากาศบนเว็บไซต์ของกรมอุตุนิยมวิทยา บางสถานีจึงไม่มีข้อมูล จึงขอให้ข้อมูลจากสถานีเรดาร์ตรวจอากาศในบริเวณใกล้เคียงแทน หรือใช้ข้อมูลการพยากรณ์อากาศด้านอื่นประกอบการพิจารณาได้ และได้แจ้งการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบภายใน ๑๕ วัน เรียบร้อยแล้ว</p>
	<p><u>เมษายน ๒๕๖๕</u></p> <p>-</p>	<p>-</p>
	<p><u>พฤษภาคม ๒๕๖๕</u></p> <p>-</p>	<p>-</p>
	<p><u>มิถุนายน ๒๕๖๕</u></p> <p>-</p>	<p>-</p>
	<p><u>กรกฎาคม ๒๕๖๕</u></p> <p>-</p>	<p>-</p>
	<p><u>สิงหาคม ๒๕๖๕</u></p> <p>-</p>	<p>-</p>
	<p><u>สิงหาคม ๒๕๖๔</u></p> <p>- ขอให้ปรับปรุงการให้บริการทางโทรศัพท์ ของกรมอุตุนิยมวิทยา หมายเลข ๐๒-๓๙๙-๔๐๑๒ และ ๐๒-๓๙๙-๔๐๑๓ เนื่องจากไม่มีผู้รับสาย</p>	<p>- ได้ประสานแจ้ง พอ. ให้ทราบแล้ว และ พอ.ได้รายงานแจ้งว่า ในช่วงเวลาดังกล่าว เป็นช่วงเวลาเร่งด่วนที่ต้องรายงานข่าวอากาศผ่านโทรศัพท์ และต้องปฏิบัติงานประจำอย่างต่อเนื่องในอีกห้องปฏิบัติงาน ทำให้ไม่สะดวกในการรับสาย หรือเกิดความล่าช้า โดยท่านสามารถเข้าดูข้อมูลการพยากรณ์ อากาศ ของกรมอุตุนิยมวิทยาในช่องทางต่าง ๆ ทดแทนได้ และได้แจ้งการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบภายใน ๑๕ วัน เรียบร้อยแล้ว</p>

ช่องทางร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องร้องเรียน	การดำเนินการ
๙. ช่องทางอื่น ๆ (กลุ่มนิติการ)	<u>กันยายน ๒๕๖๕</u>	
	-	-
	<u>ตุลาคม ๒๕๖๔</u>	
	- ไม่มี -	
	<u>พฤศจิกายน ๒๕๖๔</u>	
	- ไม่มี -	
	<u>ธันวาคม ๒๕๖๔</u>	
	- ไม่มี -	
	<u>มกราคม ๒๕๖๕</u>	
	- ไม่มี -	
	<u>กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕</u>	
	- ไม่มี -	
	<u>มีนาคม ๒๕๖๕</u>	
	- ไม่มี -	
<u>เมษายน ๒๕๖๕</u>		
- ไม่มี -		
<u>พฤษภาคม ๒๕๖๕</u>		
- ไม่มี -		
<u>มิถุนายน ๒๕๖๕</u>		
- ไม่มี -		
<u>กรกฎาคม ๒๕๖๕</u>		
- ไม่มี -		
<u>สิงหาคม ๒๕๖๕</u>		
- ไม่มี -		
<u>กันยายน ๒๕๖๕</u>		
- ไม่มี -		

สรุปเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ แยกตามประเภท (รอบ ๑๒ เดือน)

ประเภท	จำนวน / เรื่อง	ผลการดำเนินการ
๑. ด้านการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ	-	-
๒. ด้านการจัดตั้งจัดจ้าง	-	-
๓. ด้านการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	-	-
๔. ด้านอื่น ๆ - ด้านบริการ	๖ เรื่อง	แจ้งการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบภายใน ๑๕ วัน เรียบร้อยแล้ว ยุติเรื่อง

สถิติเรื่องเรียนของกรมอุตุนิยมวิทยา

ประเภท	ปีงบประมาณ / จำนวนเรื่อง												หมายเหตุ	
	๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙	๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕		
๑. ด้านการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑	-	-	๑	-	๑	๑	๓	-	-	-	-	-	ตรวจสอบแล้วไม่มีการกระทำผิดตามข้อร้องเรียน
๒. ด้านการจัดตั้งจัดจ้าง	๑	-	๑	-	-	-	๗	-	-	๑	-	-	-	ตรวจสอบแล้วไม่มีการกระทำผิดตามข้อร้องเรียน
๓. ด้านการบริหาร และการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	-	๑	-	๑	-	-	-	๒	-	-	-	-	-	ตรวจสอบแล้วไม่มีการกระทำผิดตามข้อร้องเรียน
๔. ด้านอื่น ๆ - ด้านบริการ	๑	๗	๑	๓	๑	๙	๑๑	๑๒	๑๖	๖	๑๕	๖	๖	ตอบตามข้อเท็จจริง
รวม	๓	๘	๒	๕	๑๑	๒๐	๑๙	๑๗	๑๖	๗	๑๕	๑๖	๖	

สถิติเรื่องร้องเรียนของกรมอุตุนิยมวิทยา

