ผลงานประเภทนวัตกรรมบริการ

โปรดกรอกรายละเอียดเกี่ยวกับผลงาน ดังนี้ (กรุณา √ ในช่องสี่เหลี่ยมตามการดำเนินการของผลงาน)

☐ เป็นผลงานการให้บริการที่ทำให้เกิดนวัตกรรมการบริการ ซึ่งยังไม่มีหน่วยงานใดเคยดำเนินการมาก่อน

√ ☐ เป็นผลงานที่เกิดขึ้นจากการประยุกต์ใช้สิ่งที่มีอยู่ จนเกิดนวัตกรรมต่อเนื่องในการให้บริการของหน่วยงาน

☐ เป็นผลงานที่นำไปใช้แล้วจริง และมีผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมที่สามารถตรวจสอบได้ เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี (ในวันที่ปิดรับสมัคร)

- หน่วยงานได้นำผลงานไปเริ่มใช้แล้ว เมื่อ **(โปรดระบุ วัน/เดือน/ปี)**.....

☐ ผลงานที่ส่งสมัครเป็นนวัตกรรมการบริการ (กรุณา √ ในช่อง ○ ตามประเภทของนวัตกรรมที่ส่งสมัคร 1 ประเภทเท่านั้น)

○ **นวัตกรรมผลิตภัณฑ์** เป็นกระบวนการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่หรือปรับปรุงผลิตภัณฑ์ที่มีอยู่เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลง

√○ **นวัตกรรมบริการ** คือการพัฒนาและปรับปรุงลักษณะของบริการใหม่ ๆ

○ **นวัตกรรมการบริหาร/องค์การ** เป็นการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กรใหม่ ตลอดจนการสร้างระบบงานหรือกระบวนงานใหม่

○ **นวัตกรรมทางความคิด** เป็นการสร้างมุมมองใหม่หรือการแสวงหาหนทางใหม่ในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา รวมทั้งการโต้แย้งสมมติฐานเดิม ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงตัวแสดงที่เกี่ยวข้องเพื่อผลักดันความคิดใหม่

○ **นวัตกรรมเชิงนโยบาย** เป็นการออกแบบนโยบายหรือประยุกต์ใช้เครื่องมือ นโยบายแบบใหม่ซึ่งส่งผลก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในสภาพการณ์หรือพฤติกรรมบางอย่าง

○ **นวัตกรรมเชิงระบบ** เป็นการวางระบบใหม่หรือเปลี่ยนแปลงระบบที่มีอยู่ในปัจจุบัน อันก่อให้เกิดผลการเปลี่ยนแปลงในวงกว้างหรือในระดับขั้นพื้นฐาน

ข้อมูลของหน่วยงาน

1. **ชื่อหน่วยงานเจ้าของผลงาน** กรมอุตุนิยมวิทยา
2. **หน่วยงานย่อยที่รับผิดชอบผลงาน** กองเฝ้าระวังแผ่นดินไหว
3. **ชื่อผลงาน** นวัตกรรมการส่ง Cell Broadcast
4. **ผู้ประสานงาน**

4.1 ชื่อ-นามสกุล นางสาวสุรางคณา จงสวัสดิ์

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองเฝ้าระวังแผ่นดินไหว

สำนัก/กอง กองเฝ้าระวังแผ่นดินไหว

เบอร์โทรศัพท์ เบอร์โทรสาร

โทรศัพท์มือถือ e-mail

4.2 ชื่อ-นามสกุล นายคมแพชร เพชรคงสกุล

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่อุตุนิยมวิทยา

สำนัก/กอง กองเฝ้าระวังแผ่นดินไหว

เบอร์โทรศัพท์ เบอร์โทรสาร

โทรศัพท์มือถือ e-mail

ส่วนที่ 1 สรุปผลการดำเนินการในภาพรวม

โปรดสรุปผลการดำเนินการในภาพรวม

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร (Executive Summary)

