

ตารางแสดงผลการประเมิน ปี 2568

คะแนน PMQA 4.0 (*100)				
หมวด	ผลการประเมินตนเอง จากหน่วยงาน	ผลการประเมิน จากผู้ตรวจ	ค่าเฉลี่ย ของหน่วยงานที่ประเมินทั้งหมด	ผลประเมิน จากรอบ Award
หมวด 1 การนำองค์การ	500.00	450.00	405.22	ไม่ได้ส่งรางวัลในรอบ Application Report
หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	500.00	425.00	414.15	ไม่ได้ส่งรางวัลในรอบ Application Report
หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	500.00	433.33	449.42	ไม่ได้ส่งรางวัลในรอบ Application Report
หมวด 4 การวัดการวิเคราะห์ การจัดการความรู้	500.00	450.00	423.16	ไม่ได้ส่งรางวัลในรอบ Application Report
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร	500.00	426.67	427.85	ไม่ได้ส่งรางวัลในรอบ Application Report
หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ	500.00	466.67	420.17	ไม่ได้ส่งรางวัลในรอบ Application Report
หมวด 7 การบรรลุผลลัพธ์การดำเนินการ	346.67	323.33	344.83	ไม่ได้ส่งรางวัลในรอบ Application Report
คะแนนรวม (500) คะแนน	478.10	425.00	412.08	N/A
กรมอุตุฯ เป็นระบบราชการ				KPI:425.00

ผลการดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0 ประจำปี พ.ศ. 2568

ของ กรมอุตุฯ

ตารางแสดงผลการประเมิน ปี 2566 - 2568

หมวด	ผลการประเมิน โดยผู้ตรวจ ประเมินฯปี 66	ผลการประเมิน โดย ผู้ตรวจประเมินฯปี 67	ผลการประเมิน โดย ผู้ตรวจประเมินฯปี 68
หมวด 1 การนำองค์การ	395.83	442	450
หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	468.75	489	425
หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	442.71	500	433.33
หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้	468.75	500	450
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร	453.13	453	426.67
หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ	494.79	451	466.67
หมวด 7 การบรรลุผลลัพธ์การดำเนินการ	286.67	380	323.33
คะแนนรวม (500) คะแนน	430.09	459.29	425
กรมอุตุฯเป็นระบบราชการ	3.44	3.67	-

รางวัล	: เมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0
ประเภทรางวัล	: การประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0
หน่วยงาน	: กรมอุตุนิยมวิทยา

หมวด 1 การนำองค์การ	
หัวข้อ	คะแนน

1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างมายั่งยืน	500
---------------------------------------	-----

1.1.1 ทิศทางองค์การเพื่อการบรรลุพันธกิจของส่วนราชการ มุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน และการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติ รวมถึงการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อกำหนดทิศทางขององค์การโดยมุ่งเน้นประเด็นสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญที่มีผลกระทบต่อองค์การ)

มี	ประเด็น	ผ่าน	ข้อเสนอแนะ	ผลประเมินตนเอง พร้อมคำแนะนำเบื้องต้น
✓	วิเคราะห์ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อองค์การ	✓		<p style="text-align: center;">ผลประเมินตนเอง พร้อมคำแนะนำเบื้องต้น</p>
✓	วิเคราะห์และระบุความท้าทาย (การสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศอย่างน้อย 2 ด้าน) และความเสี่ยงที่สำคัญขององค์การ เพื่อป้องกันและวางมาตรการ และดำเนินการเชิงรุก	✓		
✓	วิเคราะห์และสำรวจบริบทความเปลี่ยนแปลงในอนาคตที่สำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อองค์การ (Foresight Factor) *	✓		
หลักฐาน - ไฟล์แนบ : หลักฐานหมวด 1 ข้อ 1.1.1.pdf				
✓	ทิศทางองค์การตอบสนองครอบคลุมต่อประเด็นต่าง ๆ ได้แก่ การบรรลุพันธกิจ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายรัฐบาล หรือแผนงานที่สำคัญอื่น ๆ และการสร้างขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศ	✓		
✓	ทิศทางองค์การตอบสนองต่อการสร้างการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อสูงของประเทศและประชาชน	✓		

ประเด็นการพัฒนา :
การดำเนินงานที่ควรมุ่งเน้นให้ความสำคัญ :

ผู้บริหารระดับสูงมีการกำหนดทิศทางองค์การทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนทีมผู้บริหารหรือเมื่อมีการทบทวนยุทธศาสตร์ โดยนำผลการวิเคราะห์ปัจจัยภายในและภายนอกด้วยเครื่องมือ 7S's Mckinsey

จุดแข็ง บุคลากรมีความเชี่ยวชาญทางด้านอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหว

จุดอ่อน กระบวนการทำงานบางขั้นตอนมีความซ้ำซ้อนกัน

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อตรง คือ การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีสารสนเทศ

เทคโนโลยีดิจิทัลทำให้มีการแข่งขันเพิ่มมากขึ้น ผู้ใช้บริการมีทางเลือกจากผู้ให้บริการแหล่งอื่นเพิ่มมากขึ้น

ทางอ้อม คือ ข้าราชการภาคย์ยังไม่ละเอียดระดับพื้นที่ทำให้ใช้ประโยชน์จากข้อมูลได้ไม่เต็มที่อาจเกิดความคลาดเคลื่อนในการวางแผนการประกอบอาชีพ การเดินทาง

ความท้าทายสำคัญ ความต้องการข้อมูลอุตุนิยมวิทยาเชิงลึกและเจาะจงเชิงพื้นที่ จึงได้มีการกำหนดยุทธศาสตร์องค์การพยากรณ์และแจ้งเตือนภัยธรรมชาติที่ละเอียด ถูกต้อง แม่นยำ ภายใต้พันธกิจ

พัฒนาข้อมูลและการพยากรณ์ตอบสนองต่อความต้องการของสังคมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ความเสี่ยงที่สำคัญซึ่งเชื่อมโยงกับประเด็นความท้าทายคือ ข้อมูลข้าราชการภาคย์มีความคลาดเคลื่อนทำให้เกิดผลกระทบต่อผู้ใช้บริการ

จึงได้มีการควบคุมความเสี่ยงดังกล่าวโดยมีการวิเคราะห์ทั้งในระดับยุทธศาสตร์และกระบวนการ สามารถควบคุมความเสี่ยงได้ 100% และมีการควบคุม ติดตามและประเมินผลความเสี่ยงอย่างใกล้ชิดผ่าน platform

online ซึ่งจะแสดงผล realtime

ผู้บริหารระดับสูงให้ความสำคัญกับ Foresight factor มีการวิเคราะห์ปัจจัยทางเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อมและเทคโนโลยีซึ่งส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคต รวมถึงผลการดำเนินงานตัวชี้วัดสำคัญ โดยวิเคราะห์แนวโน้มความสำเร็จผ่านระบบ TMD e-Sar

คาดการณ์และประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตและอาจส่งผลกระทบต่อความสำเร็จขององค์กร และนำข้อมูลมาใช้ในการตัดสินใจปรับเปลี่ยนกลยุทธ์เชิงรุก นอกจากนี้ผู้บริหารได้มีการติดตามอย่างใกล้ชิดผ่าน Platform online ทำให้สามารถควบคุมความเสี่ยงเพื่อไม่ให้เกิดความเสียหายต่อองค์กร

ผู้บริหารระดับสูงกำหนดทิศทางองค์กรเพื่อสนองตอบความท้าทาย

และเพิ่มขีดความสามารถของประเทศด้านเศรษฐกิจด้วยระบบเตือนภัยที่มีประสิทธิภาพ

โดยมุ่งพัฒนาการพยากรณ์อากาศด้วยระบบอัจฉริยะ ยกกระดับข้อมูลอุตุนิยมวิทยาเชิงลึก เจาะจงพื้นที่ กลุ่มสาขาอาชีพ และเพิ่มประสิทธิภาพของระบบตรวจอากาศตามหลักอ้างอิงและหลักเกณฑ์การตรวจอากาศของ WMO สนับสนุน

1.ยุทธศาสตร์ชาติ : การสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม 2.แผนฯ 13 : ไทยสามารถลดความเสี่ยงและผลกระทบจากภัยธรรมชาติและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ 3.นโยบายรัฐบาล : สร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนบนสังคมที่เป็นมิตรต่อสภาพภูมิอากาศ มีการกำหนด Joint KPIs เพื่อวัดผลสัมฤทธิ์ในการสนับสนุนขีดความสามารถของประเทศร่วมกับหน่วยงานอื่น

ตัวอย่างจากนำผลการประเมินสถานการณ์มาใช้ในการปรับกลยุทธ์การขับเคลื่อนทิศทางองค์กร :

มุ่งเน้นการส่งเสริมให้มีการพัฒนาจน/ โมเดลที่เพิ่มคุณค่าการบริการและผลิตภัณฑ์ที่ส่งมอบต่อผู้รับบริการ โดยกำหนดตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์คือ ความถูกต้องของการพยากรณ์อากาศลงพื้นที่รายจังหวัด

ผลจากมาตรการ : ส่งผลให้จากเดิมความถูกต้องของการพยากรณ์อากาศลงพื้นที่รายจังหวัดอยู่ที่ร้อยละ 87.31 และเมื่อมีการเพิ่มมาตรการให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นพบว่าความสำเร็จในรอบประเมิน 12 เดือนเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.88 นอกจากนี้ข้อมูลการพยากรณ์ที่ถูกต้องและละเอียดมากขึ้นยังทำให้สามารถเพิ่มมูลค่าผลผลิตของเกษตรกรร้อยละ 21.13

(จำนวนอักษร : 2883 อักษร)

1.1.2 การสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่นำไปสู่ความสำเร็จ และการบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

มี	ประเด็น	ผ่าน	ข้อเสนอแนะ
✓	สื่อสารถ่ายทอดนโยบายไปยังผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ทั้งภายในและภายนอกองค์กร	✓	
✓	ผู้ที่เกี่ยวข้องภายในและภายนอกมีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทาง เป้าหมาย และแผนการดำเนินงานร่วมกันเพื่อเสริมขีดความสามารถในการแข่งขัน	✓	
✓	มีการจัดทำแผนงานบูรณาการร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเครือข่ายเพื่อการบรรลุเป้าหมายร่วมกัน และแสดงผลการดำเนินงาน เพื่อที่จะสร้างประโยชน์ที่มุ่งเน้นประชาชน บรรลุยุทธศาสตร์ชาติ และสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน * หลักฐาน - ไฟล์แนบ : [หลักฐานหมวด 1 ข้อ 1.1.2.pdf]	✓	

ผู้บริหารมีการถ่ายทอดนโยบายผ่านกิจกรรมพบปะพูดคุยกับบุคลากรทุกระดับทั้งในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค ในรูปแบบ onsite และ online ทุกเดือนเป็นการสร้างบรรยากาศในการทำงาน รับฟังปัญหา และร่วมหาแนวทางแก้ไข เพื่อลดความตึงเครียดและช่องว่างระหว่างผู้บริหารและปฏิบัติงาน

ในส่วนของการถ่ายทอดนโยบายไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องภายนอก รวมถึงเครือข่ายจะใช้ช่องทางโซเชียลมีเดีย เว็บไซต์ เช่น กลุ่มไลน์เครือข่ายในแต่ละพื้นที่ เว็บไซต์กรม เว็บไซต์ศูนย์อุตุนิยมวิทยาในส่วนภูมิภาค

นอกจากนี้ ในการกำหนดทิศทางองค์กรได้มีการนำข้อมูลจากผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เครือข่าย และบุคลากรมาใช้เป็นปัจจัยประกอบในการวิเคราะห์

มีการระดมความคิดเห็นภายในองค์กรผ่านการประชุมสัมมนา และแพลตฟอร์มออนไลน์ Padlet และภายนอกมีการรับฟังความต้องการ และความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หลายหลายช่องทาง เช่น การสำรวจด้วยแบบสอบถามทั้ง onsite และ online การจัด focus group การจัดประชุมสัมมนาร่วมกับเครือข่ายฯ

และมีมีการวางแผนการดำเนินงานร่วมกับเครือข่ายฯ
 พร้อมติดตามการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องผ่านระบบรายงานผลที่แสดงผลการดำเนินงานแบบ realtime
 รวมถึงร่วมกับเครือข่ายในการค้นหา pain point พัฒนาระบบงาน และรูปแบบการบริการให้เหมาะสมกับความต้องการ
 ในแต่ละพื้นที่เพื่อสนับสนุนการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ตัวอย่างเช่น
 มีการกำหนดกลยุทธ์พัฒนาระบบตรวจอากาศ และยกระดับการพยากรณ์อากาศและเตือนภัยธรรมชาติ
 ซึ่งกำหนดให้มีการพัฒนารูปแบบบริการที่ช่วยสนับสนุนการเพิ่มขีดความสามารถทางเศรษฐกิจ เช่น
 การวางแผนการเพาะปลูก การขนส่งผลผลิต (กลุ่มเป้าหมาย : เครือข่ายในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน)
 โดยในการพัฒนารูปแบบบริการมีการสำรวจผ่านแบบสำรวจ online และการ focus group ร่วมกับเครือข่ายฯ พบว่า
 กลุ่มเป้าหมายต้องการให้มีการแจ้งเตือนเมื่อมีกลุ่มฝนเคลื่อนเข้ามาในพื้นที่
 เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนการประกอบอาชีพ วางแผนการดำเนินธุรกิจ กรมอุตุนิยมวิทยาโดยศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนจึงได้นำความต้องการดังกล่าวมาวิเคราะห์สร้างต้นแบบโมเดลแจ้งเตือนกลุ่มฝนเฉพาะพื้นที่
 ใช้ผลการตรวจอากาศด้วยเรดาร์ทุก 15 นาทีของเรดาร์ขอนแก่นมาทำการประมวลผลร่วมกับการเขียนจากภาษาไพทอน
 และโปรแกรม GIS แล้วนำไปวิเคราะห์หากกลุ่มฝนที่จะเคลื่อนเข้าพื้นที่เป้าหมายในรูปแบบแผนที่
 จากนั้นจะมีการแจ้งเตือนเข้าไปในกลุ่ม Line ของแต่ละเครือข่ายฯ อัตโนมัติ ผลการดำเนินงาน พบว่า
 จำนวนผลผลิตที่เพิ่มขึ้นของเกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการ คิดเป็นร้อยละ 21.13

(จำนวนอักษร : 2117 อักษร)

คะแนนจากการประเมินในหัวข้อ 1.1 500 คะแนน

1.2 ระบบการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพและสร้างความโปร่งใส	500
---	-----

1.2.1 การป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

มี	ประเด็น	ผ่าน	ข้อเสนอแนะ	ผลประเมินตนเอง พร้อมคำแนะนำเบื้องต้น
✓	วิเคราะห์ความเสี่ยงด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบที่อาจเกิดขึ้น	✓		
✓	จัดทำนโยบายที่สำคัญและแผนงาน ในการป้องกันและจัดการความเสี่ยงด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ	✓		
✓	เปิดเผยข้อมูลการติดตามตรวจสอบการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ รายงานด้านความโปร่งใสผ่านทางเทคโนโลยีดิจิทัล	✓		
✓	จัดให้มีกลไก/ช่องทางเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงาน	✓		
✓	มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการกำกับดูแล ตรวจสอบ ค้นหาค้นหาประเด็นความเสี่ยงและตรวจสอบการทุจริตและประพฤติมิชอบ * ในเชิงรุก (Proactive)	✗	ไม่พบการนำระบบดิจิทัลมาช่วยตรวจจับและตรวจสอบการทุจริตในลักษณะเชิงรุก หรือ Proactive นอกจากการดำเนินการตามวิธีการปกติที่ระบุไว้ เช่น รับเรื่องร้องเรียน การเปิดช่องทางออนไลน์ การถามตอบ แสดงความคิดเห็น	
✓	มีการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่องจนสามารถสรุปบทเรียนต้นแบบหรือความเป็นเลิศในการดำเนินการ	✗	ควรแสดงให้เห็นว่ามีการ (1) สรุปบทเรียนการพัฒนาที่เป็นเลิศ (2) ถ่ายทอดแลกเปลี่ยน บทเรียนให้กับหน่วยงานภายนอก (3) ได้รับรางวัลด้านการป้องกันและสร้างความโปร่งใสจากหน่วยงานระดับชาติหรือนานาชาติ	

ประเด็นการพัฒนา :

การดำเนินงานที่ควรมุ่งเน้นให้ความสำคัญ :

มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านการทุจริตโดยจำแนกออกเป็น 5 ขั้นตอน
 ขั้นตอนที่ 1 การคัดเลือกกระบวนการ หรือโครงการ

ขั้นตอนที่ 2 การกำหนดประเด็นความเสี่ยงการทุจริต
 ขั้นตอนที่ 3 การกำหนดเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงการทุจริต
 ขั้นตอนที่ 4 การประเมินระดับความรุนแรงของความเสี่ยงการทุจริต
 ขั้นตอนที่ 5 การจัดทำมาตรการควบคุมความเสี่ยงการทุจริต

โดยในการประเมินความเสี่ยงการทุจริตหน่วยงานจะวิเคราะห์จากโครงการที่มีวงเงินสูงสุดและทำการวิเคราะห์ขั้นตอนการดำเนินงานโดยละเอียด มีการมอบนโยบายของผู้บริหารสูงสุดในการประกาศเจตนารมณ์การต่อต้านการทุจริต ทุจริต และได้กำหนดแนวทางปฏิบัติเพื่อส่งเสริมการปลูกฝังวัฒนธรรมด้านคุณธรรมและจริยธรรม

โดยมี 1) แผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมฯ 2) แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตฯ 3) กำหนดมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรม เช่น มาตรการการป้องกันกรรับสินบน มาตรการการใช้วัสดุ/ มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต/ มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวกับผลประโยชน์ส่วนรวม(ผลประโยชน์ทับซ้อน)/ มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ/มาตรการกลไกหรือวงระบบในการดำเนินการเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง 4) กำหนดนโยบายต่อต้านการทุจริต ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม และความโปร่งใส 5) จัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต ประจำปี

และมีแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยมีการเปิดเผยรายงานผลการดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และรายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานผ่านทางเว็บไซต์ส่วนราชการ นอกจากนี้ มีการกำหนดกลไก/ช่องทางเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงานโดยมีระบบร้องเรียนทุจริต TMD e-Petition ผู้ร้องสามารถร้องเรียน ร้องทุกข์ และติดตามผลการดำเนินการในเรื่องดังกล่าวได้ด้วยตนเอง และมีคณะทำงานทำหน้าที่กำกับ ติดตาม รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยา มีการมอบหมายหน่วยงานรับเรื่อง กำหนดระยะเวลาดำเนินการ และกำหนดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ชัดเจน และยังมีการเฝ้าระวังโดยเครือข่ายอาสาสมัครอุตุนิยมวิทยาผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น Google form กลุ่มไลน์เครือข่ายฯ ในพื้นที่ ทั้งนี้ ระบบร้องเรียนร้องทุกข์ TMD e-PETITION ยังสามารถส่งต่อเรื่องร้องเรียนฯ ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือผู้รับผิดชอบในระบบได้ทันที อีกทั้ง มีการประมวลผลข้อมูลจากระบบร้องเรียนร้องทุกข์ TMD e-PETITION และข้อมูลการเฝ้าระวังของเครือข่ายอาสาสมัครอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหว (ผ่านระบบออนไลน์ ได้แก่ Google form และ Group line) เพื่อใช้ในการกำกับดูแล ตรวจสอบ

ค้นหาประเด็นความเสี่ยงและตรวจสอบการทุจริตและประพฤติมิชอบในเชิงรุก และจัดทำสถิติการร้องเรียน พร้อมทั้งเผยแพร่สาธารณะผ่าน ตัวอย่างการแก้ไขเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

มีการร้องเรียนการให้บริการข้อมูลผ่านทางโทรศัพท์ หมายเลขสายด่วน 1182ระยะเวลาการรอคอยสายนาน ผู้บริหารจึงมีบัญชาสั่งให้มีการตรวจสอบและแก้ไขโดยด่วนเพื่อให้การบริการมีความต่อเนื่องไม่ติดขัด จึงได้มีการหารือและเพิ่มช่องทางให้บริการผ่านทางแชททวิต

ซึ่งผู้รับบริการข้อมูลสามารถใช้ช่องทางแชททวิตในการสอบถามข้อมูล ทำให้ลดระยะเวลาการคอยลง โดยหลังจากมีการปรับปรุงแก้ไขยังไม่พบข้อร้องเรียนซ้ำในเรื่องดังกล่าวอีก

(จำนวนอักษร : 2819 อักษร)

คะแนนจากการประเมินในหัวข้อ 1.2 350 คะแนน

1.3 คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและการมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์				500
1.3.1 การจัดการความเสี่ยงด้านผลกระทบเชิงลบ และความกังวลของสาธารณะต่อการดำเนินการของ โครงการ การปฏิบัติงาน และยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ				
มี	ประเด็น	ผ่าน	ข้อเสนอแนะ	ผลประเมินตนเอง พร้อมคำแนะนำเบื้องต้น
✓	มีการประเมินความเสี่ยง และผลกระทบเชิงลบของโครงการ การปฏิบัติงาน และยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ	✓		
✓	วิเคราะห์ คาดการณ์ผลกระทบและ ความเปลี่ยนแปลงจากการดำเนินงานที่มีต่อสาธารณะ เพื่อป้องกันและวางมาตรการ และดำเนินการเชิงรุก*	✓		<p>ประเด็นการพัฒนา :</p>
✓	กำหนดมาตรการและแนวทางเชิงรุกในการป้องกัน	✓		<p>การดำเนินงานที่ควรมุ่งเน้นให้ความสำคัญ :</p>

หลักฐาน - ไฟล์แนบ : [หลักฐานหมวด 1 ข้อ 1.3.1 ข้อ 2.pdf]

