

ผลงานประเภทนวัตกรรมบริการ

โปรดกรอรายละเอียดเกี่ยวกับผลงาน ดังนี้ (กรุณา ✓ ในช่องสี่เหลี่ยมตามการดำเนินการของผลงาน)

- เป็นผลงานการให้บริการที่ทำให้เกิดนวัตกรรมบริการ ซึ่งยังไม่มีหน่วยงานใดเคยดำเนินการมาก่อน
- เป็นผลงานที่เกิดขึ้นจากการประยุกต์ใช้สิ่งที่มีอยู่ จนเกิดนวัตกรรมต่อเนื่องในการให้บริการของหน่วยงาน
- เป็นผลงานที่นำไปใช้แล้วจริง และมีผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมที่สามารถตรวจสอบได้ เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี (ในวันที่ปิดรับสมัคร)

- หน่วยงานได้นำผลงานไปเริ่มใช้แล้ว เมื่อ (โปรดระบุ วัน/เดือน/ปี)...../เมษายน/ 2566.....

ผลงานที่ส่งสมัครเป็นนวัตกรรมบริการ (กรุณา ✓ ในช่อง ○ ตามประเภทของนวัตกรรมที่ส่งสมัคร 1 ประเภทเท่านั้น)

- นวัตกรรมผลิตภัณฑ์ เป็นกระบวนการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่หรือปรับปรุงผลิตภัณฑ์ที่มีอยู่เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลง
- นวัตกรรมบริการ คือการพัฒนาและปรับปรุงลักษณะของบริการใหม่ ๆ
- นวัตกรรมการบริหาร/องค์กร เป็นการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กรใหม่ ตลอดจนการสร้างระบบงานหรือกระบวนการใหม่
- นวัตกรรมทางความคิด เป็นการสร้างมุมมองใหม่หรือการแสวงหาหนทางใหม่ในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา รวมทั้งการโต้แย้งสมมติฐานเดิม ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงตัวแสดงที่เกี่ยวข้องเพื่อผลักดันความคิดใหม่
- นวัตกรรมเชิงนโยบาย เป็นการออกแบบนโยบายหรือประยุกต์ใช้เครื่องมือ นโยบายแบบใหม่ซึ่งส่งผลก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในสภาพการณ์หรือพฤติกรรมบางอย่าง
- นวัตกรรมเชิงระบบ เป็นการวางระบบใหม่หรือเปลี่ยนแปลงระบบที่มีอยู่ในปัจจุบัน อันก่อให้เกิดผลการเปลี่ยนแปลงในวงกว้างหรือในระดับขั้นพื้นฐาน

ข้อมูลของหน่วยงาน

1. ชื่อหน่วยงานเจ้าของผลงาน.....ศูนย์อุตุวิทยภาคใต้ฝั่งตะวันออก.....
2. หน่วยงานย่อยที่รับผิดชอบผลงาน.....ส่วนติดตามสภาวะอากาศ.....
3. ชื่อผลงาน.....การพัฒนา Application เรดาร์ในเขตพื้นที่ภาคใต้ ระดับตำบล.....



#### 4. ผู้ประสานงาน

4.1 ชื่อ-นามสกุล ..... นายณัฏพล ไชยทอง.....

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการส่วนติดตามสภาวะอากาศ (พอด.อว.).....

สำนัก/กอง..... ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก.....

เบอร์โทรศัพท์..... 074-314-715..... เบอร์โทรสาร..... -.....

โทรศัพท์มือถือ ..... 084-198-9852..... e-mail [nattapol.mt18@gmail.com](mailto:nattapol.mt18@gmail.com)

4.2 ชื่อ-นามสกุล ..... นายณัฐกิตติ์ งามหนู.....

ตำแหน่ง นักอุตุนิยมวิทยา ชำนาญการ.....

สำนัก/กอง ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก.....

เบอร์โทรศัพท์..... -..... เบอร์โทรสาร..... -.....

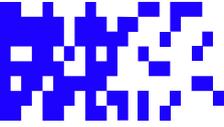
โทรศัพท์มือถือ ..... 096-036-7413..... e-mail [natthakit.n@outlook.com](mailto:natthakit.n@outlook.com)