1. ปัญหา/สาเหตุ/ที่มาของการให้บริการ

.....กรมอุตุนิยมวิทยามีภารกิจสำคัญในการเฝ้าระวัง ตรวจวัด วิเคราะห์ และออกประกาศแจ้งเตือนเหตุแผ่นดินไหว รวมถึงให้บริการข้อมูลแผ่นดินไหวที่อาจส่งผลกระทบต่อประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การดำเนินงานดังกล่าวจำเป็นต้องอาศัยข้อมูลที่มีความรวดเร็ว ถูกต้อง และเชื่อถือได้ เพื่อสนับสนุนการเตือนภัยแผ่นดินไหว การแจ้งเหตุ การตัดสินใจ และการช่วยเหลือผู้ประสบภัยอย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ การเผยแพร่ประกาศแผ่นดินไหวของกรมอุตุนิยมวิทยาผ่านหลายแพลตฟอร์มในเวลาเดียวกัน เช่น SMS, Fax, เว็บไซต์ และระบบ Cell Broadcast (CBC) จำเป็นต้องมีความสอดคล้องของเนื้อหาและความถูกต้องของข้อมูล เพื่อให้ประชาชนได้รับข้อมูลที่เป็นเนื้อความเดียวกันและทันต่อสถานการณ์ ดังนั้นการจัดการข้อมูลและข้อความประกาศอย่างเป็นระบบจึงเป็นปัจจัยสำคัญในการยกระดับคุณภาพการให้บริการด้านการแจ้งเตือนแผ่นดินไหวของกรมอุตุนิยมวิทยา กรมฯ จึงได้จัดทำ นวัตกรรมการส่ง Cell Broadcast เพื่อลดความผิดพลาด ลดขั้นตอนในการส่ง ทำให้การข่าวสารมีความถูกต้อง รวดเร็ว แม่นยำ มากขึ้น เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น

2. การดำเนินการ (วิธีการหลัก/รูปแบบ/จุดเด่นของผลงาน)

สร้างโปรแกรม นวัตกรรมการส่ง Cell Broadcast ด้วยภาษา PHP โดยเขียนโปรแกรมให้ดึงค่าพารามิเตอร์แผ่นดินไหว ที่ได้จากจากระบบวิเคราะห์หลัก (Seiscomp) ได้แก่ วันที่ เวลา ศูนย์กลางการเกิดแผ่นดินไหว ขนาดความลึก นำมาสร้างเป็นชุดข้อความมาตรฐาน หรือ CAP (Common Alerting Protocol) (โดยผู้เข้าเวรไม่ต้องกรอกข้อมูลในการส่ง Cell Broadcast เอง) ก่อนให้เจ้าหน้าที่ผู้เข้าเวรฯ ตรวจสอบเอกสารก่อนกดปุ่มส่ง Cell Broadcast ด้วยปุ่มเดียว

3. ผลผลิต ผลลัพธ์ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการที่แสดงให้เห็นว่าประโยชน์ที่เกิดขึ้นสร้างการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้นอย่างไร

มีโปรแกรม นวัตกรรมการส่ง Cell Broadcast ทำให้การส่งข้อความ Cell Broadcast ถูกต้อง รวดเร็ว แม่นยำ มากขึ้น โดยจากเดิมที่ใช้เวลาในการกรอกข้อมูลด้วยมือ ใช้เวลากรอกประมาณ 4 นาที เป็นใช้เวลาไม่เกิน 20 วินาที ทำให้การกระจายข้อมูลข่าวสารด้านแผ่นดินไหว ไปยังประชาชนในพื้นที่เสี่ยงภัยแผ่นดินไหว หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรวดเร็วเพิ่มขึ้น และเพิ่มประสิทธิภาพให้กับมาตรฐานการปฏิบัติงาน(SOP) ของกองเฝ้าระวังแผ่นดินไหว

4. Link YouTube (ถ้ามี).....

ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินการ

แบบฟอร์มประเภทนวัตกรรมการบริการ	
ข้อคำถาม	**ผลการดำเนินการ**
มิติที่ 1 การวิเคราะห์ปัญหา	
1. สภาพปัญหา ที่มา และสาเหตุของปัญหาเป็นอย่างไร การจัดการข้อมูล การออกประกาศแผ่นดินไหว การเผยแพร่ข้อมูลแผ่นดินไหว ใช้เวลาการดำเนินการเนื่องจากมีหลายแพล็ตฟอร์มที่จะต้องทำการเผยแพร่ประกาศ คำเตือน	จัดทำการดำเนินงานทั้งข้อมูล การประกาศคำเตือน การส่งข่าวในคราวเดียวกัน เพื่อลดเวลา ลดความซ้ำซ้อน และลดเวลาเพื่อความรวดเร็ว
2. ปัญหามีขอบเขตหรือผลกระทบต่อผู้รับบริการ หรือต่อสังคม/ประเทศในระดับใด เช่น ระดับพื้นที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานระดับภูมิภาค ระดับประเทศ เป็นต้น	จัดทำการสื่อสารข้อมูลในหลายแพล็ตฟอร์ม ในการส่งข่าวสารมีความถูกต้อง รวดเร็ว แม่นยำมากขึ้น เกิดประสิทธิภาพมากขึ้นคราวเดียว