	นและแก้ไขผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงาน		
✓	กำหนดและดำเนินมาตรการ/กลไกเฝ้าระวังติดตามความเปลี่ยนแปลง และแก้ไขปัญหาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	✓	
✓	มีการดำเนินแผนงานโครงการที่สร้างผลกระทบต่อสังคม การสร้างที่ยั่งยืนและความเปลี่ยนแปลงในวงกว้าง โดยใช้ความร่วมมือภายในและภายนอกส่วนราชการ *	✓	
หลักฐาน - ไฟล์แนบ : [หลักฐานหมวด 1 ข้อ 1.3.1 ข้อ 5.pdf]			
<p>มีการประเมินความเสี่ยงโดยใช้ปัจจัยในการวิเคราะห์ ร่วมกับ ข้อมูล C-PEST, ข้อมูลผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, ข้อมูลยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ และกระบวนการหลักของส่วนราชการซึ่งมีรูปแบบในการวิเคราะห์ความเสี่ยงและคาดการณ์ผลกระทบ โดยกำหนดเงื่อนไขแบ่งเกณฑ์ระดับความรุนแรงของผลกระทบ และระดับโอกาสในการเกิดผลกระทบ แล้วจึงคำนวณค่าคะแนนระดับผลกระทบ พร้อมทั้งจัดลำดับระดับผลกระทบทั้งในบริบทของยุทธศาสตร์ และบริบทของกระบวนการ แล้วจึงกำหนดมาตรการในการแก้ไข/จัดการผลกระทบนั้น โดยมีตัววัดความสำเร็จของมาตรการฯ ตัวอย่างผลกระทบที่มีระดับสูงมาก (กระทบต่อสังคม เศรษฐกิจ สาธารณสุข) : ประชาชนวางแผนการดำเนินชีวิตประจำวัน การประกอบอาชีพ วางแผนการท่องเที่ยวผิดพลาด</p> <p>รวมถึงการวางแผนเพื่อป้องกันการควบคุมโรคและภัยสุขภาพมีประสิทธิภาพลดลง</p> <p>เนื่องจากได้รับข้อมูลข่าวพยากรณ์อากาศที่คลาดเคลื่อน จึงได้กำหนดมาตรการป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบดังกล่าว 5 มาตรการ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพิ่มขีดความสามารถในการพยากรณ์อากาศในระดับพื้นที่ 2. กำหนด Leading Indicators เพื่อใช้ในการควบคุมกระบวนการ 3. ปรับปรุงแบบจำลองสภาพอากาศของกรมอุตุนิยมวิทยาให้มีความละเอียดถูกต้อง 4. พัฒนาเทคโนโลยีใหม่มาทดแทน 5. พัฒนาทักษะของผู้ปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น <p>ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีการวิเคราะห์ผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นในบริบทของยุทธศาสตร์ และกระบวนการหลัก สามารถสรุปได้ 18 มาตรการ และมีตัวชี้วัดเพื่อวัดผลสัมฤทธิ์ของมาตรการจำนวน 7 ตัวชี้วัด โดยมีผลความสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ 100 ทั้งนี้ในการติดตามตัวชี้วัดผู้บริหารจะใช้ระบบ TMD e-Sar ซึ่งเป็นระบบ realtime ทำให้สามารถติดตามอย่างใกล้ชิด</p> <p>ปัจจุบันกรมอุตุนิยมวิทยามีการขับเคลื่อนความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในหลายด้าน ตัวอย่างการจัดการผลกระทบด้านสาธารณสุข : สนับสนุนการขับเคลื่อน SDGs เป้าหมายที่ 13: ปฏิบัติการอย่างเร่งด่วนเพื่อต่อสู้กับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและผลกระทบที่เกิดขึ้น</p> <p>ผลกระทบจากการนำข้อมูลอุตุนิยมวิทยาไปใช้ในการวางแผนป้องกันสุขภาพให้แก่ประชาชน</p> <p>เนื่องจากข้อมูลอุตุนิยมวิทยามีความหลากหลายและเป็นข้อมูลเชิงเทคนิค อาจทำให้ผู้ใช้งานข้อมูลเกิดความสับสนหรือใช้ข้อมูลได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ</p> <p>จึงได้ผลักดันเชิงรุกในการบูรณาการการทำงานร่วมกับกรมอนามัย</p> <p>ในการพัฒนาระบบเฝ้าระวังและสื่อสารความเสี่ยงต่อสุขภาพจากความร้อน สำหรับประชาชนทั่วไปและประชาชนกลุ่มเสี่ยง</p> <p>โดยมีการแจ้งข้อมูลการคาดหมายดัชนีความร้อนสูงสุดล่วงหน้า 3 วัน</p> <p>เพื่อประโยชน์ในการเฝ้าระวังและแจ้งเตือนความเสี่ยงต่อสุขภาพจากความร้อน</p> <p>และข้อมูลการพยากรณ์ค่าดัชนีความร้อนราย 3 ชม. ล่วงหน้า 10 วัน ซึ่งจากการดำเนินการพบว่าเป็นปี 68</p> <p>อัตราการเสียชีวิตจากความร้อนลดลงเหลือ 19 คน (ผู้เสียชีวิตในปี 66 จำนวน 37 ราย ปี 67 จำนวน 63 ราย)</p> <p>ทั้งนี้มีการแสดงผลข้อมูลผ่านทาง Dash Board เพื่อติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิด</p> <p>https://lookerstudio.google.com/reporting/ae1cdd6c-efd0-44c3-a2fd-6850772024db/page/vL2uC</p> <p>นอกจากนี้ยังได้มีการกำหนดช่องทางในการเฝ้าระวังผลกระทบผ่านเครือข่ายอาสาสมัครอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหว โดยเครือข่ายสามารถแจ้งข้อมูล</p> <p>การเฝ้าระวังตามผลกระทบฯ ผ่าน 4 ช่องทาง</p> <p>ช่องทางที่ 1 Social media</p> <p>ช่องทางที่ 2 อด.ส่วนกลาง(บางนา) ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันตก ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคเหนือ</p> <p>ช่องทางที่ 3 สายด่วน 1182</p> <p>ช่องทางที่ 4 Group line</p>			

(จำนวนอักษร : 2912 อักษร)

คะแนนจากการประเมินในหัวข้อ 1.3 500 คะแนน

คะแนนรวม 500 คะแนน

คะแนนผู้ตรวจรวม 450 คะแนน

รางวัล	: เมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0
ประเภทรางวัล	: การประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0
หน่วยงาน	: กรมอุตุนิยมวิทยา

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

หัวข้อ	คะแนน
--------	-------

2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทายและสร้างนวัตกรรมเพื่อการเปลี่ยนแปลง 500

2.1.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองสภาพแวดล้อมและความเปลี่ยนแปลงเพื่อขับเคลื่อนขีดความสามารถทางการแข่งขัน โดยมีการใช้ข้อมูลที่สำคัญในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ และจัดการความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อแผนยุทธศาสตร์

มี	ประเด็น	ผ่าน	ข้อเสนอแนะ	ผลประเมินตนเอง พร้อมคำแนะนำเบื้องต้น
✓	วิเคราะห์และประเมินการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมและความเปลี่ยนแปลงทางยุทธศาสตร์ทั้งภายในและภายนอกองค์กร	✓		
✓	วิเคราะห์และประเมินแนวโน้มความเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีเพื่อยกระดับการสร้างนวัตกรรมและความสามารถในการแข่งขัน	✓		
✓	วิเคราะห์และประเมินสภาพแวดล้อมความเปลี่ยนแปลงในอนาคตที่อาจส่งผลกระทบต่อองค์กร	✓		ประเด็นการพัฒนา :
✓	ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และแผนงานที่สนับสนุนการบรรลุพันธกิจ การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม และการสร้างขีดความสามารถขององค์กร	✓		การดำเนินงานที่ควรมุ่งเน้นให้มีความสำคัญ :
✓	ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และแผนงานเพื่อการสร้างขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศ * หลักฐาน - ไฟล์แนบ : [หลักฐานหมวด 2 ข้อ 2.1.1 ข้อ 5.pdf]	✓		
✓	ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และแผนงานเพื่อการขับเคลื่อนสู่องค์กรดิจิทัลและการสร้างนวัตกรรม * หลักฐาน - ไฟล์แนบ : [หลักฐานหมวด 2 ข้อ 2.1.1 ข้อ 6.pdf]	✓		
✓	ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และแผนงานเพื่อการสร้างประโยชน์สุขแก่ประชาชน	✓		
✓	แผนงานแนวทางในการจัดการความเสี่ยงสำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อแผนยุทธศาสตร์ (มีการกำหนดแผน/แนวทางในการจัดการความเสี่ยงที่จะส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์)	✓		

มีการวิเคราะห์และประเมินการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกโดยใช้ SWOT และ PEST Analysis และนำผลการวิเคราะห์มาใช้ในการวางแผนยุทธศาสตร์ โดยสามารถสรุปประเด็นสำคัญได้ดังนี้

- 1) มีการปรับเปลี่ยนระบบการบริหารงานจัดการภายในองค์กรแบบ fully digital
- 2) มีการยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น การตรวจสอบความถูกต้อง

และทันเวลาของการรายงานข้อมูลข่าวอากาศการบิน Visala Weather View App. การเพิ่มความถูกต้องแม่นยำของการพยากรณ์อากาศซึ่งตัวเลขด้วยระบบคอมพิวเตอร์สมรรถนะสูง (HPC) และนำเทคนิค Data Ads simulation เพื่อเพิ่มขีดความสามารถพยากรณ์อากาศในระดับพื้นที่

3) ปรับปรุงระบบให้บริการสารสนเทศอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหว ผ่าน Mobile Application มีการนำ AI Chat bot มาใช้ในการให้บริการข้อมูลเบื้องต้นเพื่อลดระยะเวลาการคอย อำนวยความสะดวกให้ผู้รับบริการ

4) มีระบบติดตามประเมินผลการดำเนินงานทั้งในระดับยุทธศาสตร์ และกระบวนการงาน ซึ่งแสดงผลเป็น real time ในการรายงานผลการดำเนินงานประเภทอื่น ๆ ได้มีการนำ Platform-online มาใช้ทำให้คาดการณ์ความสำเร็จของการดำเนินงาน

สามารถแก้ไขสถานการณ์ที่มีแนวโน้มอาจทำให้การดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายของส่วนราชการ

5) การสร้างนวัตกรรมเพื่อสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการ มีการสำรวจความพึงพอใจ และการวิเคราะห์ Trend ทำให้เกิดการพยากรณ์อากาศด้วยระบบอัจฉริยะ มีความถูกต้องแม่นยำ เจาจงในระดับพื้นที่

นอกจากนี้การวางแผนยุทธศาสตร์ของกรมฯ ยังให้ความสำคัญต่อการเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศ ตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน โดยการพัฒนารูปแบบการพยากรณ์อากาศกำหนดแนวทางการพัฒนาที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาภาคขับเคลื่อนเศรษฐกิจ มีรูปแบบการให้บริการสำหรับภาคธุรกิจ โดยการประมวลผลแจ้งการพยากรณ์และสรุปลักษณะอากาศบริเวณระเบียบเศรษฐกิจ 5 ภาค ได้แก่ ภาคตะวันออก (EEC) ภาคเหนือ (NEC) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (NeEC) ภาคกลางตะวันตก (CWEC) ภาคใต้ (SEC) ผู้ประกอบการที่อยู่ในพื้นที่สามารถนำข้อมูลพยากรณ์อากาศไปใช้ประกอบในการวางแผนการดำเนินงานธุรกิจต่อได้สะดวกมากขึ้น ทั้งนี้ ยังได้กำหนดตัวชี้วัดสำคัญเพื่อวัดคุณภาพของผลผลิต จากการดำเนินการดังกล่าว คือ ร้อยละของความถูกต้องของการพยากรณ์อากาศลงพื้นที่บริเวณระเบียบเศรษฐกิจ 5 ภาค โดยผลการดำเนินงานในปี 2567 คิดเป็น ร้อยละ 89.65 (ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 80)

ในส่วนของการบริหารจัดการความเสี่ยง กรมฯ มีการประเมินความเสี่ยงทั้งในระดับยุทธศาสตร์ และระดับกระบวนการ โดยใช้หลัก COSO มีการประเมินโอกาส และผลกระทบเพื่อคำนวณหาระดับความเสี่ยงนั้น กรมฯ ได้มีการให้ความรู้แก่บุคลากรและฝึกวิเคราะห์ความเสี่ยงเพื่อให้บุคลากรมีความเข้าใจและสามารถร่วมกันวิเคราะห์ประเมินความเสี่ยงได้ถูกต้อง และกำหนดกิจกรรมควบคุมเพื่อจัดการความเสี่ยงเหล่านั้น ในการติดตามประเมินผลกรมฯ ใช้ Platform online สามารถติดตามได้ realtime ตัวอย่างการลดความเสี่ยงที่เกิดขึ้น :

ข้อมูลการประมวลผลเพื่อการพยากรณ์ไม่ครบถ้วน ทำให้การพยากรณ์อาจเกิดความคลาดเคลื่อน

เนื่องจากเครื่องเรดาร์ไม่สามารถใช้งานได้ เพื่อควบคุมไม่ให้เกิดความเสี่ยงดังกล่าวจึงได้มีการกำหนดมาตรการควบคุม 1. เตรียมความพร้อมการใช้งานข้อมูลจากแหล่งอื่น ได้แก่ ข้อมูลเรดาร์ประเทศมาเลเซีย และข้อมูลเรดาร์ฝนหลวง 2. กำหนดแผนบำรุงรักษาอุปกรณ์อย่างต่อเนื่อง

3. ควบคุมคุณภาพกระบวนการทำงานด้วย leading และ lagging Indicators

ผลจากการควบคุมพบว่า มาตรการที่กำหนดสามารถควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

(จำนวนอักษร : 2893 อักขระ)

คะแนนจากการประเมินในหัวข้อ 2.1 500 คะแนน

2.2 การขับเคลื่อนเป้าหมายยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว สอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ประเทศ				500
2.2.1 การกำหนดเป้าประสงค์และตัวชี้วัด รวมถึงจุดเน้นระยะสั้นและระยะยาวที่ชัดเจนในการบรรลุยุทธศาสตร์				
มี	ประเด็น	ผ่าน	ข้อเสนอแนะ	<p>ผลประเมินตนเอง พร้อมคำแนะนำเบื้องต้น</p>
✓	กำหนดเป้าประสงค์ ตัวชี้วัด เป้าหมายเพื่อการบรรลุผลลัพธ์และการสร้างความเปลี่ยนแปลงระยะสั้นและระยะยาวที่ชัดเจน	✓		
✓	กำหนดจุดมุ่งเน้นของแผนงานและผลลัพธ์ที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติและการสร้างขีดความสามารถทางการแข่งขันอย่างชัดเจน	✓		
<p>กรมฯ ได้มีการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงจากปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน ภายนอก พบประเด็นการเปลี่ยนแปลงสำคัญ จึงได้มีการกำหนดเป้าประสงค์ ดังนี้</p> <p>1. เป้าประสงค์ระยะสั้น คือ การคาดการณ์สภาพภูมิอากาศและระบบเตือนภัยล่วงหน้ามีความรวดเร็ว แม่นยำและมีประสิทธิภาพ</p> <p>2. เป้าหมายระยะยาว คือ ประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อข่าวพยากรณ์อากาศของกรมฯ โดยมีแนวทางในการขับเคลื่อนเพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน คือ การนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ในการพยากรณ์อากาศ ทำให้รูปแบบการจำลองมีความหลากหลายเชิงพื้นที่ เพิ่มความแม่นยำในการวิเคราะห์ข้อมูล ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการซึ่งมีหลากหลายกลุ่ม</p>				<p>ประเด็นการพัฒนา :</p> <p>การดำเนินงานที่ควรมุ่งเน้นให้ความสำคัญ :</p>

และมีการกำหนดยุทธศาสตร์ในการส่งเสริมวัฒนธรรมและเทคโนโลยีประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มคุณค่าให้แก่บริการ
 มีการกำหนดตัวชี้วัดเพื่อประเมินความสำเร็จของยุทธศาสตร์

- ร้อยละความถูกต้องของการพยากรณ์อากาศ เป้าหมายระยะสั้นร้อยละ 87.21 และระยะยาวร้อยละ 89.00
- ร้อยละของความเชื่อมั่นที่มีต่อการพยากรณ์อากาศและเตือนภัยธรรมชาติทางอุตุนิยมวิทยา ร้อยละ 87.21 และระยะยาวร้อยละ 90.00
- ร้อยละของจำนวนผลผลิตที่เพิ่มขึ้นของเกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการ เป้าหมายระยะสั้นร้อยละ 15 และระยะยาวร้อยละ 20

กรมฯ ได้วางยุทธศาสตร์เพื่อตอบสนองการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ประเทศด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ประเด็นที่ 3 สร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนบนสังคมที่เป็นมิตรต่อสภาพภูมิอากาศ ประเด็นย่อยที่ 3 มุ่งเป้าสู่การลงทุนที่เป็นมิตรต่อสภาพภูมิอากาศในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของภาครัฐและภาคเอกชน ซึ่งมีจุดมุ่งเน้นสำคัญ ดังนี้

1. การคาดการณ์สภาพภูมิอากาศและระบบเตือนภัยล่วงหน้ามีความรวดเร็ว แม่นยำและมีประสิทธิภาพ
 เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ มีแนวโน้มที่จะนำมาซึ่งเหตุการณ์สภาพอากาศแบบสุดขีด ทำให้เกิดความสูญเสียทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อประชาชน ดังนั้นการตรวจวัดสภาพภูมิอากาศที่ต้องแม่นยำ จะเป็นการได้รับข้อมูลชั้นปฐมภูมิสามารถนำมาใช้ในการพยากรณ์อากาศ รวมถึงการคาดการณ์ความเสี่ยงของภัยธรรมชาติอันประกอบไปด้วย ความรุนแรงของภัยธรรมชาติ การเปิดรับภัยและความเปราะบาง การแจ้งเตือนภัยจึงเป็นขั้นตอนที่สำคัญในลำดับต่อมาสามารถลดความเสียหายตั้งแต่ระดับบุคคลตลอดจนระดับประเทศ กรมฯ จึงมีการกำหนดยุทธศาสตร์ การพยากรณ์และแจ้งเตือนภัยธรรมชาติที่ละเอียด ถูกต้อง แม่นยำ และมีตัวชี้วัดที่บูรณาการร่วมกับหน่วยงานอื่นในลักษณะของ Joint KPIs

- ความสำเร็จของการจัดทำแผนที่เสี่ยงภัยจากฝนตกหนักถึงหนักมากในลุ่มแม่น้ำของประเทศไทย เป้าหมายระยะสั้น 15 ลุ่มน้ำ และระยะยาว 22 ลุ่มน้ำ
- ความสำเร็จในการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เดินทาง (Ease of Traveling) เป้าหมายระยะสั้น ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการร้อยละ 80 และระยะยาว ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการร้อยละ 100

2. ประชาชนตระหนักรู้เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
 โดยมีกิจกรรมขับเคลื่อนเพื่อให้เกิดความตระหนักรู้ของประชาชน
 แล้วมีการประเมินค่าและตระถึงความสำคัญของตนเองที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ อันเป็นที่มาของประเด็น ซึ่งมียุทธศาสตร์การลดความเสี่ยงต่อชีวิตและทรัพย์สินจากภัยธรรมชาติและการสร้างประโยชน์ต่อสังคม รองรับมีตัวชี้วัด

- ร้อยละความพึงพอใจของการให้บริการข้อมูลภูมิอากาศแก่กลุ่มเป้าหมายเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ เป้าหมายระยะสั้นร้อยละ 85.00 และระยะยาวร้อยละ 90.00
- ร้อยละของความตระหนักรู้ของประชาชนเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเป้าหมายระยะสั้นร้อยละ 75.00 และระยะยาวร้อยละ 85.00

(จำนวนอักษร : 2924 อักษร)

2.2.2 การจัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อสื่อสารถ่ายทอดยุทธศาสตร์ไปสู่ทุกส่วนงานที่เกี่ยวข้อง

มี	ประเด็น	ผ่าน	ข้อเสนอแนะ
✓	แผนปฏิบัติการของทุกส่วนงานที่เกี่ยวข้องที่รองรับยุทธศาสตร์ทุกด้านอย่างครอบคลุม	✓	
✓	จัดสรรทรัพยากรตามลำดับความสำคัญและจุดมุ่งเน้นทางยุทธศาสตร์	✓	
✓	แผนปฏิบัติการด้านบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ขององค์กร	✗	ควรแสดงรายละเอียดของแผนปฏิบัติการบูรณาการกับแผนพัฒนาด้านบุคลากรและรองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างไร
✓	แผนงานการขับเคลื่อนสู่องค์กรดิจิทัล *	✓	
หลักฐาน - ไฟล์แนบ : [หลักฐานหมวด 2 ข้อ 2.2.2 ข้อ 4.pdf]			
✓	แผนงานการขับเคลื่อนรูปแบบการทำงานแบบเค	✗	ควรแสดงผลลัพธ์ที่มีผลกระทบสูง (Result) และสร้างการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการขับเคลื่อนรูปแบบการทำงานแบบเครือข่ายความร่วมมือภาครัฐ

รื้อย้ายความร่วมมือภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคส่วนอื่นๆ ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ร่วมกัน *	รัฐ ภาคเอกชน และภาคส่วนอื่นๆ ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการให้เกิดผล
หลักฐาน - ไฟล์แนบ : [หลักฐานหมวด 2 ข้อ 2.2.2 ข้อ 5.pdf]	

มีการกำหนดแผนปฏิบัติการเพื่อขับเคลื่อนทุกยุทธศาสตร์ และคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล การลดต้นทุน เพิ่มความเร็ว และสร้างคุณค่าต่อประชาชน ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ชาติ และเสริมสร้างขีดความสามารถการแข่งขันดังนี้

1. มีการบูรณาการแผนยุทธศาสตร์ในประเด็นบุคลากรต้องมีความรู้ความเชี่ยวชาญ เพื่อให้พยากรณ์และการแจ้งเตือนภัยที่ละเอียด ถูกต้อง แม่นยำ กรมฯ จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการพัฒนาบุคลากรกรมอุตุนิยมวิทยา ประจำปีงบประมาณปี พ.ศ. 2567 ประเด็นการพัฒนาศึกษาอย่างต่อเนื่องทั่วถึงและสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมืออาชีพ โดยได้จัดทำโครงการพัฒนาศึกษาบุคลากรทางอุตุนิยมวิทยาด้านการพยากรณ์อากาศ ซึ่งมียุทธศาสตร์ที่สำคัญ ได้แก่ ยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรสายงานหลักอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีสมรรถนะที่ตรงตามความต้องการของสายงาน ซึ่งจะทำให้บุคลากรสามารถขับเคลื่อนภารกิจของกรมให้ตรงตามเป้าหมาย

2. มีการกำหนดแผนการขับเคลื่อนสู่องค์กรดิจิทัล โดยมีแผนรองรับการเปลี่ยนแปลงการทำงาน โดยใช้กลไกแผนการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล ซึ่งกำหนดยุทธศาสตร์สำคัญ คือ 1) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและบูรณาการระบบงานดิจิทัล 2) การพัฒนาศึกษาบุคลากรและพัฒนานวัตกรรมองค์กร 3) การยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล 4) การยกระดับบริการอุตุนิยมวิทยาแก่ทุกภาคส่วนด้วยอุตุนิยมวิทยาดิจิทัล โดยมีโครงการ/กิจกรรมในการขับเคลื่อน ตัวอย่างเช่น โครงการปรับปรุงระบบให้บริการสารสนเทศอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหว โครงการ smart back office โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจวัดข้อมูลอุตุนิยมวิทยาระดับอำเภอให้เป็นระบบอัตโนมัติ การพัฒนางานบริการ มีระบบ e-service ในการให้บริการ ซึ่งผู้รับบริการสามารถส่งคำขอรับบริการได้ผ่านระบบ e-service ของ กรมฯ ผู้รับบริการสามารถชำระค่าบริการผ่าน e-payment ของกรมบัญชีกลาง โดยข้อมูลทั้งหมดจะอยู่ที่กรมบัญชีกลาง กรมฯ จะสามารถเช็คสถานะการจ่ายเงินผ่านระบบ e-payment ของกรมบัญชีกลาง จากนั้น กรมฯ จะส่งข้อมูลตามคำขอรับบริการให้แก่ผู้รับบริการได้ภายใน 24 ชม.