#### ส่วนที่ 1 สรุปผลการดำเนินการในภาพรวม

การดำเนินงานพัฒนา Application เรดาร์ตรวจอากาศระดับตำบลในเขตพื้นที่ภาคใต้ สามารถยกระดับการให้บริการข้อมูลอุตุนิยมวิทยาของภาครัฐจากการรายงานในระดับภาคและจังหวัด ไปสู่การให้บริการข้อมูลเชิงพื้นที่ที่มีความละเอียดในระดับตำบลอย่างเป็นรูปธรรม ระบบสามารถผลิตและเผยแพร่ภาพเรดาร์ที่มีความถูกต้อง รวดเร็ว แม่นยำ และทันต่อสถานการณ์ รองรับการติดตามกลุ่มฝน พายุฝนฟ้าคะนอง และลักษณะอากาศเลวร้ายในพื้นที่เสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ครอบคลุมพื้นที่ภาคใต้ทั้งฝั่งอ่าวไทยและฝั่งอันดามัน รวม 16 จังหวัด ส่งผลให้การเตือนภัยมีความเฉพาเจาะจงและตอบสนองต่อสถานการณ์จริงมากยิ่งขึ้น

ในมิติของการพัฒนากระบวนการทำงาน นวัตกรรมดังกล่าวได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานจากการพึ่งพากำลังคนเป็นหลัก ไปสู่ระบบอัตโนมัติในการประมวลผล สร้างภาพ และเผยแพร่ข้อมูล โดยบูรณาการเทคโนโลยีระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) การเขียนโปรแกรม และ Cloud Computing เข้าด้วยกันอย่างเป็นระบบ ช่วยลดภาระงาน ลดต้นทุน เพิ่มความรวดเร็ว ความต่อเนื่อง และความเชื่อถือได้ของการให้บริการ พร้อมทั้งเสริมประสิทธิภาพการทำงานร่วมกันของหลายกระบวนการหลัก ได้แก่ งานตรวจอากาศ งานพยากรณ์อากาศ งานอุตุนิยมวิทยาการบิน และงานประชาสัมพันธ์

ในมิติการสร้างคุณค่าแก่ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ระบบ Application และเว็บไซต์เรดาร์ระดับตำบล ช่วยให้ประชาชน หน่วยงานภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคเอกชน สามารถเข้าถึงข้อมูลอุตุนิยมวิทยาที่เข้าใจง่าย เจาะจงพื้นที่ และสามารถนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจได้จริง ทั้งในการดำเนินชีวิต การเกษตร การเดินเรือ การท่องเที่ยว และการวางแผนรับมือภัยพิบัติ ส่งผลให้เกิดความพึงพอใจ ความเชื่อมั่น และการใช้ประโยชน์จากข้อมูลภาครัฐอย่างเป็นรูปธรรม



โดยสรุป ผลงานนี้สะท้อนความสำเร็จของการขับเคลื่อน นวัตกรรมเชิงกระบวนการ (Process Innovation) และ นวัตกรรมเชิงแพลตฟอร์มดิจิทัล (Digital Platform Innovation) ของภาครัฐ ที่สามารถเปลี่ยนบทบาทจากการเป็นผู้ผลิตข้อมูลเชิงเทคนิค ไปสู่การเป็นผู้ให้บริการข้อมูลเชิงพื้นที่ที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง เป็นกลไกสำคัญในการยกระดับประสิทธิภาพการเตือนภัย ลดความสูญเสียในชีวิตและทรัพย์สิน และเสริมสร้างความมั่นคงและความยั่งยืนของสังคมไทยภายใต้ความเสี่ยงด้านสภาพอากาศที่ทวีความรุนแรงในปัจจุบันและอนาคต

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร (Executive Summary)

### 1. ปัญหา/สาเหตุ/ที่มาของการให้บริการ

การให้บริการข้อมูลเรดาร์ตรวจอากาศของภาครัฐในอดีตยังมุ่งเน้นการรายงานในระดับภาคและจังหวัด ส่งผลให้ไม่สามารถระบุพื้นที่เสี่ยงเชิงจุดในระดับตำบลได้อย่างชัดเจน ข้อมูลที่เผยแพร่จึงไม่สอดคล้องกับการตัดสินใจเชิงพื้นที่ของประชาชน หน่วยงานท้องถิ่น และภาคธุรกิจ การเตือนภัยมีลักษณะกว้าง ไม่ทันต่อสถานการณ์ฝนฟ้าคะนอง น้ำท่วมฉับพลัน และกลุ่มฝนกำลังแรงที่เกิดขึ้นเฉพาะพื้นที่

ในบริบทพื้นที่ภาคใต้ ซึ่งมีความเสี่ยงสูงจากพายุหมุนเขตร้อน มรสุม และฝนตกหนักเฉพาะจุด ครอบคลุมพื้นที่ทั้งฝั่งอ่าวไทยและอันดามัน 16 จังหวัด ระบบข้อมูลเดิมยังไม่รองรับความซับซ้อนทางภูมิศาสตร์และความต้องการข้อมูลที่ต้องมีความละเอียด รวดเร็ว และแม่นยำในระดับพื้นที่ย่อย ขณะเดียวกัน กระบวนการภายในภาครัฐยังมีข้อจำกัดด้านประสิทธิภาพ โดยพึ่งพากำลังคนเป็นหลัก ขาดระบบอัตโนมัติในการประมวลผลและเผยแพร่ข้อมูล และการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกระบวนการตรวจอากาศ พยากรณ์อากาศ การบิน และการประชาสัมพันธ์ ยังไม่เป็นระบบเดียวกันอย่างสมบูรณ์

