

มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดกรมอุตุนิยมวิทยาทำหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/รับฟังความคิดเห็น
เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของกรมอุตุนิยมวิทยาทุกช่องทางที่อยู่ในความรับผิดชอบ ดังนี้

ลำดับที่	หน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	นางเบญจวรรณ สมบูรณ์สิน	
2	กลุ่มตรวจสอบภายใน	นางณัฐญา เสนีวงศ์ ณ อยุธยา	
3	สำนักบริหารกลาง	นางสาวสุนทรี เทียนกล้า	
4	สำนักสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป	
5	สำนักเครื่องมืออุตุนิยมวิทยา	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป	
6	สำนักตรวจและเฝ้าระวังสภาวะอากาศ	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป, ผู้อำนวยการส่วน, และผู้อำนวยการศูนย์	
7	สำนักพยากรณ์อากาศ	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป	
8	สำนักพัฒนาอุตุนิยมวิทยา	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป	
9	สำนักอุตุนิยมวิทยาการบิน	ผู้อำนวยการส่วนแผนที่อากาศการบิน	
10	สำนักเฝ้าระวังแผ่นดินไหว	คณะทำงานในการดำเนินการต่อเรื่อง ร้องเรียน	
11	ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคเหนือ	คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนศูนย์ อุตุนิยมวิทยาภาคเหนือ	
12	ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตอนบน	คณะทำงานในการดำเนินการต่อเรื่อง ร้องเรียน	
13	ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตอนล่าง	ผู้อำนวยการส่วนสารสนเทศ อุตุนิยมวิทยา	
14	ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป	
15	ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันตก	คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน	



คำสั่งกรมอุดมศึกษา

ที่ ๒๖๕ / 2552

เรื่อง มอบหมายให้เป็นหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ / รับฟังความคิดเห็น

ตามคำสั่งกรมอุดมศึกษา ที่ 464/2549 สั่ง ณ วันที่ 22 พฤศจิกายน พ.ศ. 2549 มอบหมายให้สำนัก/กอง/ศูนย์อุดมศึกษาภาค/สถานีอุดมศึกษา เป็นหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/รับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของกรมอุดมศึกษาในเขตพื้นที่รับผิดชอบ และกำหนดหน้าที่ในเรื่องดังกล่าว ไว้แล้ว นั้น

เพื่อความเหมาะสม และให้เกิดประสิทธิภาพในการให้บริการมากยิ่งขึ้น ประกอบกับกรมอุดมศึกษาได้ปรับปรุงโครงสร้างกรมอุดมศึกษาใหม่ จึงให้ยกเลิกคำสั่งกรมอุดมศึกษาดังกล่าวข้างต้น และมอบหมายให้สำนัก / ศูนย์อุดมศึกษาภาค / สถานีอุดมศึกษา / กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร / กลุ่มตรวจสอบภายใน เป็นหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ / รับฟังความคิดเห็นทุกช่องทางที่อยู่ในความรับผิดชอบ โดยผู้อำนวยการสำนัก / ผู้อำนวยการศูนย์อุดมศึกษาภาค / ผู้อำนวยการสถานีอุดมศึกษา / ผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนาระบบบริหาร / ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน อาจมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดทำหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ / รับฟังความคิดเห็น พร้อมสรุปเรื่องเสนอกรมอุดมศึกษาทราบ หรือพิจารณาสั่งการโดยเร็ว ยกเว้นสถานีอุดมศึกษา ต้องสรุปเรื่องผ่านต้นสังกัด เพื่อเสนอกรมอุดมศึกษาทราบ หรือพิจารณาสั่งการโดยเร็วแล้วแต่กรณี ทั้งนี้ทุกหน่วยงานต้องสำเนาเรื่องการรับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ / รับฟังความคิดเห็นให้กลุ่มบริหารงานบุคคล สำนักบริหารกลาง ทราบภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป เพื่อจะได้สรุปรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ / รับฟังความคิดเห็น เสนอคณะทำงานประเมินผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ / รับฟังความคิดเห็น และกรมอุดมศึกษาทราบ ในภาพรวมต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๔ กันยายน พ.ศ. 2552

(นายอภัยสุมาล สุมาลย์)
อธิบดีกรมอุดมศึกษา