3. มีแผนการดำเนินงานร่วมกับเครือข่ายอาสาสมัครอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหว โดยเครือข่ายมีส่วนร่วมตั้งแต่การวางแผน และร่วมขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหวผลการดำเนินงานร่วมกับเครือข่าย : ตัวอย่างการดำเนินงานร่วมกับเครือข่ายกลุ่มวิสาหกิจชุมชนมะม่วงบ้านแฮดเพื่อการส่งออก.หนองแขงอ.บ้านแฮดอ.จ.ขอนแก่น และเครือข่ายชุมชนมะม่วงบ้านแฮดได้ร่วมกันแลกเปลี่ยนเรียนรู้และรับฟังปัญหาความต้องการจนนำไปสู่การวางแผนการผลิต ช่วยลดความสูญเสียและลดต้นทุนการผลิตโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลดังนี้

1. เครื่องมือตรวจอากาศอัตโนมัติ

"โครงการชุดตรวจอากาศอัตโนมัติภาคสนามและระบบสมาร์ทอุตุนิยมวิทยาเพื่อการเกษตร" เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการเพาะปลูกของเกษตรกร

2. แอปพลิเคชัน "เรดาร์ขอนแก่น" ใช้ในการแจ้งเตือนกลุ่มฝนที่จะเคลื่อนตัวเข้าพื้นที่อ.บ้านแฮด

3. แอปพลิเคชัน "โลบ" แลกเปลี่ยนข้อมูลการพยากรณ์อากาศ การคาดหมายลักษณะอากาศ และการแจ้งเตือนกลุ่มฝนด้วยเรดาร์

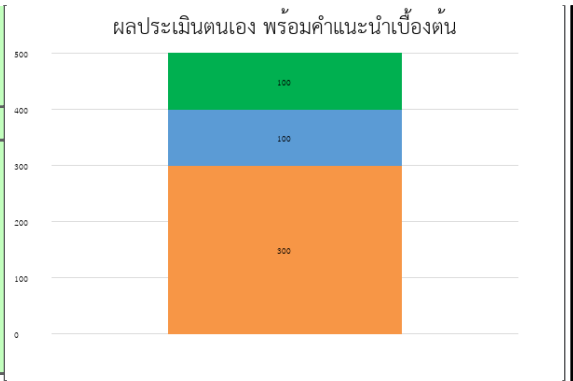
สำหรับผลลัพธ์ที่ได้เกษตรกรสามารถวางแผนการเพาะปลูกและเก็บเกี่ยวได้มีประสิทธิภาพ โดยช่วงเดือนก.พ.-พ.ค.ของปีถัดไป (ในฤดู)จะให้ผลผลิตทั้งในฤดูและนอกฤดูรวม 1,000 ตัน/ปี ผลผลิตเฉลี่ย 916.67 กิโลกรัม/ไร่ ด้านราคาขายแบ่งเป็นมะม่วงในฤดู (เดือนก.พ.- พ.ค.) ราคา กิโลกรัมละ 30-50 บาท และมะม่วงนอกฤดู (สิงหาคม - มกราคม) ราคา กิโลกรัมละ 70-100 บาท ได้ผลตอบแทนทั้งกลุ่มเฉลี่ย 13,200 บาท/ไร่/ปี คิดเป็นผลตอบแทนสุทธิ (กำไร) เฉลี่ย 7,774 บาท/ไร่/ปี

(จำนวนอักษร : 2929 อักษร)

คะแนนจากการประเมินในหัวข้อ 2.2 375 คะแนน

2.3 การติดตามการเปลี่ยนแปลง การปรับแผน และการรายงานผล			500
2.3.1 มีการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ แผนการดำเนินงาน แผนปฏิบัติการทั้งระยะสั้นและระยะยาวตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด			
มี	ประเด็น	ผ่าน	ข้อเสนอแนะ
✓	มีการติดตามและรายงาน/ข้อมูลความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ แผนงานโครงการ แผนปฏิบัติการ และตัวชี้วัดที่สำคัญ	✓	
✓		✓	

	ใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่ใช้ในการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์แผนงานโครงการ แผนปฏิบัติการ และตัวชี้วัดที่สำคัญ * หลักฐาน - ไฟล์แนบ : [หลักฐานหมวด 2 ข้อ 2.3.1 ข้อ 2.pdf]	
--	---	--



มีการติดตามสถานการณ์ความเปลี่ยนแปลงที่สำคัญทั้งภายในและภายนอกองค์การ ที่ส่งผลกระทบต่อแผนยุทธศาสตร์ แผนการดำเนินงาน แผนปฏิบัติการระยะสั้นและระยะยาว

มีระบบในการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ทั้งระยะสั้น และระยะยาว ที่สามารถคาดการณ์ผลการดำเนินงานและใช้ประกอบการตัดสินใจได้อย่างทันกาลโดยดำเนินการติดตามตรวจสอบความก้าวหน้าปัญหาอุปสรรค ตลอดจนความสำเร็จและล้มเหลวของโครงการกิจกรรมต่างๆ ซึ่งมีกลไกในการติดตามการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ดังนี้

1. การติดตามผลการดำเนินงานของตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยมีการติดตามผลการดำเนินงานทุกเดือน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการประเมินผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี พ.ศ. 2566-2570 และแผนปฏิบัติการประจำปี และใช้เป็นข้อมูลย้อนกลับไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบตัวชี้วัดที่กำหนดในการปรับปรุงการดำเนินงานในปีถัดไป และนำไปเผยแพร่บนระบบอินเทอร์เน็ต/ระบบอินทราเน็ต ของกรมอุตุนิยมวิทยา
2. การติดตามผลการดำเนินงานของแผนงาน/ โครงการ/ กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติการกระทรวงฯ โดยมีการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมทราบเป็นรายไตรมาส ผ่านระบบ Black Office ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
3. การติดตาม เฝ้าระวัง การใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยมีการแต่งตั้ง คณะกรรมการติดตาม เฝ้าระวัง การใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 เพื่อให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตามนโยบายการจัดสรรงบประมาณของรัฐบาล และมาตรการของกรมอุตุนิยมวิทยา

มีการใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลในการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์แผนงานโครงการ แผนปฏิบัติการ และตัวชี้วัดที่สำคัญ ทั้งที่ผ่าน Platform Online <https://bit.ly/4eZCyNr> ระบบ emenscr และระบบ TMD e-sar ซึ่งเป็นระบบดำเนินการเบ็ดเสร็จ และมีการรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณะ

มีการติดตามความเปลี่ยนแปลงจากปัจจัยภายในและภายนอก และคาดการณ์ผลดำเนินงานจากการติดตามแผนงาน/โครงการ เป็นรายเดือน/รายไตรมาส อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถทราบถึงปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงาน นำไปสู่การปรับแผนปฏิบัติการให้สอดคล้องกับผลที่เกิดขึ้น มีการประชุมคณะกรรมการหากพบว่า โครงการ/กิจกรรม ไม่สามารถดำเนินการได้ ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ มีวิธีการปรับแผน โดยมีคณะกรรมการเฝ้าระวังการดำเนินงานไปยังกอง ที่เกี่ยวข้อง เพื่อทราบถึงปัญหา อุปสรรค นำไปสู่การแก้ไขปัญหหรือปรับปรุงแผนได้อย่างทันที่ และนำเสนอต่อที่ประชุมผู้บริหารที่มีการประชุมทุกเดือน ตัวอย่างการปรับแผนให้สอดคล้องกับการคาดการณ์

(1) ในกรณีพบว่าเมื่อครบกำหนดเวลาแล้วไม่สามารถบรรลุเป้าหมายที่กำหนดได้ หน่วยงานจะดำเนินการทบทวนกิจกรรมดังกล่าว โดยการปรับเปลี่ยนรูปแบบกิจกรรม หรือขยายระยะเวลาดำเนินการ หรือยกเลิกกิจกรรม ตัวอย่างเช่น กระบวนการตรวจอากาศที่เป็นกลไกหนึ่งที่สำคัญในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพยากรณ์และแจ้งเตือนภัยธรรมชาติที่ละเอียด ถูกต้อง แม่นยำ เพื่อประเมินผลระยะครึ่งแผนพบว่า มีแนวโน้มที่อาจไม่บรรลุผลตามเป้าหมาย จึงได้กำหนดให้มีการควบคุมโดยใช้ Leading Indicator โดยผลการดำเนินงานรอบ 12 เดือน เพิ่มขึ้นจาก 6 เดือน คิดเป็น ร้อยละ 6.42 และมากกว่าค่าเป้าหมาย

(2) มีการทบทวนแผนการดำเนินงาน และนำตัวชี้วัด, โครงการ ที่ไม่สามารถบรรลุเป้าหมายวิเคราะห์ เพื่อค้นหา Gap ที่เกิดขึ้น และปรับกลยุทธ์เพื่อให้การดำเนินงานตามแผนในระยะต่อไปสามารถบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

ประเด็นการพัฒนา :

การดำเนินงานที่ควรมุ่งเน้นให้ความสำคัญ :

2.3.2 มีการวิเคราะห์คาดการณ์ผลการดำเนินงานที่อาจเกิดขึ้นเพื่อนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจอย่างทันการณ์

มี	ประเด็น	ผ่าน	ข้อเสนอแนะ
✓	มีการวิเคราะห์และคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผนระยะสั้นและระยะยาว	✓	

(จำนวนอักขระ : 2752 อักขระ)

✓	มีการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ และคาดการณ์ผลการดำเนินงานที่อาจจะเกิดขึ้น *	✓	
หลักฐาน - ไฟล์แนบ : [หลักฐานหมวด 2 ข้อ 2.3.2 ข้อ 2.pdf]			
✓	มีการวิเคราะห์ผลกระทบที่มีต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม ในทางตรง และทางอ้อม และการสร้างขีดความสามารถทางการแข่งขัน *	✗	ควรแสดงตัวอย่างผลการวิเคราะห์ผลกระทบที่เกิดขึ้นทั้งทางตรงและทางอ้อมในด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม โดยใช้ตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์ที่บรรลุหรือไม่บรรลุเป้าหมายเพื่อประเมินผลกระทบต่อขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศ
หลักฐาน - ไฟล์แนบ : [หลักฐานหมวด 2 ข้อ 2.3.2 ข้อ 3.pdf]			

การติดตามประเมินผลการดำเนินงานทุกเดือน และมีการวิเคราะห์และคาดการณ์ความสำเร็จในรอบการติดตามระยะ 9 เดือน ซึ่งมีบางกิจกรรมภายใต้แผนการปฏิบัติราชการมีแนวโน้มที่จะไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินขั้นต้น จึงได้มีการกำหนดแนวทางในการขับเคลื่อนเชิงรุกโดยการกำหนดตัวชี้วัดในการควบคุมคุณภาพของกระบวนการ และผลลัพธ์รายกระบวนการ พร้อมทั้งมีการรายงานผลผ่านระบบ TMD e-Sar ซึ่งผู้บริหาร และผู้บังคับบัญชาสามารถติดตามความสำเร็จของการดำเนินงานในแต่ละกระบวนการในแต่ละขั้นตอนการทำงานได้อย่างใกล้ชิด

หน่วยงานมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์/ผลกระทบเชิงนโยบายที่จะกระทบต่อเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ของกรม อุดมศึกษาโดยมีการนำข้อมูลขนาดใหญ่ด้านอุดมศึกษา (TMD Portal) และข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องมาบูรณาการและประมวลผล เพื่อลดความเสี่ยง

(1) ด้านเศรษฐกิจ จากการพยากรณ์อากาศเส้นทางพายุในบางพื้นที่อาจส่งผลกระทบต่อการท่องเที่ยวในพื้นที่นั้นๆ เช่น นักท่องเที่ยวกังวลในความปลอดภัยในการเดินทาง ทำให้ยกเลิกหรือเปลี่ยนการเดินทาง

ซึ่งส่งผลกระทบต่อรายได้จากนักท่องเที่ยวสู่แหล่งชุมชน

(2) ด้านสังคม การได้รับข่าวสารและข้อมูลที่เป็นเท็จ (fake news) ทางด้านการพยากรณ์อากาศและเตือนภัย ทำให้ประชาชนตื่นตระหนก และเกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อนเกี่ยวกับการแจ้งเตือนของกรมอุดมศึกษา

ความน่าเชื่อถือของประชากรในประเทศที่มีต่อการพยากรณ์อากาศของกรมอุดมศึกษาลดลง

ส่งผลให้ประชาชนจะเกิดการนิ่งนอนใจต่อการออกประกาศแจ้งเตือนภัย

ธรรมชาติ ทางกรมอุดมศึกษาจึงมีมาตรการแผนรับมือความเสี่ยงนี้โดยการสร้างความน่าเชื่อถือต่อประชาชน

เพื่อการออกประกาศแจ้งเตือนภัยที่มีระดับความรุนแรงอย่างทันทั่วทั้ง โดยการสำรวจพื้นที่เสี่ยงภัย

และวางแผนการแจ้งเตือนภัยให้เหมาะสมเฉพาะพื้นที่

ส่งเสริมการบูรณาการระหว่างหน่วยงานเพื่อให้การประเมินสถานการณ์มีความครอบคลุมในทุกบริบทที่เกี่ยวข้อง

มีกระบวนการจัดการข่าวปลอมที่ชัดเจนและรวดเร็ว มีการประชาสัมพันธ์และให้ความรู้เกี่ยวกับข้อแนะนำในการปฏิบัติตัวที่เหมาะสมในการรับมือกับผลกระทบจากสภาพอากาศร้าย

ส่งผลให้ประชาชนจะไม่เกิดการนิ่งนอนใจต่อการออกประกาศแจ้งเตือนภัยธรรมชาติลักษณะอากาศต่างๆ

รวมถึงเหตุการณ์ภัยพิบัติทางธรรมชาติที่ทางกรมอุดมศึกษามีส่วนเกี่ยวข้องในการรับผิดชอบจัดการและเฝ้าระวัง

และบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ประชาชนในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบ

ตลอดจนส่งเสริมให้มีการพัฒนา

กระบวนการ/โมเดล/การวิเคราะห์รูปแบบต่างๆ

ที่เพิ่มคุณค่าการบริการต่อประชาชนทุกภาคส่วนที่ครอบคลุมทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

จากการกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยง พบว่า

ระดับความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อข่าวพยากรณ์อากาศและเตือนภัยธรรมชาติทางอุดมศึกษา ในปี 2567

คิดเป็นร้อยละ 92.01 เพิ่มขึ้นจากปี 2566 คิดเป็นร้อยละ 1.74 และผลผลิตของเกษตรกรรมเพิ่มขึ้นร้อยละ 21.13

(จำนวนอักษร : 2424 อักษร)

2.3.3 มีการทบทวนปรับปรุงแผน และเตรียมความพร้อมในเชิงรุกที่ไวต่อการเปลี่ยนแปลงเพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์อย่างทันการณ

มี	ประเด็น	ผ่าน	ข้อเสนอแนะ
✓		✓	
	มีการทบทวนและปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์ แผนการดำเนินงาน แผนปฏิบัติการและตัวชี้วัด		

กรมอุตุนิยมวิทยามีระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่

1. การออกแบบกระบวนการทำงาน โดยคำนึงถึงการส่งมอบ Products/ Services ไปถึง End Users มีการกำหนด Leading Indicators และ Lagging Indicators ทุกกระบวนการงาน เพื่อควบคุมคุณภาพของกระบวนการงาน อันจะส่งผลให้ผลลัพธ์เป็นไปตามเป้าหมาย
 2. การวางระบบบริหารจัดการภายใน เพื่อมุ่งสู่องค์กรสมรรถนะสูง ด้วยเครื่องมือคุณภาพบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA 4.0), ระบบบริหารงานคุณภาพตามมาตรฐานสากล (ISO9001:2015), แนวทางการประเมินสมรรถนะด้านอุตุนิยมวิทยาการบินของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย
 3. มีกลไกกำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดระบบในการรายงานผลการดำเนินงานให้เป็น real time โดยการใช้ระบบติดตามประเมินผล และ Platform-online เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการติดตาม และสามารถประเมินผลเพื่อกำหนดนโยบายเชิงรุก การประเมินคาดการณ์สถานการณ์ความสำเร็จของการดำเนินงาน สามารถแก้ไขสถานการณ์ที่มีแนวโน้มอาจทำให้การดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายของส่วนราชการ เช่น ระบบ TMD e-Sar, ระบบ KM Report
- ตัวอย่างการปรับกลยุทธ์ระหว่างปีเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมาย
- พัฒนาการพยากรณ์อากาศด้วยระบบอัจฉริยะ
- และเพิ่มประสิทธิภาพของระบบตรวจอากาศตามหลักอ้างอิงและหลักเกณฑ์การตรวจอากาศของ WMO
- ผลจากการปรับกลยุทธ์ทำให้ ความถูกต้อง-ของการพยากรณ์อากาศเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.140 (ผลปี 66 ร้อยละ 82.66 ผลปี 67 ร้อยละ 88.80)

(จำนวนอักขระ : 1160 อักขระ)

คะแนนจากการประเมินในหัวข้อ 2.3 400 คะแนน

คะแนนรวม 500 คะแนน

คะแนนผู้ตรวจรวม 425 คะแนน

รางวัล	: เมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0
ประเภทรางวัล	: การประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0
หน่วยงาน	: กรมอุตุนิยมวิทยา

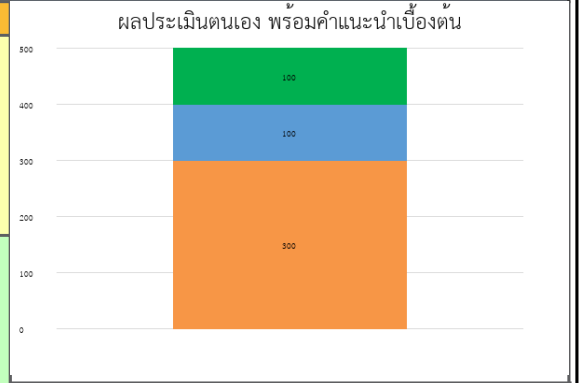
หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หัวข้อ คะแนน

3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อการบริการและการเข้าถึง 500

3.1.1 มีการรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับ ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไว้ และจัดทำฐานข้อมูลสารสนเทศ เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้พัฒนาคุณภาพบริการและตอบสนองความต้องการฯ

มี	ประเด็น	ผ่าน	ข้อเสนอแนะ
✓	มีวิธีการ/เครื่องมือในการรับฟังและเรียนรู้ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย และจัดทำไว้เป็นฐานข้อมูลที่ชัดเจน	✓	
✓	มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลหรือนวัตกรรมในการค้นหาความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างทันสมัย * หลักฐาน - ไฟล์แนบ : [หลักฐานหมวด 3 ข้อ 3.1.1 ข้อ 2.pdf]	✓	
✓	มีการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและสารสนเทศจากแหล่งอื่นกับข้อมูลและสารสนเทศของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกที่สามารถนำไปใช้วิเคราะห์คาดการณ์ได้อย่างถูกต้องแม่นยำและเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการบริการและกระบวนการดำเนินงานขององค์กร	✗	ควรแสดงผลลัพธ์ที่เกิดจากการบูรณาการข้อมูลเพื่อกำหนดนโยบายเชิงรุกในการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชน



ประเด็นการพัฒนา :

การดำเนินงานที่ควรมุ่งเน้นให้ความสำคัญ :

กรมฯ ได้มีการสำรวจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านทางเว็บไซต์ และ Google form และรวบรวมจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ เช่น TMD Portal Social Media (Line Application Facebook E-mail Website) หน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชน เช่น ศูนย์ต่อต้านข่าวปลอม | Anti-Fake News Center Thailand สำนักข่าวต่างๆ รวมถึง ดัชนีที่เกี่ยวข้องทางอุตุนิยมวิทยา เช่น ข้อมูล Climate Risk Index ของresourcewatch.org, ข้อมูล Climate change indicators reached record levels in 2023 ของ WMO มาใช้วิเคราะห์ร่วมกับฐานข้อมูลระบบบริการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเฉพาะกลุ่ม (Customer groups and segmentation) ของกรมอุตุนิยมวิทยา เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดนโยบาย

วางแผนการดำเนินงานตอบสนองความต้องการ การปรับปรุง /แก้ไข ปัญหาเชิงรุก หรือ สร้างนวัตกรรมการให้บริการให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

มุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีมาใช้ในทุกกระบวนการทำงานทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เพื่อสร้างนวัตกรรมหรือเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกรมให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

กรมฯ ได้นำข้อมูลทั้งหมดมาวิเคราะห์จึงได้พัฒนาการให้บริการ

การสร้างนวัตกรรมเพื่อกลุ่มประชาชนในพื้นที่เสี่ยงภัยทางอากาศ "ระบบรายงานแนวโน้มการระบายอากาศ" เพื่อใช้ในการพยากรณ์อัตราการระบายอากาศ

โดยการสร้างแบบจำลองที่สามารถวิเคราะห์/คาดการณ์ระดับฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM 2.5) จากดัชนีอากาศชนิดต่าง ๆ ได้โดยเฉพาะพารามิเตอร์ที่เกี่ยวข้องเช่น ความเร็วลมพลังงานการยกตัว (CAPE) เพดานของชั้นบรรยากาศใกล้ผิวพื้น (Planetary Boundary Layer Height, PBLH) ดัชนีการยกตัวของอากาศ (Lifted Index, LI) และอัตราการระบายอากาศ (Ventilation Rate) เป็นต้น ซึ่งข้อมูลจากแบบจำลองจะถูกนำมาประมวลผลและเผยแพร่แก่ประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ ผ่านทาง <http://ozone.tmd.go.th/wi.htm> เพื่อประกอบการตัดสินใจในการป้องกันสุขภาพ

และวางแผนแก้ไขปัญหามลพิษทางอากาศตามมาตรฐานในพื้นที่ทั่วประเทศ โดยนวัตกรรมดังกล่าวจำแนกพื้นที่ออกเป็น กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ภาคเหนือ (บริเวณจังหวัดเชียงใหม่) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน (ขอนแก่น) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง (อุบลราชธานี) ภาคกลาง(นครสวรรค์) ภาคตะวันออก(ระยอง) และภาคใต้(สงขลา)