นอกจากนี้ ผู้ใช้ปลายทางจำนวนมากยังขาดความเข้าใจในการตีความข้อมูลเรดาร์ ศักยภาพการนำข้อมูลไปใช้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานพื้นที่ที่มีความแตกต่างกัน และช่องทางการเข้าถึงข้อมูลยังไม่เป็นแพลตฟอร์มเดียวที่ใช้งานง่ายและตอบโจทย์ผู้ใช้หลากหลายกลุ่ม

ปัญหาดังกล่าวมีที่มาจากโครงสร้างระบบบริการข้อมูลเรดาร์ที่ถูกออกแบบในยุคซึ่งมุ่งเน้นการรายงานเชิงเทคนิค มากกว่าการให้บริการข้อมูลเชิงพื้นที่ ส่งผลให้แพลตฟอร์มเดิมไม่รองรับการแสดงผลระดับตำบลแบบใกล้เคียงเวลาจริง ประกอบกับข้อจำกัดด้านเทคโนโลยีในอดีต ทั้งด้านต้นทุนโครงสร้างพื้นฐาน พลังงาน และการประยุกต์ใช้ Cloud Computing และอุปกรณ์ประมวลผลขนาดเล็ก รวมถึงการบูรณาการระบบ GIS เรดาร์ และเว็บแพลตฟอร์มอย่างครบวงจร



ในขณะที่เดียวกัน ความคาดหวังของสังคมได้เปลี่ยนแปลงไป ผู้รับบริการต้องการข้อมูลที่เจาะจงระดับตำบล อับเดตลี เข้าถึงได้ผ่านอุปกรณ์ดิจิทัล และสามารถนำไปใช้ตัดสินใจได้จริงในบริบทการดำรงชีวิต การเกษตร การเดินทาง การท่องเที่ยว และการบิน ซึ่งระบบเดิมไม่สามารถตอบสนองได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งการบูรณาการข้อมูลข้ามหน่วยงานด้านการเตือนภัยยังไม่เป็นเอกภาพ และขาดเครื่องมือสนับสนุนการตัดสินใจเชิงบริหารและเชิงปฏิบัติการ

โดยสรุป ปัญหาที่เกิดขึ้นมิได้เป็นเพียงปัญหาทางเทคนิค แต่เป็นปัญหาเชิงระบบของการบริการสาธารณะ จำเป็นต้องอาศัยนวัตกรรมเชิงกระบวนการและนวัตกรรมเชิงแพลตฟอร์มดิจิทัล การพัฒนา Application เรดาร์ระดับตำบลจึงเป็นกลไกสำคัญในการปรับบทบาทของกรมอุตุนิยมวิทยาจากผู้ผลิตข้อมูลสู่ผู้ให้บริการข้อมูลเชิงพื้นที่ ยกกระดับการเตือนภัยจากระดับจังหวัดสู่ระดับตำบล และรองรับความเสี่ยงด้านสภาพอากาศที่ทวีความรุนแรงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศอย่างเป็นรูปธรรม

## 2. การดำเนินการ (วิธีการหลัก/รูปแบบ/จุดเด่นของผลงาน)

การพัฒนา Application เรดาร์ตรวจอากาศระดับตำบล เป็นผลงานที่สะท้อนความสำเร็จของการขับเคลื่อนนวัตกรรมภาครัฐที่มุ่งสร้าง คุณค่าต่อประชาชน (Public Value) ควบคู่กับการเพิ่ม ประสิทธิภาพการทำงานของภาครัฐ (Government Efficiency) และการใช้ เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเหมาะสมและยั่งยืน สามารถใช้เป็นต้นแบบของการพัฒนานวัตกรรมบริการภาครัฐในบริบทอื่นได้อย่างชัดเจน

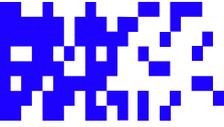
### (1) วิธีการหลัก

การดำเนินงานใช้แนวคิดการพัฒนานวัตกรรมเชิงกระบวนการและแพลตฟอร์มดิจิทัล โดยบูรณาการองค์ความรู้ด้านอุตุนิยมวิทยา ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) การเขียนโปรแกรม และ Cloud Computing เพื่อยกระดับการให้บริการข้อมูลเรดาร์จากระดับภาคและจังหวัด สู่การให้บริการข้อมูลเชิงพื้นที่ระดับตำบลอย่างเป็นระบบและใกล้เคียงเวลาจริง

