

ระบบการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์/ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น/คำชมเชยของกรมอุตุนิยมวิทยา
ตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน

รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ข้อเสนอแนะ/
ข้อคิดเห็น/คำชมเชย



ตรวจสอบและสรุปเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์/
ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น/คำชมเชย



นำเสนอกรมอุตุนิยมวิทยาทราบ/ส่งการเรื่อง
ร้องเรียน/ร้องทุกข์/ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น/
คำชมเชย



แจ้ง/ส่งเรื่องให้ผู้เกี่ยวข้องทราบและดำเนินการ



รับเรื่องจากผู้เกี่ยวข้อง/ส่งแจ้งผู้ร้องเรียน/
ร้องทุกข์(ภายใน 15 วันนับแต่รับเรื่องจากผู้ร้อง)



สรุปรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่อง
ร้องเรียน/ร้องทุกข์/ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น/
คำชมเชยเสนอคณะทำงานประเมินผลการ
ดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/รับฟัง
ความคิดเห็นและกรมอุตุนิยมวิทยาทราบใน
ภาพรวมต่อไป