- การสร้างนวัตกรรมเพื่อกลุ่มประชาชนในพื้นที่เสี่ยงภัยแผ่นดินไหว โดยบูรณาการ 4 หน่วยงาน ได้แก่ กรมทรัพยากรธรณี กรมป้องกันภัยฯ การไฟฟ้าฝ่ายผลิต กรมอุตุนิยมวิทยา ได้แก่ (1) การสร้างแบบจำลองได้วิวัฒนาการผกผันของ H/V Spectral Ratio บริเวณแอ่งเชียงใหม่ (2) การวิเคราะห์ระบบตรวจวัดแผ่นดินไหวของกรมอุตุนิยมวิทยา (3)

การวิเคราะห์เหตุการณ์แผ่นดินไหวในประเทศไทยและพื้นที่ใกล้เคียง (4) การพัฒนาแผนที่เสี่ยงภัยแผ่นดินไหวบริเวณพื้นที่ราบลุ่มภาคกลาง
 (5) รูปคลื่นไหวสะเทือน (Waveform) จากการติดตั้งสถานีตรวจวัดแผ่นดินไหวภายใต้ MoU 4 หน่วยงาน (กรมทรัพยากรธรณี กรมป้องกันภัยฯ การไฟฟ้าฝ่ายผลิต กรมอุตุนิยมวิทยา)

(จำนวนอักขระ : 2467 อักขระ)

3.1.2 มีการวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงรวมถึงความต้องการและความคาดหวังที่จะเกิดขึ้นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

มี	ประเด็น	ผ่าน	ข้อเสนอแนะ
✓	มีการวิเคราะห์และจำแนกกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามความต้องการเฉพาะกลุ่ม/เฉพาะบุคคล	✓	
✓	มีการวิเคราะห์แนวโน้มและความเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต	✓	

มีการวิเคราะห์และรวบรวมไว้ในบทวิเคราะห์ ระบบบริการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเฉพาะกลุ่ม (<https://www.tmd.go.th/media/pmqa-pdf/pmqa-0070.pdf>) เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลจัดทำแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ

จากผลสำรวจ พบว่า ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่ต้องการได้รับการข้อมูลข่าวสารการพยากรณ์อากาศและแจ้งเตือนภัยธรรมชาติ ที่ถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็ว ทันเหตุการณ์

เพื่อการนำไปใช้ประโยชน์และลดความเสี่ยงในชีวิตและทรัพย์สินจากภัยธรรมชาติ

โดยมีแนวโน้มที่ให้ความสำคัญในการจำแนกพื้นที่เพิ่มมากขึ้น เช่น สามารถจำแนกพื้นที่เศรษฐกิจ พื้นที่ท่องเที่ยว นอกจากนี้ยังพบว่าความเปลี่ยนแปลงสภาพอากาศมีความรุนแรงเพิ่มมากขึ้นเกษตรกรมีความต้องการข้อมูลอื่นที่เป็นประโยชน์เพิ่มเติมเพื่อใช้ประกอบในการวางแผนการเพาะปลูก กรมฯ

จึงได้วิเคราะห์เพื่อพัฒนารูปแบบบริการเพื่อสนองตอบความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำแนกได้ออกเป็น 2 กลุ่มหลัก ได้แก่ ภาคอุตสาหกรรม และภาคเกษตรกรรม

(1) สำหรับภาคอุตสาหกรรม : ชาวพยากรณ์และสรุปลักษณะอากาศบริเวณระเบียงเศรษฐกิจ (Economic Corridor) ได้แก่ ภาคตะวันออก (EEC) ภาคเหนือ (NEC) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (NeEC) ภาคกลาง-ตะวันตก (CWEC) ภาคใต้ (SEC) (<http://www.mnd.tmd.go.th/ec/>) เพื่อตอบสนองผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภาคอุตสาหกรรม ซึ่งจะทำให้ผู้ประกอบการที่อยู่ในพื้นที่สามารถนำข้อมูลไปใช้ประกอบการวางแผนการดำเนินงานธุรกิจได้สะดวกมากขึ้น ทั้งนี้ยังได้กำหนดตัวชี้วัดสำคัญเพื่อวัดคุณภาพของชาวพยากรณ์อากาศในบริเวณดังกล่าว ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบในปี 2567 และ 2568 พบว่า ความถูกต้องเฉลี่ยเพิ่มขึ้น ร้อยละ 0.42

(2) สำหรับภาคเกษตรกรรม : ชาวพยากรณ์และสรุปลักษณะอากาศเกษตร เพื่อตอบสนองผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภาคเกษตรกรรม โดยกรมฯ ได้จำแนกข้อมูลออกเป็น

- ข้อมูลอุตุนิยมวิทยา
- ข้อมูลอุตุนิยมวิทยาเกษตร
- ข้อมูลพยากรณ์อากาศเกษตรและดัชนีอุตุนิยมวิทยา
- ข้อมูลพยากรณ์อากาศอื่น ๆ

(ที่มาของข้อมูล <http://www.arcims.tmd.go.th/> และ <https://www.facebook.com/profile.php?id=61572498881111>)

ซึ่งเกษตรกรสามารถนำข้อมูลดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ในการวางแผนการเพาะปลูก และเก็บเกี่ยวผลผลิตได้ ผลลัพธ์พบว่าเกษตรกรที่ใช้ข้อมูลอุตุนิยมวิทยามีจำนวนผลผลิตเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 21.13

(จำนวนอักขระ : 1962 อักขระ)

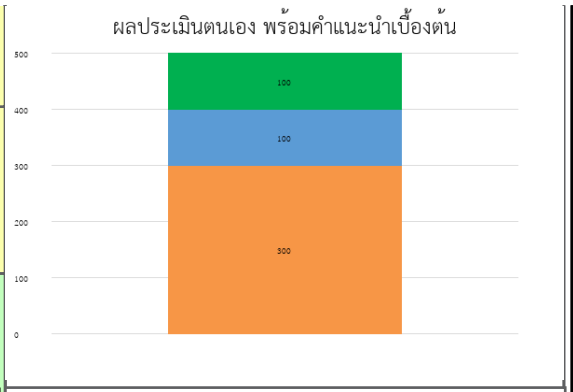
คะแนนจากการประเมินในหัวข้อ 3.1 450 คะแนน

3.2 การปรับปรุงและการสร้างนวัตกรรมบริการและตอบสนองความต้องการ 500

3.2.1 การทบทวน ปรับปรุง และออกแบบเพื่อพัฒนาบริการโดยใช้ข้อมูลและสารสนเทศ เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

มี	ประเด็น	ผ่าน	ข้อเสนอแนะ
✓		✓	

✓	มีผลการทบทวนการบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักขององค์กร	✓	
✓	มีผลการประเมินความพึงพอใจ/ความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำข้อมูลไปใช้ปรับปรุงบริการ	✓	
✓	มีผลการวิเคราะห์เทียบเคียงการบริการเพื่อนำไปพัฒนาปรับปรุงการให้บริการที่ดีขึ้น	✗	ควรแสดงให้เห็นถึงการเทียบเคียงกับหน่วยงานอื่นที่เป็นต้นแบบ (Best Practices) และควรคำนึงประเด็นการปรับปรุง ได้แก่ 1) สิ่งที่ผู้รับบริการต้องการ 2) สิ่งส่วนราชการสามารถดำเนินการได้เมื่อเทียบกับคู่เทียบ 3) สิ่งที่คุณเทียบทำได้
✓	มีนวัตกรรมที่เกิดขึ้นในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา ที่ตอบสนองความต้องการหรือมีการจัดทำข้อมูลประกอบการณ์ของผู้รับบริการ ตั้งแต่ต้นน้ำจรดปลายน้ำ (Customer Journey) และได้นำไปปรับปรุงหรือพัฒนาบริการเพื่อตอบสนองความต้องการ	✓	



ประเด็นการพัฒนา :

การดำเนินงานที่ควรมุ่งเน้นให้ความสำคัญ :

- มีการสำรวจความพึงพอใจ ปี 2567 ภาพรวมความพึงพอใจ ร้อยละ 96.46 และมีการวิเคราะห์ Trend ของประชาชนพบว่าประเด็นที่ประชาชนต้องการมากที่สุดคือ ข้อมูลพยากรณ์ในระดับพื้นที่ เพื่อจะได้นำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน วางแผนการประกอบอาชีพ

- มีการนำผลการทบทวนบริการมาวิเคราะห์เพื่อพัฒนา ปรับปรุงการให้บริการ และสร้างนวัตกรรมบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น

- การสร้างนวัตกรรมเพื่อกลุ่มประชาชนในพื้นที่เสี่ยงภัยทางอากาศ กรมฯ ได้สร้างนวัตกรรมระบบรายงานแนวโน้มการระบายอากาศ เพื่อใช้ในการพยากรณ์อัตราการระบายอากาศ โดยการสร้างแบบจำลองที่สามารถวิเคราะห์คาดการณ์ระดับฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM 2.5) จากดัชนีอากาศชนิดต่าง ๆ ได้โดยเฉพาะพารามิเตอร์ที่เกี่ยวข้องเช่น ความเร็วลมพลังงานการยกตัว (CAPE) เพดานของชั้นบรรยากาศใกล้ผิวพื้น (Planetary Boundary Layer Height, PBLH) ดัชนีการยกตัวของอากาศ (Lifted Index, LI) และอัตราการระบายอากาศ (Ventilation Rate) เป็นต้น ซึ่งข้อมูลจากแบบจำลองจะถูกนำมาประมวลผลและเผยแพร่แก่ประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ ผ่านทาง <http://ozone.tmd.go.th/wi.htm> เพื่อประกอบการตัดสินใจในการป้องกันสุขภาพ และวางแผนแก้ไขปัญหาฝุ่นละอองสูงเกินมาตรฐานในพื้นที่ทั่วประเทศ โดยนวัตกรรมดังกล่าวจำแนกพื้นที่ออกเป็น กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ภาคเหนือ (บริเวณจังหวัดเชียงใหม่) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน (ขอนแก่น) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง (อุบลราชธานี) ภาคกลาง(นครสวรรค์) ภาคตะวันออก(ระยอง) และภาคใต้ (สงขลา) ผลลัพธ์ อัตราป่วยโรคที่มีความเกี่ยวข้องกับมลพิษอากาศฝุ่นละอองขนาดเล็กไม่เกิน 2.5 ไมครอน ลดลงจากปี 2566 คิดเป็น 435 ต่อแสนประชากร (ข้อมูลจากรายงานสรุปสถานการณ์และผลการดำเนินงานด้านการแพทย์และสาธารณสุข กรณีหมอกควันและฝุ่นละอองขนาดเล็ก ปี 2567 : <https://dashboard.anamai.moph.go.th/dashboard/airpollution/index?year=2024>)

- การสร้างนวัตกรรมเพื่อกลุ่มประชาชนในพื้นที่เสี่ยงภัยแผ่นดินไหว ซึ่งเป็นนวัตกรรมที่เพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน ได้แก่ (1) การสร้างแบบจำลองได้ผิวดินด้วยเทคนิคการผกผันของ H/V Spectral Ratio บริเวณแอ่งเชียงใหม่ (2) การวิเคราะห์ระบบตรวจวัดแผ่นดินไหวของกรมอุตุนิยมวิทยา (3) การวิเคราะห์เหตุการณ์แผ่นดินไหวในประเทศไทยและพื้นที่ใกล้เคียง (4) การพัฒนาแผนที่เสี่ยงภัยแผ่นดินไหวบริเวณพื้นที่ราบลุ่มภาคกลาง (5) รูปคลื่นไหวสะเทือน (Waveform) จากการติดตั้งสถานีตรวจวัดแผ่นดินไหวภายใต้ MoU 4 หน่วยงาน

(จำนวนอักขระ : 2064 อักขระ)

3.2.2 มีการออกแบบบริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการเฉพาะกลุ่ม/เฉพาะบุคคล

มี	ประเด็น	ผ่าน	ข้อเสนอแนะ
✓		✓	
	มีรูปแบบการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการ		

นวัตกรรมเฉพาะกลุ่ม

- กรมฯ ได้มีการวิเคราะห์ความต้องการของผู้รับบริการกลุ่มต่าง ๆ และพบว่ากลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจเดินเรือ และกลุ่มผู้ประกอบการประมง เป็นอีกกลุ่มหนึ่งที่มีความเสี่ยงสูงจากการประมงภัยธรรมชาติ โดยกลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจเดินเรือและกลุ่มผู้ประกอบการประมง มีความต้องการทราบถึงสภาพลักษณะของอากาศในเส้นทางเดินเรือและสภาพอากาศล่วงหน้ารวมถึงภัยธรรมชาติที่จะเกิดขึ้น กรมฯ จึงได้พัฒนา "ระบบสำรองการกระจายข่าวอากาศเพื่อการเดินเรือ" โดยออกแบบระบบให้ใช้คลื่นความถี่เดียวกับที่นักเดินเรือใช้ เพื่อให้สามารถส่งข้อมูลสภาพอากาศให้กับเรือเดินสมุทร เรือประมงที่อยู่ในทะเลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เป็นนวัตกรรมเพื่อหลีกเลี่ยงหรือเตรียมความพร้อมก่อนจะเกิดความเสี่ยงจากสภาพอากาศที่เลวร้ายหรือภัยธรรมชาติ ป้องกันความเสียหาย/ความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นกับกลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจเดินเรือ จำนวนมากกว่า 30,000 ลำ และกลุ่มผู้ประกอบการประมง จำนวนเรือ มากกว่า 50,000 ลำ -

การสร้างนวัตกรรมบริการข่าวพยากรณ์อากาศในระดับพื้นที่ อด. นำการวิเคราะห์ความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการ มาใช้ในการเพิ่มขีดความสามารถในการพยากรณ์อากาศในระดับพื้นที่ โดย ดำเนินการพยากรณ์อากาศบูรณาจังหวัด ในช่วงเวลาไม่เกิน 24 ชั่วโมง ซึ่งใช้ข้อมูลผลการตรวจอากาศ ข้อมูลจากเรดาร์ ข้อมูลภาพถ่ายดาวเทียม ข้อมูลการพยากรณ์อากาศเชิงตัวเลข และแผนที่อากาศต่างๆ

มาวิเคราะห์ตามแนวทางทฤษฎีอุตุนิยมวิทยา ด้วยระบบพยากรณ์อากาศเชิงตัวเลข เพื่อการพยากรณ์อากาศลงพื้นที่ในระดับจังหวัดของประเทศไทย

ผู้รับบริการสามารถออกแบบข้อมูลโดยเลือกพื้นที่ที่ต้องการทราบข้อมูลได้ด้วยตนเอง ผ่าน <https://www.tmd.go.th/weatherwidget/7DaysForecast>

นวัตกรรมเฉพาะบุคคล

- การสร้างนวัตกรรม Application Earthquake TMD แจ้งข่าวแผ่นดินไหว ประภาศ/คาดการณ์สึนามิ จุดหลบภัยสึนามิ แผนที่ที่สึนามิเคยท่วมถึง รวมถึงคำแนะนำการปฏิบัติตน ซึ่งผู้รับบริการสามารถ

เลือกกำหนดพื้นที่เฉพาะพื้นที่ที่ต้องการทราบข้อมูล เป็นการออกแบบรูปแบบการใช้งานได้ด้วยตนเอง และยังมีฟีเจอร์ให้ผู้ใช้งานสามารถแจ้งข้อมูลรู้สึกถึงแรงสั่นสะเทือนผ่าน App ได้อีกด้วย ทั้งนี้ การประมวลผลระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ผ่านทาง Play Store อยู่ในระดับ 4.6 (จาก 5 ระดับ)

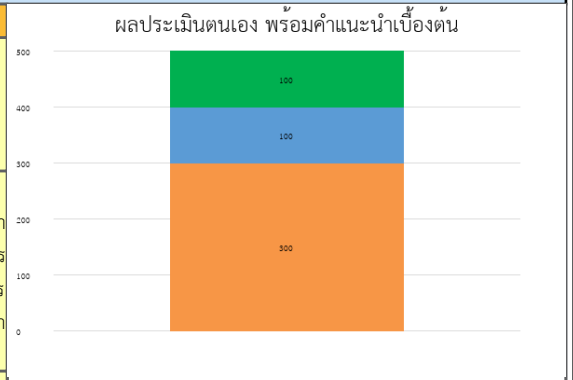
(จำนวนอักขระ : 1881 อักขระ)

คะแนนจากการประเมินในหัวข้อ 3.2 450 คะแนน

3.3 การมุ่งเน้นประชาชน	500
------------------------	-----

3.3.1 มีการจัดกลไกการให้บริการที่สร้างความเท่าเทียมในการเข้าถึงบริการ ลดความเหลื่อมล้ำและสะดวกแก่ทุกกลุ่ม

มี	ประเด็น	ผ่าน	ข้อเสนอแนะ
✓		✗	
✓	มีผลการวิเคราะห์การให้บริการคำนึงถึงความแตกต่างและข้อจำกัดในการเข้าถึงของกลุ่มต่าง	✗	
✓	มีรูปแบบและกลไกสนับสนุนการเข้าถึงบริการ เพื่อลดความเหลื่อมล้ำ และสะดวกแก่ทุกกลุ่ม	✓	ควรมีการวิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุ ข้อจำกัดและอุปสรรคของประชาชนแต่ละกลุ่มในการเข้าถึงการรับบริการ และกำหนดแนวทางในการปรับปรุงระบบบริการให้ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้ทุกกลุ่มครอบคลุมการให้บริการที่มีความจำเป็นในแต่ละกลุ่มมากขึ้น
✓	มีช่องทางสื่อสารเพื่อให้ผู้รับบริการสามารถขอรับคำแนะนำหรือความช่วยเหลือในการรับบริการได้อย่างเหมาะสม	✓	



ประเด็นการพัฒนา :

การดำเนินงานที่ควรมุ่งเน้นให้มีความสำคัญ :

มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเฉพาะกลุ่ม <https://www.tmd.go.th/media/pmqa-pdf/pmqa-0070.pdf> เพื่อค้นหาความแตกต่างของผู้รับบริการแต่ละกลุ่มและออกแบบบริการให้เหมาะสม

การดำเนินการเข้าถึงบริการจำแนกตามพื้นที่ ลดความเหลื่อมล้ำของการเข้าถึงเทคโนโลยี

- กลุ่มผู้รับบริการที่เข้าถึงเทคโนโลยี

1. Application ของกรมอุตุนิยมวิทยา
2. Website
3. e-service
4. e-mail
5. Application ของรัฐบาล เช่น ทางรัฐ entry thailand

- กลุ่มผู้รับบริการที่ไม่สามารถเข้าถึงเทคโนโลยี

1. สถานีวิทยุกระจายเสียง
2. วิทยุชุมชน
3. เครือข่ายอาสาสมัครอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหว

ช่องทางการสื่อสารให้คำแนะนำแก่ผู้รับบริการโดยจำแนกแต่ละประเภทบริการ

1. การให้บริการข้อมูลอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหวผ่านช่องทางเว็บไซต์ เช่น
 - ข้อมูลภาพถ่ายดาวเทียม <http://www.sattmet.tmd.go.th/satmet/mergesat.html>
 - ข้อมูลแนวโน้มการระบายอากาศ และข้อมูล PM 2.5 <http://ozone.tmd.go.th/wi.htm>
 - ข้อมูลพยากรณ์อากาศประจำวัน <https://www.tmd.go.th/forecast/daily>
 - ข้อมูลพื้นที่เสี่ยงภัยฝนตกหนัก <https://www.tmd.go.th/forecast/HeavyRainRiskArea>
 - ระบบเฝ้าระวังเหตุการณ์แผ่นดินไหวทั่วโลกด้วยเสียงเตือนบอกขนาด <http://119.46.126.56/earthquake/eq-monitor.php>
 - ข้อมูลการเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศ <http://climate.tmd.go.th/>
2. การให้บริการข้อมูลอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหว <https://data.tmd.go.th/api/index1.php>

ประกอบด้วย

- API ผลการตรวจวัดและพยากรณ์อากาศ (ข้อมูลการเตือนภัยสภาพอากาศร้าย, ข้อมูลรายงานการเกิดแผ่นดินไหว, ข้อมูลผลการตรวจวัดอากาศ ราย 3 ชั่วโมง และรายวัน, ข้อมูลผลการพยากรณ์อากาศรายวัน, ล่วงหน้า 7 วัน, ค่าปกติภูมิอากาศประเทศไทยคาบ 30 ปี (1981-2010))

3. การให้บริการข้อมูลอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหว ผ่าน Mobile Application ประกอบด้วย

- Thai Weather
- Thai weather radio
- EarthquakeTMD
- TMD พยากรณ์
- Radar KhonKaen

4. การให้บริการข่าวเตือนภัยและสภาพภูมิอากาศต่างๆ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เช่น

- <https://www.facebook.com/tmd.go.th/>
- Application : Line Alert

5. การให้บริการดาวน์โหลดเอกสารอุตุนิยมวิทยา

- ข้อมูลการตรวจวัด (ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ)
- รายงานฝนอำเภอ (ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ)
- <https://www.tmd.go.th/service/downloadableDocuments>

6. คำแนะนำการใช้บริการ

- Chat bot (ผ่านทางเว็บไซต์)
- สายด่วน 1182
- สถานีวิทยุกระจายเสียงอุตุนิยมวิทยา
- Social media : Facebook กรมอุตุนิยมวิทยา

(จำนวนอักษร : 2190 อักษร)

3.3.2 มีกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนที่มีมาตรฐาน สามารถตอบสนองและแก้ไขปัญหาให้กับผู้รับบริการอย่างเชิงรุก รวดเร็ว และทันการณ์

มี	ประเด็น	ผ่าน	ข้อเสนอแนะ
✓	มีกระบวนการและแนวทางในการจัดการข้อร้องเรียนที่ชัดเจน	✓	
✓	มีผลการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล/สถิติการจัด	✓	

	การร้องเรียน (ถ้ามี) เพื่อการแสวงหาความร่วมมือ และโอกาสในการพัฒนาและแก้ไขข้อร้องเรียนในเชิงรุก		
✓		✓	
	มีการจัดการเครือข่ายความร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดการและแก้ไขข้อร้องเรียน		

กรมฯ มีการแต่งตั้งคณะทำงานกำกับ ติดตาม รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และ ข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยา และมอบหมายกลุ่มการเจ้าหน้าที่เป็นหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียนทุกประเภท โดย กรมฯ กำหนดแนวทางการดำเนินการ เรื่อง ร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ ของเจ้าหน้าที่ (<https://tmd.go.th/media/ita-pdf/o27.pdf>) โดยประชาชนสามารถร้องเรียนผ่านช่องทางรับเรื่องร้องเรียนกรมอุตุนฯ จำนวน 10 ช่องทาง ดังนี้