วิธีการสำคัญประกอบด้วย การจัดทำแผนที่ฐานระดับตำบลด้วย GIS การพัฒนาโปรแกรมสร้างภาพเรดาร์ระดับตำบลแบบอัตโนมัติ และการเผยแพร่ข้อมูลผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล เพื่อให้ประชาชนและหน่วยงานสามารถเข้าถึงข้อมูลที่ถูกต้อง รวดเร็ว และเจาะจงพื้นที่

### (2) รูปแบบการดำเนินการ

การดำเนินงานใช้รูปแบบการให้บริการแบบครบวงจร (End-to-End Digital Service) ตั้งแต่การประมวลผลข้อมูลเรดาร์ การสร้างผลิตภัณฑ์ข้อมูล ไปจนถึงการเผยแพร่สู่ผู้ใช้ปลายทาง โดยเน้นระบบอัตโนมัติ ลดการพึ่งพากำลังคน และบูรณาการการทำงานของหลายกระบวนการภายในหน่วยงาน ได้แก่ งานตรวจอากาศ งานพยากรณ์อากาศ งานอุตุนิยมวิทยาการบิน และงานประชาสัมพันธ์ เพื่อให้บริการข้อมูลผ่านแพลตฟอร์มเดียวที่เข้าใจง่ายและใช้งานได้ง่าย



### (3) จุดเด่นของผลงาน

ผลงานสามารถยกระดับคุณค่าการบริการสาธารณะอย่างเป็นรูปธรรม โดยทำให้การเตือนภัยมีความแม่นยำ เจาจระดับตำบล และตอบสนองต่อสถานการณ์จริง ช่วยลดความสูญเสียในชีวิตและทรัพย์สิน ระบบอัตโนมัติช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ ลดภาระงานและต้นทุนของภาครัฐ ขณะเดียวกันรูปแบบแพลตฟอร์มดิจิทัลสามารถขยายผลและต่อยอดสู่พื้นที่อื่นหรือบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ในอนาคต สอดคล้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและการสร้างคุณค่าต่อประชาชนอย่างยั่งยืน

## 3. ผลผลิต ผลลัพธ์ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการที่แสดงให้เห็นว่าประโยชน์ที่เกิดขึ้นสร้างการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้นอย่างไร

### (1) ผลผลิต (Output)

เกิด Application และแพลตฟอร์มดิจิทัลเรดาร์ตรวจอากาศระดับตำบลที่สามารถใช้งานได้จริง ครอบคลุมพื้นที่ภาคใต้ทั้งฝั่งอ่าวไทยและฝั่งอันดามัน รวม 16 จังหวัด ระบบสามารถผลิตและเผยแพร่ภาพเรดาร์ระดับตำบลแบบอัตโนมัติ ใกล้เคียงเวลาจริง ลดการพึ่งพากำลังคน และเพิ่มความต่อเนื่องในการให้บริการ มีการบูรณาการองค์ความรู้ด้านอุตุนิยมวิทยา ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) การเขียนโปรแกรม และ Cloud Computing เข้ากับกระบวนการหลักของหน่วยงาน ทำให้เกิดช่องทางการให้บริการข้อมูลที่เข้าถึงง่าย เข้าใจได้ และเป็นแพลตฟอร์มเดียวสำหรับผู้ใช้งานทุกกลุ่ม

### (2) ผลลัพธ์ (Outcome)

การให้บริการข้อมูลเรดาร์มีความแม่นยำ เจาจพื้นที่ระดับตำบล และทันต่อสถานการณ์มากขึ้น ช่วยยกระดับประสิทธิภาพการเตือนภัยและการตัดสินใจเชิงพื้นที่ของประชาชน หน่วยงานท้องถิ่น และภาคธุรกิจ ส่งผลให้สามารถลดความสูญเสียในชีวิตและทรัพย์สินจากภัยอากาศได้อย่างเป็นรูปธรรม ภาครัฐมีประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น ลดต้นทุนและภาระงานบุคลากร พร้อมทั้งเสริมสร้างความพึงพอใจ ความเชื่อมั่น และการใช้ประโยชน์จากข้อมูลภาครัฐ อันนำไปสู่การเปลี่ยนบทบาทจากผู้ผลิตข้อมูลเชิงเทคนิค สู่ผู้ให้บริการข้อมูลเชิงพื้นที่ที่สร้างคุณค่าแก่ประชาชนอย่างยั่งยืน