แบบฟอร์มประเภทนวัตกรรมการบริการ	
ข้อคำถาม	**ผลการดำเนินการ**
ประชาชน หรือหน่วยงานต่าง ๆ ที่รับข้อมูล ข่าวสาร ประกาศคำเตือนแผ่นดินไหว เพื่อเผยแพร่ข้อมูลหรือการเข้าถึงผู้ประสบภัยอาจจะมีความล่าช้า	
มิติที่ 2 แนวทางการแก้ไขปัญหาและการนำไปปฏิบัติ	
3. มีหลักการและแนวคิดที่ใช้ในการออกแบบพัฒนาผลงานอย่างไร การจัดการข้อมูล การส่งข่าวหรือสื่อสารข้อมูลหลายครั้งหรือหลายแพล็ตฟอร์ม มีความคลาดเคลื่อน ล่าช้า จึงพัฒนางานด้านการบริการข้อมูลให้อยู่ในคราวเดียวกัน	การให้บริการข้อมูลหรือประกาศคำเตือนแผ่นดินไหว ในคราวเดียวกันช่วยลดความล่าช้า เพิ่มความถูกต้องของข้อมูล สามารถส่งออกข้อมูลได้ในหลายแพล็ตฟอร์ม
4. มีการนำผลงาน ไปสู่การปฏิบัติอย่างไร ในการให้บริการข้อมูลก่อนจะพัฒนาการบริการข้อมูล การดำเนินงานมีหลายขั้นตอน แต่เมื่อพัฒนาระบบบริการข้อมูล ทำให้บริการข้อมูลได้เร็วขึ้น	สามารถลดขั้นตอน ผู้ปฏิบัติงานจะลดความซ้ำซ้อนของการปฏิบัติงาน ลดเวลา ทำให้การส่ง Cell Broadcast การให้บริการข้อมูล การออกประกาศแผ่นดินไหวทำได้รวดเร็วขึ้น
5. มีกระบวนการที่แสดงถึงการยึดประชาชนหรือผู้รับบริการเป็นศูนย์กลางอย่างไร - การปรับปรุงการปฏิบัติงาน การเพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูลให้เป็นแนวทางเดียวกัน ประชาชนเข้าถึงแหล่งข้อมูลที่มีความสะดวก รวดเร็ว	การปรับปรุงการปฏิบัติงาน การเพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูลให้เป็นแนวทางเดียวกัน ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ทำให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถทำงานได้ด้วยความสะดวก รวดเร็ว และประชาชนเข้าถึงแหล่งข้อมูลที่มีความสะดวก รวดเร็ว
6. กรณีนวัตกรรมที่เป็นสิ่งประดิษฐ์มีการจดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตรหรือไม่ อย่างไร -	ไม่มี
มิติที่ 3 ผลผลิต ผลลัพธ์ เชิงประจักษ์	
7. มีการประเมิน ผลผลิตและผลลัพธ์ที่ได้รับจากการดำเนินการที่สะท้อนความสำเร็จต่อผู้รับบริการอย่างไร การควบคุมคุณภาพของการปฏิบัติงาน ทำให้เกิดประสิทธิภาพทั้งในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	บริการข้อมูลที่ได้รับการพัฒนา สามารถทำให้การกระจายข้อมูลข่าวสารด้านแผ่นดินไหว ไปยังประชาชนในพื้นที่เสี่ยงภัยแผ่นดินไหว หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรวดเร็วเพิ่มขึ้น หลายช่องทางและเพิ่มประสิทธิภาพให้กับมาตรฐานการปฏิบัติงาน(SOP) ของกองเฝ้าระวังแผ่นดินไหว

แบบฟอร์มประเภทนวัตกรรมการบริการ	
ข้อคำถาม	**ผลการดำเนินการ**
8. มีผลลัพธ์เชิงบวก/ประโยชน์ของผลงานต่อสังคม/ประเทศที่แสดงให้เห็นว่าเกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้นอย่างไร (อธิบายว่ามีผลลัพธ์ที่สะท้อนผลกระทบเชิงบวก/เกิดประโยชน์ต่อสังคม ประเทศในด้านต่าง ๆ เช่น เศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม ความมั่งคง เป็นต้น) การปฏิบัติงานที่มีความสะดวก ความรวดเร็ว ทำให้เกิดประโยชน์กับประชาชนผู้รับข่าวสาร เกิดความเชื่อมั่นต่อหน่วยงาน	การพัฒนาการบริการข้อมูล ที่สามารถลดขั้นตอน เวลา ทำให้เกิดความเชื่อมั่น ความมั่นคงต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน
มิติที่ 4 ความยั่งยืนของโครงการ	
9. มีการถ่ายทอดบทเรียนจากการพัฒนาผลงานเพื่อนำไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานและการวางแผนในการขยายผลหรือไม่ อย่างไร การพัฒนาการปฏิบัติงาน การบริการข้อมูล สามารถนำไปพัฒนาสำหรับการบริการข้อมูลหรือประกาศแผ่นดินไหวในช่องทางอื่น ๆ ได้	การพัฒนาการปฏิบัติงาน การบริการข้อมูล สามารถนำไปพัฒนาสำหรับการบริการข้อมูลหรือประกาศแผ่นดินไหวในช่องทางอื่น ๆ ได้
10. มีความสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) ขององค์การสหประชาชาติอย่างไร -	-