- 1) ยื่นด้วยตนเอง
- 2) กล้องรับความคิดเห็น (ติดตั้งไว้ที่หน่วยงานในสังกัดทุกหน่วยงานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค)
- 3) เว็บไซต์ : <https://www.tmd.go.th/contact/corruption-rule/antiCorruptionPage>
- 4) โทรศัพท์สถานีวิทยุกระจายเสียงกรมอุตุนิยมวิทยา กรุงเทพมหานคร : โทร 0 2383 9003-4 ต่อ 6361
- 5) โทรศัพท์ - กรมอุตุนิยมวิทยา : โทร. 0 2399 4056 - 74
 - ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน : โทร. 0 4346 8130
 - ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง : โทร. . 4524 2565
 - ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันตก : โทร. 0 7632 8143
 - ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก : โทร. 0 7431 1760
 - ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคเหนือ : โทร. . 5327 5463
- 6) ไปรษณีย์ 4353 ถนนสุขุมวิท บางนา กรุงเทพฯ 10260 และ ตู้ ปณ.158 บางนา
- 7) สายด่วน ของรัฐบาล โทร. 1111 สายด่วน กรมอุตุนฯ โทร. 1182
- 8) ตู้ ปณ.1111
- 9) ศูนย์บริการประชาชน 1111 (Counter Service)
- 10) เว็บไซต์ : www.1111.go.th
- 11) เครือข่ายอาสาสมัครอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหว

เมื่อเจ้าหน้าที่หน่วยรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ได้รับเรื่องร้องเรียนจะบันทึกสถานะรับเรื่องร้องเรียน พร้อมทั้งตรวจสอบคัดแยก/วิเคราะห์ข้อมูลประเภทของข้อร้องเรียนและความจำเป็นเร่งด่วน และนำเรียนอธิบดีกรมอุตุนฯ เพื่อพิจารณามอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ และแจ้งผู้ร้องเรียนทราบเบื้องต้นภายใน 1 วัน เจ้าหน้าที่หน่วยรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการและรายงานผลการดำเนินการ และติดตามความก้าวหน้าของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ภายใน 7 วัน) และแจ้งผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทราบผลการดำเนินการจัดการตามกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน ภายใน 15 วัน นับแต่วันที่รับเรื่อง นอกจากนี้หน่วยงานที่การเผยแพร่ข้อมูลการจัดการข้อร้องเรียนสู่สาธารณะ <https://www.tmd.go.th/contact/complaint/reports>

(จำนวนอักขระ : 1883 อักขระ)

3.3.3 มีการบูรณาการการให้บริการดิจิทัลภาครัฐ สร้างคุณค่า ประโยชน์สุข และสร้างความผูกพัน

มี	ประเด็น	ผ่าน	ข้อเสนอแนะ
✓		✓	
	มีการบูรณาการเชื่อมโยงเทคโนโลยีดิจิทัลภาครัฐในการให้บริการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง *		
	หลักฐาน - ไฟล์แนบ : [หลักฐานหมวด 3 ข้อ 3.3.3.pdf]		

มีการบูรณาการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลภาครัฐผ่านแอปพลิเคชัน ทางรัฐ
 มนุษย์ การพยากรณ์อากาศและรายงานสภาพอากาศ บริการข้อมูลผลตรวจวัด รายงานสภาพอากาศ ปรากฏการณ์ธรรมชาติ พยากรณ์อากาศ เตือนภัยและรายงานการเกิดแผ่นดินไหว

คะแนนจากการประเมินในหัวข้อ 3.3 400 คะแนน

คะแนนรวม 500 คะแนน

คะแนนผู้ตรวจรวม 433.33 คะแนน

รางวัล	: เมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0
ประเภทรางวัล	: การประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0
หน่วยงาน	: กรมอุตุนิยมวิทยา

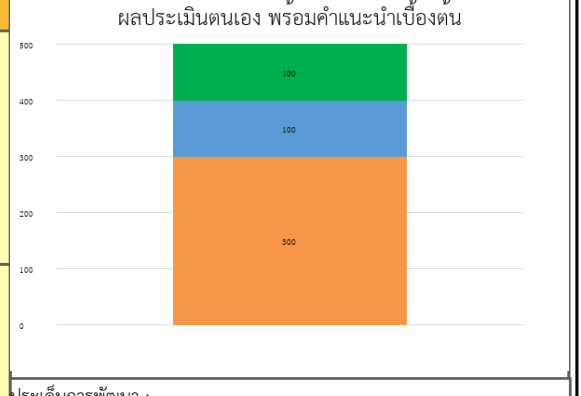
หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้

หัวข้อ **คะแนน**

4.1 การใช้ฐานข้อมูลและการกำหนดตัววัดเพื่อการติดตามงานอย่างมีประสิทธิภาพ 500

4.1.1 มีการรวบรวมและจัดการข้อมูลสารสนเทศและตัววัดที่สำคัญอย่างเป็นระบบให้มีความรวดเร็ว ถูกต้อง และเชื่อถือได้

มี	ประเด็น	ผ่าน	ข้อเสนอแนะ
✓	มีการวิเคราะห์และกำหนดรายการข้อมูลสารสนเทศและตัววัดที่สำคัญเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจเชิงยุทธศาสตร์ กำกับติดตามการดำเนินงานในระดับองค์การจนถึงระดับปฏิบัติการ	✓	
✓	มีการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลในการรวบรวมประมวลผล และนำเสนอข้อมูลสารสนเทศ	✓	



ประเด็นการพัฒนา :

การดำเนินงานที่ควรมุ่งเน้นให้มีความสำคัญ :

1) มีการวิเคราะห์และกำหนดรายการข้อมูลสารสนเทศและตัววัดที่สำคัญเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจเชิงยุทธศาสตร์ กำกับติดตามการดำเนินงานในระดับองค์การจนถึงระดับปฏิบัติการ

กรมฯ ได้มีการกำหนดตัวชี้วัดเพื่อประเมินความสำเร็จของยุทธศาสตร์และมีตัวชี้วัดที่บูรณาการร่วมกับหน่วยงานอื่น มีการวิเคราะห์ผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นในบริบทของยุทธศาสตร์ และกระบวนการหลัก สามารถสรุปได้ 18 มาตรการ และมีตัวชี้วัดเพื่อวัดผลสัมฤทธิ์ของมาตรการจำนวน 7 ตัวชี้วัด โดยมีผลความสำเร็จ คิดเป็น ร้อยละ 100

ทั้งนี้ในการติดตามการดำเนินงาน ทั้งในระดับยุทธศาสตร์ และกระบวนการ ผู้บริหารจะใช้ระบบ TMD e-Sar ซึ่งจัดเก็บข้อมูลและแสดงผลเป็น real time ทำให้สามารถติดตามอย่างใกล้ชิด และมีการจัดทำรายงานประจำเดือน เพื่อวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน หรือปรับปรุงแผนการดำเนินงานกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผน ข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ ได้แก่

ด้านพยากรณ์อากาศ เช่น

- ชุดข้อมูลตรวจอากาศ (ฝน ลม อุณหภูมิ ความชื้น)
- ชุดข้อมูลพยากรณ์อากาศ
- ชุดข้อมูลภูมิอากาศ
- ชุดข้อมูลอุตุนิยมวิทยาอุทก
- ชุดข้อมูลอุตุนิยมวิทยาเกษตร
- ชุดข้อมูลอุตุนิยมวิทยาทะเล

ด้านอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหว เช่น

- Dashboard ข้อมูลผลพยากรณ์อากาศ
- Dashboard การประมวลผลระบบตรวจวัดแผ่นดินไหว
- ข้อมูลอุตุนิยมวิทยา

ด้านการบริหารจัดการองค์กร เช่น

- ข้อมูลผลการดำเนินงานโครงการสำคัญ
- ข้อมูลผลการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี
- ข้อมูลการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ
- ข้อมูลผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมอุตุนิยมวิทยา
- ข้อมูลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
- ข้อมูลบริหารทรัพยากรบุคคล

ตัวอย่าง KPI ที่สำคัญ เช่น

- ร้อยละความถูกต้องของการพยากรณ์อากาศ เป้าหมายระยะสั้นร้อยละ 87.21 และระยะยาวร้อยละ 89.00
- ร้อยละของความเชื่อมั่นที่มีต่อการพยากรณ์อากาศและเตือนภัยธรรมชาติทางอุตุนิยมวิทยา ร้อยละ 87.21 และระยะยาวร้อยละ 90.00
- ร้อยละของจำนวนผลผลิตที่เพิ่มขึ้นของเกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการ เป้าหมายระยะสั้นร้อยละ 15 และระยะยาวร้อยละ 20
- ความสำเร็จของการจัดทำแผนที่เสี่ยงภัยจากฝนตกหนักถึงหนักมากในลุ่มแม่น้ำของประเทศไทย เป้าหมายระยะสั้น 15 ลุ่มน้ำ และระยะยาว 25 ลุ่มน้ำ

ประเด็นการพัฒนา :

การดำเนินงานที่ควรมุ่งเน้นให้มีความสำคัญ :

- ความสำเร็จในการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เดินทาง (Ease of Traveling) เป้าหมายระยะสั้น ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการร้อยละ 80 และระยะยาว ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการร้อยละ 100

2) มีการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการรวบรวม ประมวลผลและนำเสนอข้อมูลสารสนเทศ

 - อด. มีการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานด้านอุตุนิยมวิทยา

 - และมีกรนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในการรวบรวมประมวลผล เชื่อมโยง/รับ-ส่ง ข้อมูลในรูปแบบอัตโนมัติ สามารถติดตามข้อมูลสภาพอากาศแบบเรียลไทม์ และนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการนำเสนอข้อมูลสารสนเทศ เพื่อใช้ในการวางแผนและตัดสินใจ เช่น

 - การเชื่อมโยง/รับ-ส่ง ข้อมูลอัตโนมัติ

 - ระบบ METNET ใช้ในการรายงานข่าวอากาศ รับ-ส่ง ข้อมูลอุตุนิยมวิทยาแบบอัตโนมัติ เพื่อนำข้อมูลจากการตรวจและรายงานในพื้นที่ต่าง ๆ ไปใช้ในการพยากรณ์อากาศ

 - เชื่อมโยงข้อมูลเรดาร์ตรวจอากาศทั่วประเทศเข้าด้วยกัน ผ่านทางเว็บไซต์ <http://www2.radargis.tmd.go.th/>

 - เรดาร์คอมโพสิท รวบรวมข้อมูลจากเรดาร์หลายๆ

 - ตัวที่อยู่ในพื้นที่ใกล้เคียงกันเพื่อให้ได้ภาพรวมของสภาพอากาศที่แม่นยำและครอบคลุมมากขึ้น

<http://www.satda.tmd.go.th/>

 - การประมวลผลและนำเสนอข้อมูล

 - Dashboard ข้อมูลผลพยากรณ์อากาศ

 - Dashboard การประมวลผลระบบตรวจวัดแผ่นดินไหว

 - Dashboard ข้อมูลอุตุนิยมวิทยาการบิน

 - TMD Portal ข้อมูลสารสนเทศอุตุนิยมวิทยา

(จำนวนอักขระ : 3042 อักขระ)

4.1.2 มีการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศและตัววัดที่สำคัญเพื่อกำหนดทิศทางผลการดำเนินงาน แก้ไขปัญหาและปรับปรุงกระบวนการทำงาน และสนับสนุนการตัดสินใจ

มี	ประเด็น	ผ่าน	ข้อเสนอแนะ
✓	มีการวิเคราะห์ทบทวนข้อมูลสารสนเทศและตัววัดเพื่อประกอบการตัดสินใจ	✓	
✓	มีการนำเทคโนโลยีและเครื่องมือการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อกำหนดผลการดำเนินงาน หาสาเหตุของปัญหา	✓	
✓	มีการเปรียบเทียบหรือเทียบเคียงข้อมูลผลการดำเนินงานกับคู่แข่งหรือคู่เทียบที่สำคัญเพื่อประกอบการตัดสินใจ *	✓	
หลักฐาน - ไฟล์แนบ : [หลักฐานหมวด 4 ข้อ 4.1.2 ข้อ 3.pdf]			
✓	มีการวิเคราะห์และคาดการณ์สถานการณ์ความเปลี่ยนแปลงและแนวโน้มที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตที่ได้รับจากข้อมูลสารสนเทศและตัววัดที่สำคัญ *	✗	ควรแสดงผลการวิเคราะห์แนวโน้มที่จะเกิดผลกระทบต่อส่วนราชการในด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม หรือตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการทำงานหลัก กระบวนการสนับสนุน เพื่อนำมาวิเคราะห์ในเชิงการทำนายหรือการคาดการณ์สิ่งที่เกิดขึ้นในอนาคต
หลักฐาน - ไฟล์แนบ : [หลักฐานหมวด 4 ข้อ 4.1.2 ข้อ 4.pdf]			
✓	มีการสร้างนวัตกรรมใหม่เกี่ยวกับแนวความคิดการแก้ไขปัญหา ปรับปรุงกระบวนการทำงานจากการวิเคราะห์ทบทวนข้อมูลสารสนเทศและตัวชี้วัดที่สำคัญ *	✓	
หลักฐาน - ไฟล์แนบ : [หลักฐานหมวด 4 ข้อ 4.1.2 ข้อ 5.pdf]			

กรมฯ มีการติดตามประเมินผลการดำเนินงานทุกเดือน และมีการวิเคราะห์และคาดการณ์ความสำเร็จในทุกไตรมาส ซึ่งหากกิจกรรมภายใต้แผนการปฏิบัติราชการมีแนวโน้มที่จะไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินขั้นต้น จะมีการกำหนดแนวทางในการขับเคลื่อนเชิงรุกโดยกำหนดตัวชี้วัดในการควบคุมคุณภาพของกระบวนการงาน

และผลลัพธ์รายกระบวนงาน รายงานผลผ่านระบบ TMD e-Sar ซึ่งผู้บริหาร และผู้บังคับบัญชาสามารถติดตามความสำเร็จของการทำงานในแต่ละกระบวนงาน แต่ละขั้นตอนการทำงานได้อย่างใกล้ชิด

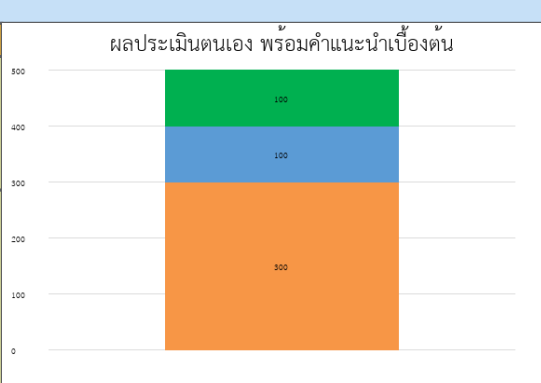
อด. มีการนำเทคโนโลยีระบบการประมวลผลแบบจำลอง พยากรณ์อากาศเชิงตัวเลข (NWP Model) มาใช้ในการจัดการข้อมูลผลการตรวจ สำหรับประมวลผลด้วยเทคนิคการประสานข้อมูล ร่วมกับข้อมูลนำเข้าจากแบบจำลอง Global Forecast System ใช้เป็นข้อมูลนำเข้าร่วมกันสำหรับการประมวลผลของแบบจำลองฯ WRF Model ให้ได้ข้อมูลผลลัพธ์พยากรณ์อากาศล่วงหน้าออกมาในรูปแบบข้อมูลพิกัด ก่อนเขียนชุดคำสั่งภาษาคอมพิวเตอร์ให้แสดงผลเป็นภาพแผนที่ตัวแปรทางอุตุนิยมวิทยา ที่จำเป็นสำหรับให้เป็นแนวทางในการวิเคราะห์ และตัดสินใจสำหรับนักพยากรณ์อากาศได้ออกข่าวพยากรณ์อากาศ และประกาศคำเตือนลักษณะอากาศร้าย รวมทั้งการให้บริการแก่ผู้ใช้ต่าง ๆ (users) ได้นำไปประยุกต์ใช้ บริหารจัดการ และวางแผนสำหรับกิจกรรมด้านอื่น ๆ

อด. มีการเปรียบเทียบการดำเนินงานของ อด กับ www.windy.com พบว่า "windy" สามารถพยากรณ์ล่วงหน้า ได้ถึง 15 วัน ในขณะที่ อด สามารถพยากรณ์ระยะปานกลางล่วงหน้าได้ 10 วัน อด. จึงปรับปรุงการคาดการณ์สภาพอากาศล่วงหน้า โดยใช้ แบบจำลอง จาก ECMWF เพื่อให้สามารถพยากรณ์ล่วงหน้าได้ 15 วัน เป็นประโยชน์กับประชาชนในการนำข้อมูลไปใช้มากขึ้น และ มีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมเพื่อคาดการณ์ความเปลี่ยนแปลง โดยใช้ข้อมูลผู้รับบริการจากการสำรวจความคิดเห็นฯ ข้อมูลการดำเนินงาน ตัววัดที่สำคัญ และข้อมูลการจัดการความเสี่ยงและผลกระทบมาประกอบการวิเคราะห์ เมื่อจัดลำดับความสำคัญ พบว่า กระบวนงานพยากรณ์อากาศได้รับผลกระทบจากเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีบทบาทและถูกนำมาใช้ในการพยากรณ์อากาศ ประกอบกับช่องทางการเข้าถึงข้อมูลที่หลากหลาย จึงได้มีการพัฒนารูปแบบการให้บริการ e-service แจ้งเตือนสภาวะอากาศผ่าน Application Line "LINE ALERT" ซึ่งเป็นการพัฒนารูปแบบการให้บริการร่วมกับ บจก. โลก คอมพานี (ประเทศไทย) ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลพยากรณ์อากาศได้สะดวก และรวดเร็ว ลดความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนได้มากขึ้น ผลจากการให้บริการในรูปแบบ LINE ALERT พบว่า ความพึงพอใจเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.09 (ปี 66 ร้อยละ 89.93 ปี 67 ร้อยละ 91.02)

มีการพัฒนาระบบพยากรณ์อากาศอัจฉริยะ โดยนำข้อมูลภาพเรดาร์ตรวจอากาศจากเรดาร์ Composite ซึ่งมีควมถี่การตรวจวัดทุกๆ 15 นาที มาประยุกต์ใช้ร่วมกับแบบจำลองทางคณิตศาสตร์และระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจอากาศ ให้สามารถวิเคราะห์เพื่อระบุตำแหน่ง รูปร่าง ความรุนแรงหรือปริมาณฝน และพยากรณ์ทิศทางการเคลื่อนตัวของกลุ่มฝน พยากรณ์ปริมาณฝน ให้มีข้อมูลเชิงพื้นที่และเวลารายละเอียดสูงแบบต่อเนื่อง ล่วงหน้า 15 นาที ภายในขอบเขตที่มีการตรวจจับกลุ่มฝนด้วยเรดาร์ตรวจอากาศ บริเวณกรุงเทพมหานครและปริมณฑลด้วย AI อัลกอริทึม Optical Flow และนำผลลัพธ์ที่ได้มาจัดทำแผนที่การประมาณค่าปริมาณฝนและพยากรณ์กลุ่มฝนเชิงพื้นที่ ปี 67 ค่าความถูกต้อง ร้อยละ 88.80 ปี 68 ค่าความถูกต้องเพิ่มขึ้นเป็น ร้อยละ 98.10

(จำนวนอักษร : 2742 อักษร)

คะแนนจากการประเมินในหัวข้อ 4.1 450 คะแนน

4.2 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ การดูแลความเสี่ยงด้านข้อมูลและระบบความมั่นคงทางไซเบอร์				500
4.2.1 มีการบริหารจัดการข้อมูลและสารสนเทศให้มีคุณภาพและพร้อมใช้งาน				
มี	ประเด็น	ผ่าน	ข้อเสนอแนะ	<p>ผลประเมินตนเอง พร้อมคำแนะนำเบื้องต้น</p> 
✓	มีแนวทางวิธีการในการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญขององค์กร	✓		
✓	มีรูปแบบของข้อมูลที่มีความพร้อมสำหรับการจัดส่งหรือเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่น (Data Integration) ตามประเภท รูปแบบ และมาตรฐานของข้อมูลที่กำหนดไว้	✓		
✓	มีการเปิดเผยเชื่อมโยงข้อมูลสู่ภาครัฐประชาชน (OpenData) ตามรูปแบบและมาตรฐานที่กำหนดไว้ *	✓		ประเด็นการพัฒนา :
				การดำเนินงานที่ควรมุ่งเน้นให้ความสำคัญ :
	หลักฐาน - ไฟล์แนบ : [หลักฐานหมวด 4 ข้อ 4.2.1 ข้อ 3.pdf]			

1) มีแนวทางวิธีการในการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญขององค์กร
 อด. มีการกำหนดแนวปฏิบัติในการประเมินคุณภาพข้อมูล ดำเนินการโดยเจ้าของข้อมูล ผู้ใช้ข้อมูล และบริการข้อมูล และเห็นชอบโดยคณะกรรมการธรรมาภิบาลข้อมูล มีการดำเนินการประเมินคุณภาพข้อมูล ในมิติคุณภาพ 5 มิติ ได้แก่ ความถูกต้องและครบถ้วน ความสอดคล้องกัน ความเป็นปัจจุบัน ความตรงตามความต้องการ ความพร้อมใช้งาน และมีการกำหนดรายละเอียดและ KPI เพื่อให้ข้อมูลมีความสอดคล้องตามองค์ประกอบในการประเมินคุณภาพข้อมูลฯ ได้แก่ 1. มีแหล่งข้อมูลที่นำเชื่อถือ 2. มีกระบวนการหรือเครื่องมือตรวจสอบ 3. มีการตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูล 4. มีวิธีเก็บข้อมูลมีความเป็นกลาง นำเชื่อถือ 5. มีการระบุค่านิยมและลักษณะข้อมูลที่ต้องการ

2) มีรูปแบบของข้อมูลที่มีความพร้อมสำหรับการจัดส่งหรือเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่น (Data Integration) ตามประเภทรูปแบบ และมาตรฐานของข้อมูลที่กำหนดไว้

ข้อมูลภารกิจหลักมีการอัปเดตทุกวัน ข้อมูลสนับสนุนจะมีการอัปเดตตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป และมีการตรวจสอบข้อมูล ผ่านทีมบริการข้อมูล ของคณะกรรมการธรรมาภิบาลข้อมูลของ อด.

เพื่อพิจารณาข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน เช่น

- ข้อมูลพยากรณ์อากาศระดับพื้นที่ <https://www.tmd.go.th/weatherWidget/7DaysForecast>
- ข้อมูลประกาศเตือนภัย <https://www.tmd.go.th/forecast/forecastWarning>
- ข้อมูลพยากรณ์อากาศเพื่อการเกษตร <https://www.tmd.go.th/forecast/agromet/7days>
- การคาดหมายสภาวะอากาศและผลกระทบต่อการสะสมของฝุ่น PM.2.5 <http://ozone.tmd.go.th/wi.htm>

อด. มีการเชื่อมโยงข้อมูลในกระบวนการส่งข้อมูลสัญญาณไปยังศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ (ปก.)