โดยสรุป ผลผลิตที่เกิดขึ้นสะท้อนการเปลี่ยนแปลงจากการให้บริการข้อมูลเชิงเทคนิคแบบกระจาย ไปสู่ระบบบริการดิจิทัลที่มีความเป็นเอกภาพ อัตโนมัติ และตอบโจทยเชิงพื้นที่อย่างชัดเจน ในขณะที่ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นแสดงให้เห็นการเปลี่ยนแปลงเชิงระบบของการบริการสาธารณะ ที่สามารถสร้างคุณค่าแก่ประชาชน เพิ่มประสิทธิภาพภาครัฐ และรองรับความเสี่ยงด้านสภาพอากาศในปัจจุบันและอนาคตได้อย่างยั่งยืน

## 4. เอกสารอ้างอิง 1: APP เรดาร์สทิงพระ ลิงค์: <https://radarsathingphra.appthai.com/>





## ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินการ

ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก

<https://radarsathingphra.appthai.com>

APP เรดาร์สีหิงพระ  
แอปเรดาร์สีหิงพระ ข้อมูลเรดาร์  
เมฆฝนรายจังหวัดแบบเรียลไทม์

ข้อมูลติดต่อ

FACEBOOK PAGE

ศูนย์อุตุนิยมวิทยา  
ภาคใต้ฝั่งตะวันออก

**สงขลา**

จุดที่แม่

**พัทลุง**

จุดที่แม่ปัดตานี

**ปัตตานี**

จุดที่แม่ปัดตานี

**เพชรบุรี**

จุดที่แม่เพชรบุรี

**นราธิวาส**

จุดที่แม่ราธิวาส

**ระนอง**

เรดาร์ ระนอง

**นครศรีธรรมราช**

จุดที่แม่นครศรีธรรมราช

**ตรัง**

จุดที่แม่ตรัง

**ประจวบคีรีขันธ์**

จุดที่แม่เพชรบุรี

**บุรีรัมย์**

จุดที่แม่บุรีรัมย์

**ภูเก็ต**

เรดาร์ภูเก็ต

**พังงา**

เรดาร์พังงา

**สตูล**

จุดที่แม่สตูล

**ยะลา**

จุดที่แม่ยะลา

**สุราษฎร์ธานี**

จุดที่แม่สุราษฎร์ธานี

**กระบี่**

จุดที่แม่กระบี่

APP เรดาร์สีหิงพระ

แอปนี้ แอปนี้

เลือกพื้นที่

ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก

การพัฒนาเพื่อประโยชน์ในการใช้งาน

ภาพเรดาร์ หน้าเว็บไซต์

↓

ภาพเรดาร์ หน้า แอปพลิเคชัน

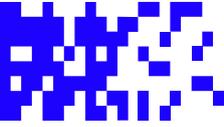
↓

ภาพเรดาร์ แยก จังหวัด/ระดับตำบล

↓

79

ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก โทรศัพท์: 074-311760





## APP เรดาร์สทิงพระ

ยอดวิว 1,084,330

ผู้เข้าชม 1,084,330.-  
ครั้ง

★★★★★

★★★★★

ลิงค์ : [radarsathingphr...appthai.com](https://radarsathingphr...appthai.com)

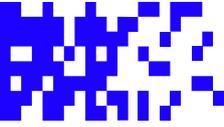
รายละเอียด : แอปเรดาร์สทิงพระ ข้อมูลเรดาร์เมฆฝนรายจังหวัด แบบเรียลไทม์

ปุ่มทางลัด

แบบฟอร์มประเภทนวัตกรรมบริการ	
ข้อความ	ผลการดำเนินการ
<b>มิติที่ 1 การวิเคราะห์ปัญหา</b>	
<p><b>1. สภาพปัญหา ที่มา และสาเหตุของปัญหา เป็นอย่างไร</b></p> <p>(อธิบายปัญหาที่พบ ที่มา หรือสาเหตุของปัญหา เช่น ศึกษาข้อมูลมาจากการวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมจากแหล่งต่าง ๆ จากการรับฟังความคิดเห็น และ/หรือจากการร้องเรียนที่เกิดขึ้น ปัญหาที่มีความยุ่งยาก หรือซับซ้อนเพียงใด)</p>	<p>จากการข้อมูลการให้บริการและการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ พบว่าการให้บริการข้อมูลเรดาร์ตรวจอากาศของภาครัฐในอดีตยังอยู่ในระดับภาคและจังหวัด ทำให้ไม่สามารถระบุพื้นที่เสี่ยงเชิงจุดในระดับตำบลได้อย่างชัดเจน ข้อมูลจึงไม่สอดคล้องกับการตัดสินใจเชิงพื้นที่และการเตือนภัยเฉพาะจุด โดยเฉพาะพื้นที่ภาคใต้ซึ่งมีความเสี่ยงสูงจากพายุ มรสุม และฝนตกหนักเฉพาะพื้นที่ ปัญหาดังกล่าวมีความซับซ้อนเชิงระบบเนื่องจากโครงสร้างการให้บริการข้อมูลถูกออกแบบเพื่อการรายงานเชิงเทคนิค ขาดระบบอัตโนมัติและแพลตฟอร์มดิจิทัลแบบบูรณาการ ส่งผลให้ไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการข้อมูลที่รวดเร็ว เจาะจง และนำไปใช้ได้จริงในสถานการณ์ปัจจุบัน</p>



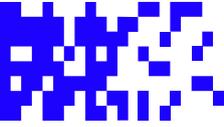
แบบฟอร์มประเภทนวัตกรรมบริการ	
ข้อความ	ผลการดำเนินการ
<p><b>2. ปัญหามีขอบเขตหรือผลกระทบต่อผู้รับบริการ หรือต่อสังคม/ประเทศในระดับใด เช่น ระดับพื้นที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานระดับภูมิภาค ระดับประเทศ เป็นต้น</b> (อธิบายวิเคราะห์ผู้รับบริการที่ได้รับผลกระทบเป็นใคร จำนวนเท่าใด และอย่างไรโดยเปรียบเทียบ กับ ขอบเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบ)</p>	<p>ปัญหาการให้บริการข้อมูลเรดาร์ตรวจอากาศส่งผลกระทบในระดับภูมิภาค ครอบคลุมพื้นที่ภาคใต้ 16 จังหวัด ซึ่งเป็นพื้นที่เสี่ยงภัยสูง ผู้ได้รับผลกระทบ ได้แก่ ประชาชน หน่วยงานภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคธุรกิจในพื้นที่ที่ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลเตือนภัยระดับตำบลได้อย่างทันท่วงที ส่งผลต่อการตัดสินใจและการเตรียมรับมือภัยพิบัติ เมื่อเทียบกับขอบเขตพื้นที่รับผิดชอบที่กว้างและมีประชากรจำนวนมาก ระบบเดิมยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการได้อย่างเพียงพอ</p>
<b>มิติที่ 2 แนวทางการแก้ไขปัญหาและการนำไปปฏิบัติ</b>	
<p><b>3. มีหลักการและแนวคิดที่ใช้ในการออกแบบพัฒนาผลงานอย่างไร</b> (อธิบายว่ามีหลักการและแนวคิดที่ใช้ในการออกแบบพัฒนาผลงานอย่างไร มีการนำเสนอแนวคิดใหม่ แนวทางใหม่หรือวิธีใหม่ที่ไม่เคยมีดำเนินการมาก่อนหรือไม่ อย่างไร)</p>	<p>การพัฒนาผลงานยึดหลักการให้บริการภาครัฐที่มุ่งผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง (User-centric Service) และการให้ข้อมูลเชิงพื้นที่ (Area-based Service) โดยออกแบบระบบให้สามารถให้บริการข้อมูลเรดาร์ระดับตำบลแบบใกล้เวลาจริง เพื่อนำไปใช้ตัดสินใจได้จริง มีการนำแนวคิดใหม่ในการบูรณาการข้อมูลเรดาร์ ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ การเขียนโปรแกรม และ Cloud Computing เข้าด้วยกันเป็นแพลตฟอร์มเดียว ซึ่งแตกต่างจากรูปแบบเดิมที่เน้นการรายงานเชิงเทคนิคและการทำงานแบบแยกส่วน</p>
<p><b>4. มีการนำผลงาน ไปสู่การปฏิบัติอย่างไร</b> (อธิบายรูปแบบ ความโดดเด่นของผลงาน-รวมถึงการเปรียบเทียบรูปแบบ/วิธีการการบริการก่อนและหลังการพัฒนาผลงาน)</p>	<p>ผลงานถูกนำไปใช้จริงในการให้บริการข้อมูลเรดาร์ระดับตำบลผ่าน Application และเว็บไซต์ ครอบคลุมพื้นที่ภาคใต้ 16 จังหวัด โดยใช้ระบบอัตโนมัติและข้อมูลใกล้เวลาจริง จากเดิมที่ให้บริการในระดับภาคและจังหวัดและพึ่งพากำลังคน หลังการพัฒนา ระบบสามารถให้ข้อมูลเชิงพื้นที่ที่รวดเร็ว เข้าใจง่าย และเชื่อมโยงการทำงานข้ามหน่วยงาน ช่วยยกระดับประสิทธิภาพการเตือนภัยและการตัดสินใจของผู้ใช้</p>
<p><b>5. มีกระบวนการที่แสดงถึงการยึดประชาชนหรือผู้รับบริการเป็นศูนย์กลางอย่างไร</b> (อธิบายว่าหน่วยงานมีการดำเนินการมีการคำนึงถึงประสบการณ์ของผู้ใช้บริการ/กลุ่มเป้าหมายตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ)</p>	<p>มีการพัฒนาผลงานโดยยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลางตลอดกระบวนการ (Customer's Journey) ตั้งแต่การวิเคราะห์ความต้องการผู้ใช้ การออกแบบบริการให้เข้าใจง่ายและใช้งานได้ง่าย จนถึงการนำข้อเสนอแนะจากการใช้งานจริงมาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับคุณภาพบริการและประสบการณ์ของผู้ใช้</p>