โดยส่งข้อมูลการวิเคราะห์คลื่นสึนามิ ด้วยโปรแกรม TOAST, ส่งต่อ ให้ ปก.วิเคราะห์เปรียบเทียบกับโปรแกรม WinITDB (ศภข. และ อด. ได้จัด KM ร่วมกัน (joint KM) และมีจุดพิกัดอ้างอิงทั้ง 2 โปรแกรมเดียวกัน) ผ่านทางเทคโนโลยี 2 way communication โดยใช้เวลาเพียง 2 วินาที ในการส่งข้อมูล เพื่อให้ ปก. ดำเนินการแจ้งเตือนสัญญาณไปยังประชาชน

3) มีการเปิดเผยเชื่อมโยงข้อมูลสู่ภาครัฐประชาชน (Open Data) ตามรูปแบบและมาตรฐานที่กำหนดไว้ *

อด. มีการจัดทำนโยบายธรรมาภิบาลข้อมูล และแนวปฏิบัติธรรมาภิบาลข้อมูลของ อด.

โดยกำหนดแนวทางการบริหารจัดการข้อมูลที่สอดคล้องกับกฎหมาย กรอบธรรมาภิบาลข้อมูลฯ ระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง และใช้เป็นแนวปฏิบัติสำหรับผู้ปฏิบัติงาน ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้ข้อมูลสารสนเทศ ของ อด. มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ และพร้อมใช้งานมีคุณภาพข้อมูลตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ Open Data สามารถนำไปใช้เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน หรือนำไปใช้ประโยชน์อื่นๆ

กระบวนการพัฒนาข้อมูล ของ อด. มีการกำกับดูแลข้อมูลและการบริหารจัดการข้อมูล ข้อมูลการดำเนินงานของ อด.

จะถูกนำมาวิเคราะห์

ประมวลผลและนำไปเผยแพร่/เปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะตามหลักการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ

โดยมีการตั้งคณะทำงานพิจารณาคัดเลือกข้อมูลของหน่วยงานจากชุดข้อมูลภารกิจหลักของ อด.

ที่เป็นประโยชน์กับประชาชน มีผลกระทบในวงกว้าง และเกี่ยวข้องกับหลายภาคส่วน นำมาจัดทำบัญชีข้อมูล

/คำอธิบายชุดข้อมูล /พจนานุกรมข้อมูล และแนวปฏิบัติสำหรับชุดข้อมูล

เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยไม่ต้องร้องขอ จำนวน 21 ชุดข้อมูล เปิดเผยข้อมูลใน 3 ช่องทาง ดังนี้

1. Open Data of TMD (<https://data.tmd.go.th/dataset/index.php>)
2. ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (GD Catalog) (<https://tmd.gdcatalog.go.th>)
3. ศูนย์กลางการให้บริการข้อมูลเปิดภาครัฐ (<https://data.go.th/organization/tmd>)

(จำนวนอักษร : 2919 อักขระ)

4.2.2 มีการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และความเสี่ยงด้านข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ

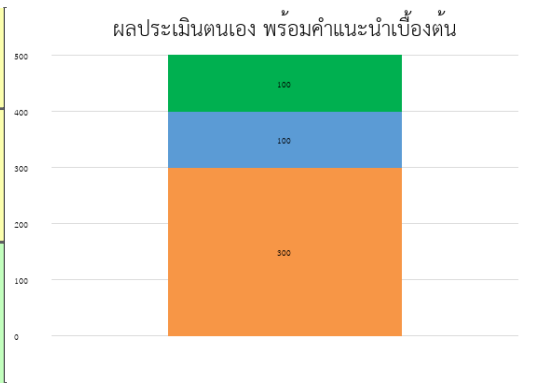
มี	ประเด็น	ผ่าน	ข้อเสนอแนะ
✓	มีการวิเคราะห์ ประเมินความเสี่ยงของระบบความปลอดภัยของข้อมูลทางไซเบอร์	✓	
✓	มีการกำหนดและ บริหารธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐที่เป็นไปตามมาตรฐานรัฐบาลดิจิทัลว่าด้วยการธรรมาภิบาลภาครัฐ	✓	
✓		✓	

	<p>มีการทบทวนและปรับปรุงระบบความปลอดภัยและมาตรการการป้องกันภัยของฐานข้อมูลและระบบไซเบอร์ของส่วนราชการ *</p> <p>หลักฐาน - ไฟล์แนบ : [หลักฐานหมวด 4 ข้อ 4.2.2 ข้อ 3.pdf]</p>		
✓	<p>มีระบบและตัววัดที่มีความไวต่อการตรวจจับภัยจากระบบ ไซเบอร์ที่อาจเกิดขึ้นจากผู้ใช้ภายในและภายนอก *</p> <p>หลักฐาน - ไฟล์แนบ : [หลักฐานหมวด 4 ข้อ 4.2.2 ข้อ 4.pdf]</p>	✓	
<p>1) มีการวิเคราะห์ ประเมินความเสี่ยงของระบบความปลอดภัยของข้อมูลทางไซเบอร์</p> <p>อด. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสนับสนุนภารกิจอย่างต่อเนื่อง จึงจำเป็นต้องมีระบบที่เสถียรและมีประสิทธิภาพ ทหารระบบขีดความสามารถที่รองรับการปฏิบัติงานโดยรวมอย่างรุนแรง จึงมีการวิเคราะห์ความเสี่ยง จากภัยต่างๆ อาทิ อุทกภัย ภัยที่เกิดจากซอฟต์แวร์ การโจมตีทางไซเบอร์ ซึ่งเป็นปัจจัยกระทบทำให้ระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ รวมทั้งระบบอุปกรณ์เสียหายได้ เพื่อวางแผน IT Contingency Plan เพื่อกำหนดมาตรการป้องกัน และแก้ไขปัญหาจากภัยพิบัติต่างๆ อย่างเหมาะสม ประกอบด้วยการบริหารจัดการความเสี่ยงทางเทคโนโลยีสารสนเทศ มาตรการป้องกันภัยพิบัติ การแก้ไขปัญหาจากภัยพิบัติ</p> <p>2) มีการกำหนดและ บริหารธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐที่เป็นไปตามมาตรฐานรัฐบาลดิจิทัลด้วยกรอบธรรมาภิบาลภาครัฐ อด. กำหนดนโยบายธรรมาภิบาลข้อมูล โดยจำแนกข้อมูลเป็น 4 ประเภท: 1) สาธารณะ 2) ส่วนบุคคล 3) ความลับทางราชการ 4) ความมั่นคง และจัดกลุ่มข้อมูลเป็น "เปิดเผยได้" (เช่น ข่าวพยากรณ์) กับ "ใช้ภายใน" (เช่น คำสั่งภายใน) รวมถึงข้อมูลลับที่จำกัดสิทธิการเข้าถึงตามระดับความลับ โดยยึดหลักกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น พ.ร.บ. ดิจิทัลภาครัฐ พ.ศ. 2562 และ PDPA เพื่อบริหารจัดการข้อมูลอย่างเป็นระบบ และสนับสนุนการจัดทำบัญชีข้อมูลที่มีมาตรฐาน ทั้งนี้ ได้จัดตั้ง "คณะกรรมการธรรมาภิบาลข้อมูล" (Data Governance Council) เพื่อกำหนดนโยบาย กำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานด้านข้อมูลของ อด.</p> <p>3) มีการทบทวนและปรับปรุงระบบความปลอดภัย และมาตรการการป้องกันภัยของฐานข้อมูลและระบบไซเบอร์ของส่วนราชการ * ระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศของ อด. ถือเป็นทรัพย์สินสำคัญที่ต้องรักษาความมั่นคงปลอดภัยจากภัยพิบัติและการโจมตีทางไซเบอร์ อด. จึงได้จัดทำแผน IT Contingency Plan และแผนสำรองข้อมูล (Backup Data) โดยมีการสำรองข้อมูล 2 ชุด แยกเก็บในพื้นที่ปลอดภัยต่างอาคาร มีระบบสำรองข้อมูลด้วย Veeam Backup & Replication v11 ซึ่งสามารถสำรองทั้งระบบปฏิบัติการและข้อมูลในเครื่องแม่ข่าย ทั้งนี้ มีการ Incremental Backup รายวัน, Full Backup ทุก 7 วัน และสำรอง Configuration อุปกรณ์เครือข่ายทุกเดือนหรือเมื่อมีการปรับเปลี่ยน เพื่อให้ข้อมูลพร้อมใช้งานและรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินอย่างมีประสิทธิภาพ และมีการตั้งคณะทำงานฯ และคณะกรรมการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ เพื่อกำกับดูแลและกำหนดมาตรการการป้องกันฯ ทบทวนและปรับปรุงระบบความปลอดภัย เป็นประจำทุกปี</p> <p>4) มีระบบและตัววัดที่มีความไวต่อการตรวจจับภัยจากระบบไซเบอร์ที่อาจเกิดขึ้นจากผู้ใช้ภายในและภายนอก *</p> <p>อด. มีการติดตั้ง ระบบตรวจจับและหยุดยั้งการโจมตีประเภท Distributed Denial of Service และมีมาตรการในการป้องกันก่อนเกิดเหตุโดนเจาะระบบ โดยมีมาตรการในการป้องกัน ดังนี้ อัปเดตโปรแกรมป้องกันไวรัสและตรวจสอบภัยคุกคามในคอมพิวเตอร์เสมอ ตรวจสอบและตั้งค่า Firewall ให้เหมาะสมตามระดับความเสี่ยง ตรวจสอบระบบตรวจจับการบุกรุกและ log เครื่องแม่ข่าย ประชาสัมพันธ์การปฏิบัติตามกฎหมายและนโยบายความปลอดภัยด้าน IT มีเจ้าหน้าที่ดูแลและติดตามปริมาณข้อมูลในเครื่องแม่ข่าย มีการรายงานผลการป้องกันระบบทุกเดือน</p> <p style="text-align: right;">(จำนวนอักขระ : 2573 อักขระ)</p>			

คะแนนจากการประเมินในหัวข้อ 4.2 500 คะแนน

4.3 การใช้อำนาจความรู้ของส่วนราชการในการแก้ปัญหา เรียนรู้ และเพื่อพัฒนาส่วนราชการ		500	
4.3.1 มีการใช้อำนาจความรู้ในการแก้ปัญหา เรียนรู้ และพัฒนาส่วนราชการ และสะดวกแก่ทุกกลุ่ม โดยมีการจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ และเชื่อมโยงองค์ความรู้และข้อมูลทั้งภายในและภายนอกองค์การเพื่อการแก้ไขปัญหาและสร้างนวัตกรรม			
มี	ประเด็น	ผ่าน	ข้อเสนอแนะ
✓		✓	

	มีการวิเคราะห์และกำหนดองค์ความรู้ที่สำคัญและจำเป็นในการแก้ปัญหา เรียนรู้ และเพื่อการพัฒนาส่วนราชการ		
✓		✓	มีการจัดเก็บรวบรวมองค์ความรู้ สารสนเทศ และแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศไว้ อย่างเป็นระบบ
✓	มีการเชื่อมโยงองค์ความรู้ที่มีอยู่กับข้อมูล สารสนเทศ และองค์ความรู้อื่นจากภายในและภายนอกองค์กร และมีเทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดเก็บ รวบรวม บริหารจัดการองค์ความรู้ เพื่อใช้ปฏิบัติงาน * หลักฐาน - ไฟล์แนบ : [หลักฐานหมวด 4 ข้อ 4.3 ข้อ 3.pdf]	✓	
✓	มีการต่อยอดองค์ความรู้และพัฒนาจนเกิดประโยชน์ต่อการทำงานส่งมอบคุณค่าแก่ประชาชน และส่วนราชการ และสร้างโอกาสทางนวัตกรรมที่ส่งผลต่ออนาคต/หรือพัฒนาจนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ	✗	ควรแสดงให้เห็นว่ามีการเชื่อมโยงองค์ความรู้ของส่วนราชการกับหน่วยงานภายนอก และได้นำมาพัฒนาต่อยอดเป็นองค์ความรู้ใหม่ และนำไปสู่การนำไปใช้ประโยชน์เพื่อประชาชนหรือผู้รับบริการ จนเกิดเป็น Best practices ที่มีผลกระทบสูง (ข้อมูลที่น่าเสนอ เป็นผลการดำเนินงานตามปกติ ยังไม่ชัดเจนว่าเป็นองค์ความรู้ใหม่ที่สร้างผลกระทบต่อประชาชนอย่างไร)
<p>1) การวิเคราะห์และกำหนดองค์ความรู้ที่สำคัญและจำเป็นในการแก้ปัญหา เรียนรู้ และเพื่อการพัฒนาส่วนราชการ</p> <p>อด. มีการวิเคราะห์และกำหนดองค์ความรู้ที่สำคัญและจำเป็นในการสนับสนุนความสำเร็จของกระบวนการ 12 กระบวนการหลัก 17 กระบวนการสนับสนุน และมีการทบทวนทุกปีเพื่อนำมาวิเคราะห์ความเชื่อมโยงของภารกิจ และกระบวนการ และประโยชน์ที่ได้รับ เช่น กระบวนการพยากรณ์อากาศด้วยเรดาร์และดาวเทียมอุตุนิยมวิทยา กำหนดองค์ความรู้ ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - เทคนิคการแปลภาพถ่ายดาวเทียมในการติดตามพายุหมุนเขตร้อนในพื้นที่ภาคใต้ฝั่งตะวันออก - ภัยธรรมชาติและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ - การวิเคราะห์และการแปลภาพถ่ายดาวเทียม <p>จากองค์ความรู้ทั้งหมดที่สนับสนุนความสำเร็จของการดำเนินงาน คณะกรรมการจัดการองค์ความรู้จะคัดเลือก องค์ความรู้ที่สำคัญ โดยพิจารณาปัจจัยต่อความสำเร็จในการดำเนินงานตามภารกิจ</p> <p>การเพิ่มประสิทธิภาพ/ประสิทธิผลของกระบวนการ และการสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาจัดทำแผนจัดการองค์ความรู้สร้างการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประจำปี และ จำนวน 16 องค์ความรู้</p> <p>2) การจัดเก็บรวบรวมองค์ความรู้ สารสนเทศ</p> <p>เพื่อให้บุคลากรทั้งในส่วนกลางและภูมิภาคสามารถเข้าถึงข้อมูลองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานได้อย่างสะดวกรวดเร็ว อด. จึงจัดเก็บไฟล์ข้อมูลต่างๆ ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ และเข้าถึงได้ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในช่องทาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - เว็บไซต์ อด. หัวข้อ "ความรู้อุตุนิยมวิทยา" https://www.tmd.go.th/info/การพยากรณ์อากาศ-1 - เว็บไซต์ของกอง/ศูนย์ เช่น เว็บไซต์กองตรวจอากาศ www2.radargis.tmd.go.th/project2/allbooks/EBOOK_WEB/index.html - ระบบ KM Base จัดเก็บองค์ความรู้และเผยแพร่องค์ความรู้ ตามแผนการจัดการความรู้ ของ อด. <p>ซึ่งดำเนินการในแต่ละปี</p> <p>km.tmd.go.th/tmd-manage-knowledge/tmd-tmd-km</p> <p>3) การเชื่อมโยงองค์ความรู้ที่มีอยู่กับข้อมูล สารสนเทศ และองค์ความรู้อื่นจากภายในและภายนอกองค์กร</p> <p>อด. ได้มีการจัดการความรู้เรื่องอุตุนิยมวิทยากับความแห้งแล้ง และมีการเชื่อมโยงองค์ความรู้กับ สททช.</p> <p>เนื่องจากมีการทำงานร่วมกันในการคาดการณ์ชี้เป้าพื้นที่เสี่ยงภัยแล้ง เพื่อบริหารจัดการน้ำ</p> <p>โดยมีการจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างนักวิชาการ เจ้าหน้าที่ประจำส่วนกลางและภูมิภาคของกรมอุตุนิยมวิทยา และเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่าง อด. และ สททช. ทำให้เกิดการพัฒนาคู่มือและประสบการณ์ของบุคลากร ส่งเสริมการประสานงานระหว่างหน่วยงานซึ่งจะนำไปสู่การแก้ปัญหาที่ซับซ้อนได้ดีขึ้น</p> <p>มีการถอดบทเรียนจัดเก็บองค์ความรู้และข้อมูลวิชาการที่เกี่ยวข้อง ในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ เผยแพร่ใน ระบบ KM Base และเว็บไซต์อุตุนิยมวิทยาเกษตร http://www.arcims.tmd.go.th/</p> <p>4) การต่อยอดองค์ความรู้และพัฒนาจนเกิดประโยชน์ต่อการทำงานส่งมอบคุณค่าแก่ประชาชน</p> <p>ปี 2565 อด. มีการจัดการความรู้เรื่องชั้นบรรยากาศ คุณภาพอากาศและค่าฝุ่น PM 2.5 และในปี 2566ได้ต่อยอดองค์ความรู้พัฒนาการให้บริการสร้างนวัตกรรมเพื่อกลุ่มประชาชนในพื้นที่เสี่ยงภัยทางอากาศ "ระบบรายงานแนวโน้มการระบายนภาอากาศ" เพื่อใช้ในการพยากรณ์อัตราการระบายนภาอากาศ</p>			



ประเด็นการพัฒนา :

การดำเนินงานที่ควรมุ่งเน้นให้ความสำคัญ :

โดยการสร้างแบบจำลองที่สามารถวิเคราะห์คาดการณ์ระดับฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM 2.5) จากดัชนีอากาศชนิดต่าง ๆ
ข้อมูลจากแบบจำลองจะถูกนำมาประมวลผลและเผยแพร่ ผ่านทาง <http://ozone.tmd.go.th/wi.htm>
ซึ่งประชาชนสามารถใช้เป็นข้อมูลเพื่อวางแผนป้องกันสุขภาพ และหน่วยงานนำข้อมูลไปใช้ในแก้ไขปัญห PM 2.5 ต่อไป

(จำนวนอักษร : 2841 อักขระ)

คะแนนจากการประเมินในหัวข้อ 4.3 400 คะแนน

คะแนนรวม 500 คะแนน

คะแนนผู้ตรวจรวม 450 คะแนน

รางวัล	: เมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0
ประเภทรางวัล	: การประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0
หน่วยงาน	: กรมอุตุนิยมวิทยา

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

หัวข้อ	คะแนน
--------	-------

5.1 ระบบการจัดการบุคลากรตอบสนองยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ	500
---	-----

5.1.1 มีการบริหารจัดการด้านกำลังคนที่ตอบสนองความต้องการและการเปลี่ยนแปลงขององค์กร

มี	ประเด็น	ผ่าน	ข้อเสนอแนะ	ผลประเมินตนเอง พร้อมคำแนะนำเบื้องต้น
✓	มีการวิเคราะห์ความต้องการด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังคนในปัจจุบัน และอนาคต เพื่อตอบสนองความต้องการ การเติบโต และรองรับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญขององค์กร	✓		<p>ผลประเมินตนเอง พร้อมคำแนะนำเบื้องต้น</p> <p>ประเด็นการพัฒนา :</p> <p>การดำเนินงานที่ควรมุ่งเน้นให้มีความสำคัญ :</p>
✓	มีการจัดทำแผนกำลังคนที่ตอบสนองความต้องการ การเติบโตและการเปลี่ยนแปลง ทักษะใหม่ขององค์กร *	✓		
หลักฐาน - ไฟล์แนบ : [หลักฐานหมวด 5 ข้อ 5.1.1 ข้อ 2.pdf]				
✓	มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมมาใช้ส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการด้านบุคลากร *	✓		
หลักฐาน - ไฟล์แนบ : [หลักฐานหมวด 5 ข้อ 5.1.1 ข้อ 3.pdf]				
✓	มีการเปิดให้บุคลากรได้ มีส่วนในการวางแผนงาน ความก้าวหน้าของตนเอง	✗	ควรมีการจัดทำแผนการฝึกอบรมและการเรียนรู้ตามความต้องการและเส้นทางอาชีพของแต่ละคน พร้อมกำหนดขั้นตอนที่ชัดเจนในแผน และมีที่ปรึกษาหรือพี่เลี้ยง (Mentoring & Coaching) ให้คำแนะนำเกี่ยวกับเส้นทางอาชีพหรือทักษะที่จำเป็นในการก้าวไปสู่ตำแหน่งสูงขึ้น รวมถึงการมอบหมายงานพิเศษ/งานที่ท้าทาย/โครงการที่ช่วยพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างความมั่นใจ หรือการปรับเปลี่ยนบทบาท (Job Rotation) ที่ช่วยพัฒนาทักษะหลากหลาย	
✓	มีการประเมินประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากร	✓		

1) อด. มีการวิเคราะห์และเตรียมความพร้อมด้านกำลังคน ดังนี้
 การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารกำลังคน
 - การสูญเสียบุคลากรเชี่ยวชาญเฉพาะทาง จากการเกษียณ เช่น นักอุตุนิยมวิทยา, นายช่างไฟฟ้า
 - การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี เครื่องมือสามารถทดแทนแรงงานคนได้มากขึ้น

2) แนวทางการเตรียมความพร้อม

- กำหนดนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. 2567
- จัดทำแผนรองรับ ได้แก่
 - แผนบริหารกำลังคน พ.ศ. 2566-2570
 - แผนปฏิบัติการบริหารกำลังคนเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงกรมอุตุนิยมวิทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
 - แผนปฏิบัติการพัฒนาบุคลากร กรมอุตุนิยมวิทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
 - แผนปฏิบัติการสร้างความผูกพันและความผูกพันของบุคลากรกรมอุตุนิยมวิทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
 - แผนปฏิบัติการขับเคลื่อนค่านิยมกรมอุตุนิยมวิทยา ประจำปี พ.ศ. 2567

แนวทางการดำเนินงาน

- ขอรอบอัตรากำลังพนักงานราชการ ทดแทนในกลุ่มงานเชี่ยวชาญพิเศษ
- On-the-job training โดยผู้เกษียณถ่ายทอดความรู้
- Coaching และถอดองค์ความรู้ เพื่อจัดทำสื่อการสอน
- บุคลากรจัดทำแผน IDP ที่สอดคล้องกับภารกิจและทักษะจำเป็น

3) การนำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมมาใช้
 กรมฯ มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเชื่อมโยงระบบงานต่างๆ เข้าด้วยกันโดยใช้โครงข่ายอินเทอร์เน็ต
 ในการส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการด้านบุคลากร ให้สามารถทำงานได้สะดวก รวดเร็ว ลดต้นทุนการดำเนินงาน
 และมีประสิทธิภาพมากขึ้น ได้แก่