แบบฟอร์มประเภทนวัตกรรมบริการ	
ข้อคำถาม	ผลการดำเนินการ
<p>(Customer's journey) รวมถึงมีกระบวนการดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการศึกษาความต้องการของผู้รับบริการ หรือกลุ่มเป้าหมายอื่นๆ โดยอธิบายขั้นตอน วิธีการ เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการเพื่อให้ทราบถึงความต้องการของผู้รับบริการ หรือกลุ่มเป้าหมายอื่นๆ หรือไม่ อย่างไร</li> <li>- มีการดำเนินการทดสอบกับผู้รับบริการ ก่อนนำไปใช้จริง โดยอธิบายว่าดำเนินการอย่างไร สามารถปรับปรุงผลงานเพื่อให้สามารถนำไปใช้จริงได้อย่างมีประสิทธิภาพอย่างไร</li> <li>- มีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ เพื่อนำไปปรับปรุงผลงาน/บริการอย่างต่อเนื่อง โดยอธิบายวิธีการรวบรวมความคิดเห็น และการนำความคิดเห็นไปใช้ในการปรับปรุงผลงาน/บริการหรือไม่ อย่างไร)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-มีการศึกษาความต้องการผู้รับบริการโดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูล การให้บริการเดิม ควบคู่การรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน และหน่วยงานพื้นที่ ผ่านการประชุมและการใช้งานจริง เพื่อออกแบบบริการข้อมูลเรดาร์เชิงพื้นที่ที่เข้าใจง่าย ทันเวลา และตอบโจทย์การใช้งานจริง</li> <li>-ได้นำระบบไปทดสอบใช้งานกับผู้รับบริการในพื้นที่เป้าหมาย โดยให้ทดลองใช้จริงและเก็บข้อเสนอแนะด้านความเข้าใจ ความรวดเร็ว และความเหมาะสมของข้อมูล เพื่อนำมาปรับปรุงรูปแบบการแสดงผลและการทำงานของระบบให้สามารถใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพก่อนเปิดให้บริการจริง</li> <li>-มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการผ่านการใช้งานจริง การสื่อสารกับหน่วยงานพื้นที่ และข้อเสนอแนะจากผู้ใช้ เพื่อนำมาวิเคราะห์และปรับปรุงรูปแบบการแสดงผล ประสิทธิภาพระบบ และการให้บริการอย่างต่อเนื่องให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้</li> </ul>
<p><b>6. กรณีนวัตกรรมที่เป็นสิ่งประดิษฐ์มีการจดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตรหรือไม่ อย่างไร</b> (อธิบายว่าได้รับสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตรแล้ว และยังไม่หมดอายุ หรืออยู่ระหว่างการขอจดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร หรือผลงานมีลักษณะที่ไม่เข้าเงื่อนไขการจดสิทธิบัตร โดยแนบไฟล์หลักฐานประกอบ)</p>	<p>ผลงานนวัตกรรมดังกล่าวไม่มีการจดสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร เนื่องจากเป็นการพัฒนานวัตกรรมเชิงกระบวนการและการให้บริการภาครัฐ โดยบูรณาการเทคโนโลยีและระบบสารสนเทศ ที่มีอยู่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ ซึ่งไม่เข้าเงื่อนไขการจดสิทธิบัตรตามกฎหมาย</p>
<p><b>มิติที่ 3 ผลผลิต ผลลัพธ์ เชิงประจักษ์</b></p>	



แบบฟอร์มประเภทนวัตกรรมบริการ	
ข้อความถาม	ผลการดำเนินการ
<p><b>7. มีการประเมิน ผลผลิตและผลลัพธ์ที่ได้รับจากการดำเนินการที่สะท้อนความสำเร็จต่อผู้รับบริการอย่างไร</b></p> <p>(อธิบายการวัดผลผลิต การควบคุมคุณภาพ ผลลัพธ์ ความคุ้มค่า-การวัดความพึงพอใจและ/หรือ ประเมินประสบการณ์ของผู้รับบริการผลการประเมินนวัตกรรม และแสดงการเปรียบเทียบผลผลิตและผลลัพธ์)</p>	<p>มีการประเมินผลผลิตจากจำนวนและความถี่ของการให้บริการ ภาพเรดาร์ระดับต่ำบลิที่ผลิตและเผยแพร่ได้อย่างต่อเนื่อง พร้อมควบคุมคุณภาพด้านความถูกต้องและความทันเวลา ผลลัพธ์สะท้อนจากการที่ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เจาะจงพื้นที่และนำไปใช้ตัดสินใจได้จริง ความพึงพอใจและประสบการณ์ผู้ใช้เพิ่มขึ้นอย่างชัดเจน เมื่อเปรียบเทียบกับรูปแบบเดิมที่ให้ข้อมูลระดับกว้างและพึ่งพากำลังคน ส่งผลให้การให้บริการมีประสิทธิภาพ คุ้มค่าและตอบโจทย์ผู้รับบริการมากขึ้น</p>
<p><b>8. มีผลลัพธ์เชิงบวก/ประโยชน์ของผลงานต่อสังคม/ประเทศ ที่แสดงให้เห็นว่าเกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้นอย่างไร</b></p> <p>(อธิบายว่ามีผลลัพธ์ที่สะท้อนผลกระทบเชิงบวก/เกิดประโยชน์ต่อสังคม ประเทศในด้านต่าง ๆ เช่น เศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม ความมั่นคง เป็นต้น)</p>	<p>ผลงานช่วยยกระดับระบบเตือนภัยด้านสภาพอากาศให้มีความแม่นยำและเจาะจงพื้นที่มากขึ้น ส่งผลให้ประชาชนและหน่วยงานสามารถเตรียมรับมือภัยพิบัติได้อย่างทันท่วงที ลดความสูญเสียต่อชีวิตและทรัพย์สิน สนับสนุนการตัดสินใจด้านเศรษฐกิจ การเกษตร การเดินเรือ และการท่องเที่ยว เสริมสร้างความมั่นคงและความปลอดภัยของสังคมในพื้นที่เสี่ยงภัย</p>
<b>มิติที่ 4 ความยั่งยืนของโครงการ</b>	
<p><b>9. มีการถ่ายทอดบทเรียนจากการพัฒนาผลงานเพื่อนำไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานและการวางแผนในการขยายผลหรือไม่ อย่างไร</b></p> <p>(อธิบายว่ามีการขยายผล ถอดบทเรียนพร้อมเผยแพร่ผ่านช่องทางต่าง ๆ นำบทเรียนไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานภายใน/ภายนอกสังกัดหรือนำผลงานไปดำเนินการขยายผลยังผู้รับบริการ/ประชาชน/ในพื้นที่อื่นนอกเหนือจากกลุ่มเป้าหมาย หรือขยายผลไปยังหน่วยงานอื่นแล้วหรือไม่ อย่างไร)</p>	<p>มีการถ่ายทอดบทเรียนจากการพัฒนาผลงานผ่านการจัดทำแนวทางปฏิบัติและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อให้สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานภายในและหน่วยงานในพื้นที่อื่น มีแผนขยายผลการให้บริการข้อมูลเรดาร์ระดับต่ำบลิไปยังพื้นที่เพิ่มเติมและกลุ่มผู้รับบริการที่หลากหลาย ช่วยเสริมความต่อเนื่องและความยั่งยืนของการให้บริการในระยะยาว</p>
<p><b>10. มีความสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) ขององค์การสหประชาชาติอย่างไร</b></p> <p>(อธิบายว่าผลงานมีความสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable</p>	<p>ผลงานมีความสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยเฉพาะ SDG 11 เมืองและชุมชนที่ยั่งยืน และ SDG 13 การรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ผ่านการยกระดับระบบเตือนภัยด้านสภาพอากาศที่แม่นยำและเข้าถึงได้ กระบวนการพัฒนานวัตกรรมช่วยปรับปรุงบริการและ</p>



แบบฟอร์มประเภทนวัตกรรมบริการ	
ข้อความ	ผลการดำเนินการ
Development Goals: SDGs) ขององค์การสหประชาชาติอย่างไร และมีกระบวนการที่นำไปสู่นวัตกรรมที่ยั่งยืน โดยการสร้างการเปลี่ยนแปลงในผลิตภัณฑ์ บริการ หรือกระบวนการดำเนินงาน ให้สามารถสร้างผลกระทบที่ดีในระยะยาวต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมหรือไม่ อย่างไร)	กระบวนการงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ ลดความสูญเสียต่อชีวิตทรัพย์สิน และสิ่งแวดล้อม สร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมอย่างต่อเนื่องในระยะยาว

เอกสารอ้างอิง 2: ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2566 คอ.

<https://shorturl.asia/DA4iH>