1. ปรับรูปแบบการจัดเก็บข้อมูลจากระบบเอกสารเป็นดิจิทัล
2. ระบบประชุมและฝึกอบรมทางไกล ออนไลน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
 ใช้ในการจัดประชุมและฝึกอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ทั้งในส่วนกลาง และศูนย์ภูมิภาค
3. ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม DPIS ใช้ในการบริหารทรัพยากรบุคคลและประเมินผล
4. ระบบทะเบียนประวัติอิเล็กทรอนิกส์ (SEIS) ใช้ในกระบวนการบริหารจัดการทะเบียนประวัติข้อมูล
 และสารสนเทศของข้าราชการ (ของสำนักงาน ก.พ.)
5. Web Intranet, Line Application สำหรับการสื่อสารภายในองค์กร
6. ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สามารถใช้บริหารจัดการประชุม การลงนามอิเล็กทรอนิกส์
 และลงเวลาเข้างานผ่านระบบ รองรับ work any where

4) การเปิดให้บุคลากรได้ มีส่วนในการวางแผนทางความก้าวหน้าของตนเอง
 อด. ได้มีการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เปิดโอกาสให้บุคลากรร่วมจัดทำเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ
 เพื่อให้บุคลากรสามารถวางแผนพัฒนา Career Development Plan ของตนเอง
 และวางแผนพัฒนาตนเองให้มีความสามารถและประสิทธิภาพในการทำงานเพื่อก้าวไปสู่ตำแหน่งอื่นๆ โดยปัจจุบัน กรมฯ
 มีการจัดทำเส้นทางส่งเสริมประสบการณ์ในตำแหน่งอำนวยการครบทุกตำแหน่ง

5) การประเมินประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากร อย่างโปร่งใส ชัดเจนและเป็นมาตรฐานเดียวกัน
 อด. มีการจัดทำประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของบุคลากรทุกกลุ่ม
 โดยถ่ายทอดเป้าหมายตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับองค์กร ลงสู่ระดับหน่วยงาน และระดับบุคคล
 เพื่อให้บุคลากรจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการ
 เพื่อประเมินผลความรับผิดชอบในงานประจำของแต่ละบุคคลและงานที่มอบหมายเป็นพิเศษ ดำเนินการปีละ 2 ครั้ง
 โดยนำโปรแกรมระบบ DPIS ของสำนักงาน ก.พ. มาใช้ในการบริหารทรัพยากรบุคคล
 ทำให้การประเมินผลและการบริหารค่าตอบแทนมีประสิทธิภาพมากขึ้น
 ซึ่งที่ผ่านมายังไม่เคยเกิดการร้องทุกข์กรณีบุคลากรไม่ได้รับความเป็นธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน

(จำนวนอักษร : 2812 อักษร)

5.1.2 มีการสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่ดีและส่งเสริมบุคลากรที่มีศักยภาพให้อยู่กับองค์กร

มี	ประเด็น	ผ่าน	ข้อเสนอแนะ
✓	มีการจัดระบบสวัสดิการ ที่เหมาะสมกับความต้องการที่แตกต่างกันของกลุ่มบุคลากร	✓	
✓	มีการดำเนินการในการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่คล่องตัว ยืดหยุ่น และจูงใจบุคลากรให้อยู่กับองค์กรและสร้างผลงานที่ดี	✓	
✓	มีการสร้างนวัตกรรมการทำงานในรูปแบบใหม่ที่สร้างประสิทธิภาพสูงในการทำงาน	✓	

1) มีการจัดระบบสวัสดิการที่เหมาะสมกับความต้องการที่แตกต่างกันของกลุ่มบุคลากร กรมอุตุฯ มหาวิทยาลัย มีการกำหนดตน

นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลของในด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสร้างความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน โดยวางแนวทางในการดำเนินงานตามแผนสร้างความผาสุกและความผูกพันของบุคลากรกรมอุตุนิยมวิทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2570 และมีการสำรวจความผาสุกและความผูกพันประจำปี เพื่อวิเคราะห์ผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของบุคลากรแต่ละกลุ่มตามความหลากหลาย นำมาใช้ในการกำหนดโครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตและสร้างความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน เช่น การจัดสวัสดิการที่ไม่ใช่สวัสดิการภาคบังคับตามกฎหมาย โดยจัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปี การตรวจคัดกรองโรคในตา ต้อลม ต้อเนื้อ ต้อกระจก สวัสดิการกู้ยืม/สินเชื่อต่าง ๆ ทุนการศึกษาบุตรจากสหกรณ์ออมทรัพย์ บ้านพัก สถานที่ออกกำลังกาย เป็นต้น การจัดกิจกรรมนันทนาการเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน เช่น กิจกรรมกีฬาประจำปี กิจกรรมตามวันสำคัญต่าง ๆ กิจกรรมผู้บริหารพบผู้ใต้บังคับบัญชา เป็นต้น

2) มีการดำเนินการในการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่คล่องตัว ยืดหยุ่น และจูงใจ บุคลากรให้อยู่กับองค์กรและสร้างผลงานที่ดี

กรมฯ สร้างสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงานที่สนับสนุนให้บุคลากรสามารถใช้ศักยภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้มีการสำรวจความคิดเห็นจากบุคลากรเกี่ยวกับรูปแบบการปฏิบัติงานในแบบต่าง ๆ ก่อนนำมากำหนดแนวทางให้สอดคล้องตามลักษณะและความจำเป็นของงาน ดังนี้ ปรับปรุงอาคาร สถานที่ และจัดให้มีเครื่องมือในการปฏิบัติงานที่เพียงพอ นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการอำนวยความสะดวก เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เช่น ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (<https://saraban.tmd.go.th/>) การประชุม ฝึกอบรม ออนไลน์ กำหนดแนวทางการปฏิบัติราชการที่รองรับ work from any where เช่น การเหลื่อมเวลาทำงาน การปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้ง Co-Working Space การปฏิบัติงานเป็นผลัดเวร เว็บไซต์บริหารพบบุคลากรประจำเดือน กรมได้จัดทำแผนปฏิบัติการสร้างความผาสุกและความผูกพันของบุคลากรกรมอุตุนิยมวิทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

แผนสร้างความผาสุกและความผูกพันของบุคลากรกรมอุตุนิยมวิทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566-2570 และถ่ายทอดเป็นกิจกรรม/แผนงานต่าง ๆ เพื่อสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

สร้างความร่วมมือและความรับผิดชอบให้แก่บุคลากร ตัวอย่างเช่น ปัจจัยด้านลักษณะงานและความสำเร็จของงาน กำหนดเป็นแผนงาน/โครงการเพื่อสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรเป็นคนดี คนเก่ง และมีสมรรถนะสูง เช่น การจัดทำแผนสร้างความก้าวหน้าในสายงาน การสับเปลี่ยนหมุนเวียนงาน การคัดเลือกข้าราชการ/ลูกจ้างประจำดีเด่น เป็นต้น

3) มีการสร้างนวัตกรรมการทำงานในรูปแบบใหม่ที่สร้างประสิทธิภาพสูงในการทำงาน

กรมอุตุนิยมวิทยา ได้มีการนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน เช่น การรวบรวมข้อมูล Data Analytics การนำเสนอข้อมูลด้วย Dash Board การนำข้อมูลภาพเรดาร์ตรวจอากาศจากเรดาร์ Composite มาประยุกต์ใช้ร่วมกับแบบจำลองทางคณิตศาสตร์และระบบคอมพิวเตอร์

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพโดยสามารถวิเคราะห์ระบุตำแหน่ง รูปร่าง ความรุนแรงหรือปริมาณฝน และพยากรณ์ทิศทางการเคลื่อนตัวของกลุ่มฝน พยากรณ์ปริมาณฝน

ให้มีข้อมูลเชิงพื้นที่และเวลารายละเอียดสูงขึ้นแบบต่อเนื่อง ด้วย AI อัลกอริทึม Optical Flow

และนำผลลัพธ์ที่ได้มาจัดทำแผนที่การประมาณค่าปริมาณฝนและพยากรณ์กลุ่มฝนเชิงพื้นที่ โดยนำมาเทียบกับการเคลื่อนที่ และการปกคลุมของฝนที่ตกลงจริงจากการตรวจจับกลุ่มฝนด้วยเรดาร์ตรวจอากาศ

(จำนวนอักษร : 2912 อักษร)

คะแนนจากการประเมินในหัวข้อ 5.1 480 คะแนน

5.2 วัฒนธรรมการทำงานที่ดี คล่องตัว รับผิดชอบ สุจริตเกิดผลงานที่มีสมรรถนะสูง และนวัตกรรม				500
5.2.1 มีการเสริมสร้างวัฒนธรรม และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีและเป็นมืออาชีพให้กับบุคลากร				
มี	ประเด็น	ผ่าน	ข้อเสนอแนะ	<p>ผลประเมินตนเอง พร้อมคำแนะนำเบื้องต้น</p>
✓	มีแผนงาน/กิจกรรมการเสริมสร้างวัฒนธรรม และสภาพแวดล้อม ที่เป็นมืออาชีพ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การสร้างความร่วมมือ ความเป็นเจ้าของ ความรับผิดชอบ ให้กับบุคลากร และการเป็นองค์กรที่มีความซื่ออกซื่อแจ้งแก่ผู้ที่มาใช้บริการ (Empathy) * หลักฐาน - ไฟล์แนบ : [หลักฐานหมวด 5 ข้อ 5.2.1 ข้อ 1.pdf]	✓		
✓	มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรมที่ช่วยส่งเสริมการทำงานที่รวดเร็ว คล่องตัว เชื่อมโยง ส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงาน และเพิ่มโอกาสในการสร้างนวัตกรรม	✓		<p>ประเด็นการพัฒนา :</p> <p>การดำเนินงานที่ควรมุ่งเน้นให้ความสำคัญ :</p>

✓	✗	<p>กลไกในการทำงานบนพื้นฐานของความร่วมมือกับเครือข่ายความร่วมมือภาครัฐ ภาคเอกชน หรือภาคส่วนอื่น ๆ ในการทำงานเพื่อความเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง *</p> <p>หลักฐาน - ไฟล์แนบ : [หลักฐานหมวด 5 ข้อ 5.2.1 ข้อ 3.pdf]</p>
---	---	--

1) กรมฯ มีการกำหนดแนวทางส่งเสริมให้บุคลากรมีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ โดยประกาศเป็นนโยบายส่งเสริมการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการดำเนินงานในทุกกระบวนการทำงาน เพื่อเพิ่มมูลค่าผลผลิต และเกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

มีการจัดทำแผนงานและกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจน ได้แก่ แผนพัฒนาบุคลากรกรมอุตุนิยมวิทยา ประจำปี 2567(1) และแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนค่านิยม กรมอุตุนิยมวิทยา ประจำปี พ.ศ. 2567(2) ซึ่ง มีค่านิยมที่พึงประสงค์ 7 ประการ ได้แก่ พัฒนาดตนเอง มุ่งผลสัมฤทธิ์ มีจิตบริการ มีคุณธรรมจริยธรรม กระตือรือร้นมุ่งมั่นในการทำงาน มีความรับผิดชอบทำงานเป็นทีม

ปี 2567 กรมฯ มีการสำรวจความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจ การให้บริการข้อมูลสารสนเทศอุตุนิยมวิทยา และข้อมูลภูมิอากาศ ซึ่งผลการสำรวจคิดเป็นร้อยละ 91.22 สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด

และออกแบบบริการที่ตอบสนองเฉพาะกลุ่ม เช่น บริการส่งข้อมูลพยากรณ์อากาศประจำวัน ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ สำหรับงานซ่อมแซมพื้นผิวทางอากาศยาน (บมจ. อิตาเลียนไทย) การพยากรณ์อากาศเพื่อมูลนิธิโครงการหลวง การพัฒนาระบบแผนที่อัจฉริยะให้บริการข้อมูลการพยากรณ์อากาศเพื่อการท่องเที่ยว แบบเฉพาะเจาะจง บนแผนที่ดิจิทัล เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบสภาพอากาศ ค่าดัชนีความร้อน และดัชนีรังสี UV ในจังหวัดท่องเที่ยวทั่วประเทศได้แบบเรียลไทม์

2) กรมอุตุนิยมวิทยาให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการนวัตกรรม

โดยมีการกำหนดนโยบายส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์และนำนวัตกรรมทุกด้านเข้าไปในกระบวนการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ เชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติ และขับเคลื่อนองค์กรสู่ความยั่งยืนและความได้เปรียบในการแข่งขัน

มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ร่วมกับเทคโนโลยีด้านอุตุนิยมวิทยา ในการปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก เพื่อสนับสนุนการทำงานให้สะดวกคล่องตัว สามารถเชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติ เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน เช่น

- ระบบ METNET ใช้ในการรายงานข่าวอากาศ รับ-ส่ง ข้อมูลอุตุนิยมวิทยาแบบอัตโนมัติ
- เพื่อนำข้อมูลจากการตรวจและรายงานในพื้นที่ต่าง ๆ ไปใช้ในการพยากรณ์อากาศ
- เชื่อมโยงข้อมูลเรดาร์ตรวจอากาศทั่วประเทศเข้าด้วยกัน ผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.radargis.tmd.go.th/>
- การแสดงภาพถ่ายจากดาวเทียมแบบเรียลไทม์ (www.sattmet.tmd.go.th)
- การใช้เทคโนโลยีเรดาร์คอมโพสิตในการรวบรวมข้อมูลจากเรดาร์หลายๆ ตัวที่อยู่ในพื้นที่ใกล้เคียงกัน <http://www.satda.tmd.go.th/>
- ระบบตรวจอากาศอัตโนมัติ (AWS) สามารถติดตามสภาพอากาศแบบเรียลไทม์และนำข้อมูลไปใช้ในการพยากรณ์อากาศ <http://www.aws-observation.tmd.go.th/> เป็นต้น

3) กรมอุตุนิยมวิทยา มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการทำงานกับทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ในการการทำงานร่วมกัน การแลกเปลี่ยนข้อมูล พัฒนาไปสู่การเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง เช่น อด. บูรณาการทำงาน การแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกับกรมอนามัย ในการพัฒนาระบบเฝ้าระวังและสื่อสารความเสี่ยงต่อสุขภาพจากความร้อน สำหรับประชาชนทั่วไปและประชาชนกลุ่มเสี่ยง ซึ่งมีการแจ้งข้อมูลการคาดการณ์ดัชนีความร้อนสูงสุดล่วงหน้า 3 วัน เพื่อประโยชน์ในการเฝ้าระวังและแจ้งเตือนความเสี่ยงต่อสุขภาพจากความร้อน

และข้อมูลการพยากรณ์ค่าดัชนีความร้อนราย 3 ชม.ล่วงหน้า 10 วันสำหรับการวางแผนงานสื่อสารเตือนภัยจากความร้อน ทำให้การเฝ้าระวังและการสื่อสารความเสี่ยงต่อสุขภาพจากความร้อนสู่ประชาชนมีประสิทธิภาพมากขึ้น

การประเมินสถานการณ์มีความแม่นยำมากขึ้น ช่วยในการเตรียมการเฝ้าระวัง เตือนภัย และเตรียมการรับมือกับผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อชีวิตและลดอัตราการเจ็บป่วยเนื่องจากความร้อนของประชาชน

(จำนวนอักขระ : 2947 อักขระ)

5.2.2 มีการเสริมสร้างความผูกพันให้เกิดขึ้นกับบุคลากร			
มี	ประเด็น	ผ่าน	ข้อเสนอแนะ
✓		✓	
	มีการค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน และข้อจำกัดในการทำงานของบุคลากร		

✓	มีการส่งเสริมความผูกพันและความร่วมมือร่วมใจของบุคลากรที่สอดคล้องกับความปัจจัยของกลุ่มต่างๆ *	✓	
หลักฐาน - ไฟล์แนบ : [หลักฐานหมวด 5 ข้อ 5.2.2 ข้อ 2.pdf]			

1) กรมฯ ได้ศึกษาแนวคิดการพัฒนาคุณภาพชีวิต และความสมดุล ของสำนักงาน ก.พ. และนำผลสำรวจความพึงพอใจ ปี 2565 (โดย สำนักงาน ก.พ.) มาวิเคราะห์เพื่อค้นหาปัจจัยสร้างความผูกพัน โดยในการวิเคราะห์กำหนดตัวแปรอิสระได้แก่ เพศ อายุ ประเภทตำแหน่ง สายงาน อายุราชการ รายได้ต่อเดือน สถานที่ปฏิบัติงาน และสังกัด กำหนดตัวแปรต้น คือ ความผูกพัน ได้แก่ บรรยากาศในการทำงานและแรงจูงใจ กำหนดตัวแปรตาม คือ ความผูกพัน ได้แก่ ความผูกพันในองค์กร และจงรักภักดีต่อองค์กร ความพยายามทุ่มเทปฏิบัติงานเพื่อองค์กร การดำรงสมาชิกภาพและเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร

ผลสรุปปัจจัยที่มีความสำคัญ ได้แก่ (๑) ค่าตอบแทน (๒) การจัดระบบสนับสนุนบุคลากร (๓) การยกย่องชมเชย (๔) การกระจายอำนาจตัดสินใจและ (๕) ความสมดุลระหว่างชีวิตกับงาน : ความสุขในชีวิต นอกจากนี้กรมฯ ยังคำนึงถึงประเด็นที่ส่งผลต่อความผูกพัน แต่กรมฯ ยังดำเนินการได้ไม่มีดี ควรแก้ไขอย่างเร่งด่วน ได้แก่ (๑) การจัดสรรอัตราค่าจ้างของหน่วยงาน (๒) ค่าตอบแทนอย่างอื่นนอกเหนือจากเงินเดือน (๓) การประสานงานและการสร้างความเข้าใจในระบบงานให้ผู้ร่วมงานทราบ (๔) หน่วยงานมีอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสมสำหรับการทำงานอย่างพอเพียง (๕) ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายเหมาะสมกับเวลาที่ปฏิบัติ

2) มีการส่งเสริมความผูกพันและความร่วมมือร่วมใจของบุคลากรที่สอดคล้องกับปัจจัยของกลุ่มต่าง ๆ กรมฯ ได้จำแนกผลการสำรวจตามกลุ่มบุคลากร คือ อายุ ประเภทบุคลากร และ พื้นที่ปฏิบัติงาน (ส่วนกลาง/ส่วนภูมิภาค) ผลสรุปปัจจัยสามอันดับแรกที่มีระดับความเห็นสูงสุดได้แก่ ๑) ลักษณะงานและความสำเร็จของงาน ๒) ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมาย ๓) ความผูกพันองค์กร และปัจจัยสามอันดับแรกที่มีระดับความเห็นต่ำสุด ได้แก่ ๑) การจัดระบบสนับสนุนบุคลากร 2)การยกย่องชมเชย ๓) การให้ค่าตอบแทน

กรมฯ ได้นำผลการวิเคราะห์ดังกล่าวมาจัดทำแผนสร้างความผูกพันและความผูกพันของบุคลากร อด. ประจำปี พ.ศ. 2566-2570 เพื่อใช้เป็นกรอบการดำเนินงานสร้างความผูกพัน

เพื่อสร้างความพึงพอใจและแรงจูงใจให้บุคลากรในการปฏิบัติงาน ดังนี้

- การเสริมสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงาน เพื่อให้มีสภาพแวดล้อม บรรยากาศ และเครื่องที่ เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน บุคลากรมีคุณภาพชีวิตที่ดี ปฏิบัติงานอย่างมีความสุข มีขวัญและกำลังใจที่ดี ได้แก่
 - การจัดทำหลักเกณฑ์ด้าน การบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง
 - จัดทำแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล และแผนปฏิบัติการ ประจำปี
 - โครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารจัดการ
 - การสร้างช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์
- การเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ ทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีขวัญกำลังใจที่ดี เสียสละทุ่มเทปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน ได้แก่
 - การจัดทำ career path
 - การสับเปลี่ยนหมุนเวียนงาน
 - โครงการจัดทำกระบวนงาน/มาตรฐานการปฏิบัติงาน
 - โครงการพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะบุคลากร
 - การสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร เพื่อให้องค์กรมีภาพลักษณ์ที่ดี บุคลากรมีความภาคภูมิใจและจงรักภักดีต่อองค์กร
- ได้แก่
 - กิจกรรมสร้างเครือข่าย/ พันธมิตรภาคประชาชน
 - โครงการจัดทำแผน ขับเคลื่อนค่านิยม องค์กรที่ดี

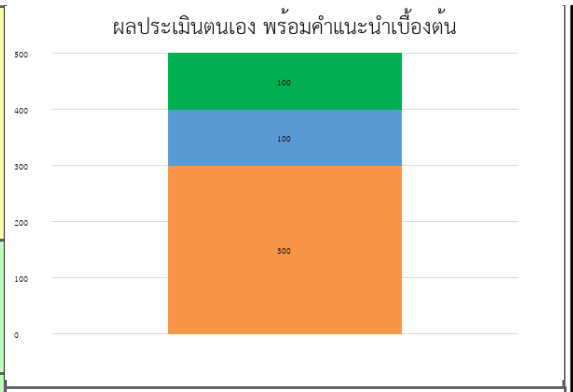
จากการดำเนินการดำเนินงานสร้างความผูกพันฯ ดังกล่าว ผลการสำรวจความผูกพันของบุคลากร กรมอุตุนิยมวิทยา ปี 2567 บุคลากรมีความผูกพัน คะแนนเฉลี่ย ร้อยละ 80.08 เพิ่มขึ้นจากการสำรวจปี 2565 ร้อยละ 1.97 และปัจจัยความผูกพันทั้ง 10 ด้านมีผลคะแนนสูงหรือใกล้เคียงกับค่าเฉลี่ยในภาพรวมของภาคราชการทุกด้าน

(จำนวนอักขระ : 2898 อักขระ)

คะแนนจากการประเมินในหัวข้อ 5.2 400 คะแนน

5.3 ระบบการพัฒนาและการเรียนรู้ของบุคลากร				500
5.3.1 มีการพัฒนาบุคลากร ระบบการเรียนรู้ที่ตอบสนองความต้องการของส่วนราชการ ยุทธศาสตร์ และสมรรถนะหลักขององค์กร				
มี	ประเมิน	ผ่าน	ข้อเสนอแนะ	

✓	มีระบบการพัฒนาบุคลากรในด้าน (1) ความรู้ที่จำเป็นในการทำงาน สมรรถนะ/ความรู้ที่เท่าทันการเปลี่ยนแปลง (2) ทักษะด้านดิจิทัล และ (3) คุณธรรม จริยธรรม (ระบุตัวอย่างให้ครบ 3 ด้าน)	✓	
✓	มีการเปิดโอกาสให้บุคลากรสามารถเข้าถึงการเรียนรู้การพัฒนาเพื่อความก้าวหน้า ของตนเอง	✓	
✓	มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล หรือแพลตฟอร์มในการเรียนรู้ การแลกเปลี่ยน และการเข้าถึง ฐานความรู้ด้วยตนเอง * หลักฐาน - ไฟล์แนบ : [หลักฐานหมวด 5 ข้อ 5.3.1 ข้อ 3.pdf]	✓	
✓	มีการพัฒนาทักษะการเป็นผู้นำในอนาคตให้กับบุคลากร เพื่อให้มีทักษะแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน (ควรรออธิบายว่าหลักสูตรที่ระบุสะท้อนความเป็นผู้นำอย่างไร) มีการออกแบบวิธีการพัฒนาทักษะอย่างไร สร้างให้มีทักษะอะไรบ้างที่จะแก้ไขปัญหาซับซ้อน และกลุ่มเป้าหมายผู้เข้ารับการพัฒนา มีกลุ่มใดบ้างที่จะเป็นผู้นำในอนาคต) * หลักฐาน - ไฟล์แนบ : [หลักฐานหมวด 5 ข้อ 5.3.1 ข้อ 4.pdf]	✗	ควรแสดงประสิทธิผลของการพัฒนาทักษะความเป็นผู้นำของบุคลากรในระดับต่างๆ เช่น ผลจากการพัฒนาบุคลากรและผู้นำที่สะท้อนให้เห็นการมีทักษะและสมรรถนะของบุคลากรและองค์กรที่สูงขึ้น
<p>1) การพัฒนาบุคลากรตามแผนปฏิบัติการของ กรมอุตุนิยมวิทยา พ.ศ. 2566 - 2570 กำหนดแนวทางการพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ การพัฒนาบุคลากรภาครัฐของสำนักงาน ก.พ. ยุทธศาสตร์กระทรวงดิจิทัลฯ โดยกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรที่เน้นการเพิ่มสมรรถนะในการปฏิบัติงานให้บุคลากรมีความรู้ ทักษะยกระดับขีดสมรรถนะของบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานรองรับภารกิจในระยะ 5 ปีข้างหน้าให้สอดคล้องกับการกิจอย่างเป็นระบบ รวมถึงเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม โดยในปี 2567 มีการพัฒนาบุคลากรเพื่อตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ อต. ในด้านต่างๆ</p> <p>(1) ตัวอย่าง โครงการ พัฒนาความรู้ที่จำเป็นในการทำงาน สมรรถนะ/ความรู้ที่เท่าทันการเปลี่ยนแปลง - โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรทางอุตุนิยมวิทยา เช่น 1) หลักสูตร อุตุนิยมวิทยาขั้นสูง รุ่นที่ 22 2) หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาอุตุนิยมวิทยา 3) หลักสูตรตรวจและรายงานอากาศการบิน (สำหรับบุคลากรด้านอุตุนิยมวิทยา) - โครงการฝึกอบรมทักษะและสมรรถนะตามสายงานประเภทและระดับตำแหน่ง เช่น 1) หลักสูตรฝึกอบรมการเขียนหนังสือราชการและระบบงานสารบรรณ 2) หลักสูตรจัดทำแผนสร้างความก้าวหน้าในสายงาน</p> <p>(2) ตัวอย่าง โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลและเทคโนโลยี - โครงการพัฒนาการบริหารงานอุตุนิยมวิทยาด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ได้แก่ 1) หลักสูตรฝึกอบรมการใช้งานระบบยื่นคำขอข้อมูลสถิติอุตุนิยมวิทยา 2) หลักสูตรการใช้งานโปรแกรมและข้อมูลโครงการพัฒนาระบบพยากรณ์อากาศด้วยคอมพิวเตอร์สมรรถนะ (ระยะที่ 2) - โครงการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลตามกลุ่มเป้าหมาย เช่น 1) หลักสูตรการใช้ AI เพื่อการผลิตสื่อดิจิทัล 2) โครงการพัฒนาผู้ช่วยนักบริหาร "นักบริหารระดับต้นในยุคดิจิทัล" - โครงการฝึกอบรมหลักสูตรการเปลี่ยนแปลงยุคดิจิทัล</p> <p>(3) ตัวอย่าง การพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม ของบุคลากร เช่น กิจกรรมส่งเสริมองค์กรคุณธรรม กิจกรรมจิตอาสา</p>			
(จำนวนอักขระ : 1550 อักขระ)			



ประเด็นการพัฒนา :

การดำเนินงานที่ควรมุ่งเน้นให้ความสำคัญ :

คะแนนจากการประเมินในหัวข้อ 5.3 400 คะแนน

คะแนนรวม 500 คะแนน

คะแนนผู้ตรวจรวม 426.67 คะแนน

รางวัล	: เมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0
ประเภทรางวัล	: การประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0
หน่วยงาน	: กรมอุตุนิยมวิทยา

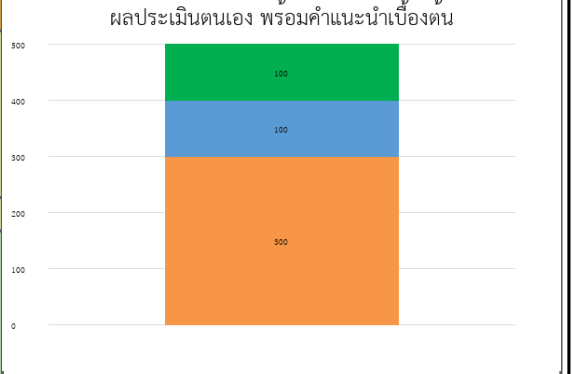
หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

หัวข้อ **คะแนน**

6.1 การออกแบบและการจัดการกระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบนำสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ 500

6.1.1 มีการจัดการกระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ แบบ end to end Process

มี	ประเด็น	ผ่าน	ข้อเสนอแนะ
✓	มีการออกแบบกระบวนการทำงานเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบนำสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ *	✓	
	หลักฐาน - ไฟล์แนบ : หลักฐานหมวด 6 ข้อ 6.1.1 ข้อ 1.pdf		
✓	มีความเชื่อมโยง แลกเปลี่ยนข้อมูล สารสนเทศร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการทำงานตั้งแต่ต้นจนจบนำสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ	✓	
✓	มีการสร้างความร่วมมือของเครือข่ายภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคส่วนอื่น โดยการบูรณาการกระบวนการทำงาน และเกิดผลลัพธ์เป้าหมายเดียวกัน	✓	



ประเด็นการพัฒนา :

การดำเนินงานที่ควรมุ่งเน้นให้ความสำคัญ :

1. อด. มีการออกแบบกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับพันธกิจ และเชื่อมโยงกันตั้งแต่ต้นจนจบ โดยนำข้อมูลจากการวิเคราะห์ยุทธศาสตร์ พันธกิจ ความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงข้อกำหนดที่สำคัญกำหนดกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน กำหนดตัวชี้วัด และจุดควบคุมของแต่ละกระบวนการ เพื่อใช้ในการติดตามประสิทธิภาพของกระบวนการ ใช้แนวคิด SIPOC Model โดยพิจารณา Supplier Input Process Output และ Customers ที่เกี่ยวข้องกับองค์การ ทำให้เห็นความเชื่อมโยงของกระบวนการและปัจจัยที่เกี่ยวข้อง สามารถนำไปปรับปรุงกระบวนการ กำหนดแนวทางการเชื่อมโยง การประสานงานทั้งแบบทางการและไม่เป็นทางการ ตัวอย่างความเชื่อมโยงตามพันธกิจพัฒนา ข้อมูลและการพยากรณ์ตอบสนองต่อความต้องการของสังคมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เตือนภัย ปกป้องชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน มีกระบวนการหลักขับเคลื่อน เช่น กระบวนการตรวจอากาศ กระบวนการพยากรณ์อากาศ กระบวนการอุตุนิยมวิทยาการบิน ตัวอย่างกระบวนการอุตุนิยมวิทยาการบิน มีข้อมูลสำคัญส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด เพื่อนำข้อมูลทางด้านอุตุนิยมวิทยาการบินไปใช้ในวางแผนเส้นทางการบินช่วยให้การเดินทางมีความปลอดภัย

2. อด. มีการนำไปกำหนดเป็นตัวชี้วัดในคำรับรองการปฏิบัติราชการของทุกหน่วยงาน เพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อน มีการติดตามและรายงานผลดำเนินงาน จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน Flow Chart รวมถึงมีการสำรวจความคิดเห็นของ CS เพื่อนำมาวิเคราะห์หาโอกาสในการปรับปรุงกระบวนการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ตัวอย่างการเชื่อมโยง แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ซึ่งเป็นข้อมูลที่มีคุณค่าสำคัญต่อผู้รับบริการ โดยกระบวนการอุตุนิยมวิทยาการบิน มีการเชื่อมโยง value chain ดังนี้ ส่วนที่ 1 กระบวนการตรวจและรายงานอากาศการบิน ดำเนินการโดยส่วนตรวจอากาศการบิน และส่วนที่ 2 ส่งต่อ output ผ่านระบบ METNET รวบรวมข้อมูลที่ศูนย์ข้อมูลอุตุนิยมวิทยาการบินแห่งประเทศไทย ดำเนินการโดยกองสื่อสาร แล้วส่งต่อข้อมูลส่วนที่ 3 กระบวนการพยากรณ์อากาศการบินดำเนินการโดยส่วนพยากรณ์อากาศการบิน เพื่อวิเคราะห์ประมวลผลข้อมูลพยากรณ์อากาศการบินแล้วส่งต่อ Output ไปยังบริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด ส่วนที่ 2 มีการส่งต่อ output บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัดอีกทางหนึ่งด้วย โดยจุดเชื่อมโยงกระบวนการอยู่ในขั้นตอนของการรายงานข้อมูลผลการตรวจอากาศการบิน บริเวณสนามบิน โดยมีระบบ NS Web และมีเครื่องตรวจอากาศอัตโนมัติ (AWOS) เป็นเครื่องมือในการส่งต่อ output ระหว่างหน่วยงาน ตรงจุดนี้มีการควบคุมคุณภาพ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เรียกว่า Visala Weather View App. ในการตรวจสอบ ความถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลาของการรายงานข่าวอากาศการบิน ซึ่งมาตรฐานที่ใช้ในการควบคุมจะต้องมี Format ถูกต้องตามมาตรฐานของ ICAO ส่วนที่ 4 เป็นการส่ง output ต่อไปยังผู้รับบริการสุดท้ายของ value chain คือสายการบินต่าง ๆ และบริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน).

3. อด. ดำเนินการติดตามควบคุมกระบวนการงานอุตุนิยมวิทยาการบิน

ภายใต้ความร่วมมือการทำงานกับบริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด และนักบินจากสายการบินต่าง ๆ โดยข้อมูลที่ใช้จะมีข้อมูลลม ความกดอากาศ ทิศนวิสัย เมฆ การคาดหมายลักษณะอากาศล่วงหน้า 2 ชม. ซึ่งตามมาตรฐานของ ICAO จะต้องมีการตรวจสอบครบก้น การติดตามควบคุมกระบวนการนี้ โดยมีการสอบถามข้อมูลทั้งหมดและส่งข้อมูล Feedback กลับทาง email โอนี่ เพื่อแจ้งสถานะผลการตรวจสอบข้อมูล เช่น ความถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลา ซึ่งผลการติดตามร่วมกันทำให้ไทยได้มาตรฐานสากล(ICAO) และผู้รับบริการมีความพึงพอใจ 89%

(จำนวนอักขระ : 2930 อักขระ)

6.1.2 มีการติดตามควบคุมกระบวนการในมิติต่างๆ เพื่อให้เกิดมาตรฐานการทำงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการส่งมอบผลผลิตที่มีคุณค่า (ใช้กระบวนการเชื่อมโยงจากข้อ 6.1.1)

มี	ประเด็น	ผ่าน	ข้อเสนอแนะ
✓	มีการติดตามควบคุมกระบวนการโดยใช้ข้อมูลตัวชี้วัด และมาตรฐานการทำงานในมิติต่างๆ	✓	
✓	มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการติดตามควบคุม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการ *	✓	

หลักฐาน - ไฟล์แนบ : [หลักฐานหมวด 6 ข้อ 6.1.2 ข้อ 2.pdf]

1)กรมฯ นำข้อมูลเป้าหมายขององค์การความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงข้อกำหนดที่สำคัญ มาวิเคราะห์การกำหนดตัวชี้วัดผลลัพธ์ และตัวชี้วัดควบคุมของกระบวนการทั้งกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุนเพื่อใช้ในการติดตามควบคุมกระบวนการให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ส่งมอบผลผลิตบริการได้ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ

และมีการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติด้วยการกำหนดเป็นตัวชี้วัดในคำรับรองการปฏิบัติราชการของทุกหน่วยงานภายในกรม โดยให้มีทบทวนกระบวนการ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย ความเชื่อมโยง ผลผลิต/บริการ และจัดทำ Flow chart แสดงขั้นตอนการทำงานและผู้รับผิดชอบชัดเจน รวมถึงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อวิเคราะห์หาโอกาสในการปรับปรุงเพื่อให้กระบวนการดียิ่งขึ้น

โดยการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานให้รายงานผ่านระบบเทคโนโลยี ที่เรียกว่าระบบ TMD e - SAR ของกรมฯ ทุกไตรมาส

ตัวอย่าง กระบวนการอุตุนิยมวิทยากรบิน ต้นห่วงโซ่ส่วนที่ 1 กระบวนการตรวจและรายงานอากาศการบิน รับผิดชอบโดยส่วนตรวจอากาศการบิน มีตัวชี้วัดLaggingที่ใช้ติดตาม คือร้อยละของข่าวอากาศการบิน (METAR) ที่รายงานได้ทันภายในเวลาไม่เกิน 5 นาที และตัวชี้วัด Leading Indicator

จำนวนครั้งในการบำรุงรักษาเครื่องมือของแต่ละสนามบิน ส่วนที่ 2 กระบวนการพยากรณ์อากาศการบิน รับผิดชอบโดยส่วนพยากรณ์อากาศการบินตัวชี้วัดLagging Indicator ร้อยละความถูกต้องของการพยากรณ์อากาศการบิน

ตัวชี้วัด Leading Indicator ร้อยละความครบถ้วนของข้อมูลรายงานอากาศการบิน ส่วนที่ 3 เป็นการส่งต่อ Output ให้กับผู้รับบริการลำดับสุดท้าย รับผิดชอบโดยบริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด ส่วนนี้ใช้ระบบควบคุมอัตโนมัติ Visala Weather View App. เพื่อให้ข้อมูลถูกต้องตาม Format ตามมาตรฐาน ICAO

2) เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ในการติดตามควบคุมกระบวนการทำงาน ในส่วนที่ 1 คือ มีการตรวจสอบอัตโนมัติ โดยระบบMETNET ที่จะมีการตรวจสอบเวลาการส่งข่าว โดยจะแสดงเป็น เสียงเตือนหากล่าช้า

ในขั้นตอนการรายงานข่าวอากาศการบินเข้า ศูนย์ Thailand NOC ส่วนที่เชื่อมต่อกับหอบังคับการบิน บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด ตรงจุดนี้มีการควบคุมคุณภาพ (Quality Control) โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เรียกว่า Visala Weather View App. ในการตรวจสอบ ความถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลาของการรายงานข้อมูลข่าวอากาศการบิน

ซึ่งมาตรฐานที่ใช้ในการควบคุมจะมีขอบเขตครอบคลุมข้อมูลข่าวอากาศการบินทั้งหมด โดยต้องมีFormat ถูกต้องตามมาตรฐานของ ICAO

(จำนวนอักขระ : 2030 อักขระ)

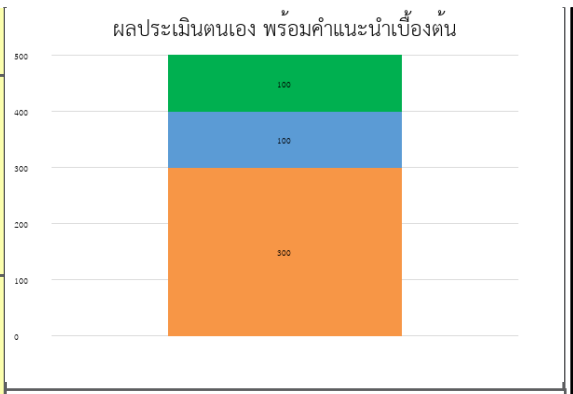
คะแนนจากการประเมินในหัวข้อ 6.1 500 คะแนน

6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ การบริการ 500

6.2.1 มีการทบทวนเพื่อพัฒนา ปรับปรุง และสร้างนวัตกรรม ในผลผลิต กระบวนการ การบริการ

มี	ประเด็น	ผ่าน	ข้อเสนอแนะ
✓	มีการวิเคราะห์ทบทวนเพื่อแสวงหาแนวทางในกา	✓	

	ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนขององค์กร		
✓	มีการพัฒนาและปรับปรุงผลผลิต บริการ และกระบวนการของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน	✓	
✓	มีการลดต้นทุนและ/หรือเพิ่มผลผลิตของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน *	✓	
หลักฐาน - ไฟล์แนบ : [หลักฐานหมวด 6 ข้อ 6.2.1 ข้อ 3.pdf]			
✓	มีการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมในการพัฒนาและปรับปรุงผลผลิต บริการ และกระบวนการของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน *	✓	
หลักฐาน - ไฟล์แนบ : [หลักฐานหมวด 6 ข้อ 6.2.1 ข้อ 4.pdf]			
✓	มีการสร้างนวัตกรรมภาครัฐที่เกิดขึ้นจากความร่วมมือของหลายภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อการแก้ไขปัญหา และสร้างผลกระทบสูง *	✓	
หลักฐาน - ไฟล์แนบ : [หลักฐานหมวด 6 ข้อ 6.2.1 ข้อ 5.pdf]			



ประเด็นการพัฒนา :

การดำเนินงานที่ควรมุ่งเน้นให้ความสำคัญ :

1. อด. ใช้ข้อมูลสารสนเทศ จากการสำรวจความพึงพอใจ ความต้องการความคาดหวังของ CS (Customer Feedback) รวมถึงตัวชี้วัดผลการดำเนินงานมาเป็นแนวทางในการวิเคราะห์ ทบทวนกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน มีการกำหนดผลผลิต/บริการ จัดทำ Flow Chart ระบุขั้นตอน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบให้ชัดเจน รวมถึงกำหนดตัวชี้วัดในการติดตามกระบวนการ โดยกำหนดเป็นตัววัดไว้ในคำรับรองการปฏิบัติราชการ

2. กำหนดให้ทุกหน่วยงานคัดเลือกกระบวนการสำคัญ โดยพิจารณาผลสำรวจความต้องการว่าประเด็นใดมีความต้องการมากที่สุด มาวิเคราะห์ค้นหา pain point เพื่อวางแผนยกระดับบริการด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ลดต้นทุน หรือสร้างนวัตกรรม และกำหนดตัวชี้วัดติดตามผล

3. อด. นำแนวการวิเคราะห์ต้นทุนของกรมบัญชีกลาง มาใช้ประกอบการวิเคราะห์ทบทวนกระบวนการทำงาน เพื่อลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น หรือลดต้นทุนแฝงที่ทำให้สิ้นเปลืองค่าใช้จ่าย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการงานด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้

4. ตัวอย่าง

กระบวนการหลัก กระบวนการพยากรณ์อากาศ ได้นำความต้องการของผู้รับบริการ ข้อมูลพยากรณ์ฝนระยะ 1-3 ชั่วโมงข้างหน้า จึงได้พัฒนาระบบการพยากรณ์ฝน โดยนำข้อมูลจากเรดาร์ Composite มาประยุกต์ใช้ร่วมกับแบบจำลองทางคณิตศาสตร์และระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อเพิ่มมูลค่าโดยสามารถวิเคราะห์เพื่อระบุตำแหน่ง รูปร่าง ความรุนแรง ทิศทางการเคลื่อนตัว พยากรณ์ปริมาณฝน ให้มีข้อมูลเชิงพื้นที่และเวลารายละเอียดสูงแบบต่อเนื่อง สว่างหน้า 1 ชม. ภายในขอบเขตกรมมีการตรวจจับกลุ่มฝนของเรดาร์ ด้วย AI วิธีอัลกอริทึม Optical Flow และนำผลลัพธ์ที่ได้มาจัดทำแผนที่การประมาณค่าและพยากรณ์กลุ่มฝนเชิงพื้นที่ โดยนำมาเทียบกับการเคลื่อนที่ และการปกคลุมของฝนที่แท้จริงจากการตรวจจับด้วยเรดาร์ตรวจอากาศ ทำให้สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการพยากรณ์อากาศ และทำให้มีความถูกต้อง แม่นยำสูงถึงร้อยละ 99.14

กระบวนการสนับสนุน

กระบวนการงานซ่อมและบำรุงรักษาเครื่องมืออุตุนิยมวิทยา มีการปรับปรุงกระบวนการ

จัดทำทะเบียนประวัติเครื่องมืออุตุนิยมวิทยา จากการบันทึกลงใน Google Sheet การเข้าถึงและการนำไปใช้งาน เจ้าหน้าที่ไม่สามารถเข้าถึงได้ ต้องรอแอดมิน

จึงได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาจัดทำเป็นระบบฐานข้อมูลทะเบียนประวัติเครื่องมืออุตุนิยมวิทยาแบบอิเล็กทรอนิกส์ สามารถค้นหาเป็นรายจังหวัดและมีการอัปเดตข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ช่วยลดเวลาในการค้นหา จากเดิมใช้เวลา 10-15 นาที หลังปรับปรุง ใช้เวลา 1-2 นาที และทุกคนเข้าถึงสะดวก รวดเร็ว ทุกที่ทุกเวลา

ทำให้การบริหารจัดการการจัดหาอะไหล่อุปกรณ์ เครื่องมือมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

5) อด. ได้รับมอบให้สนับสนุนการขับเคลื่อนการบูรณาการภายใต้ประเด็นสำคัญ ภายได้จากการท่องเที่ยว กรมจึงมีการพยากรณ์สภาพอากาศเพื่อการท่องเที่ยวสำหรับเมืองหลักและเมืองนำเที่ยว และได้นำความต้องการของ CS จากการสำรวจความพึงพอใจ ความต้องการ ที่ต้องการให้มีบริการรูปแบบที่เข้าใจง่าย ระบุพื้นที่ และมีการอัปเดตข้อมูล จึงได้มีพัฒนาการให้บริการข้อมูลสภาพอากาศเพื่อการท่องเที่ยว โดยใช้ข้อมูลจาก API ของ อด.มาต่อยอด ได้แก่

ดัชนีความร้อน อุณหภูมิ ความชื้นสัมพัทธ์ ปริมาณน้ำฝน ความกดอากาศ ทิศทางและความเร็วลม ทุก ๓ ชั่วโมง ข้อมูลพยากรณ์อากาศล่วงหน้า ๗ วัน เป็นรายจังหวัด และพยากรณ์ค่าดัชนีรังสี UV โดยมีการกำหนดเดดลี่ (ฟ้า เขียว เหลือง ส้ม แดง ม่วง) และให้แสดงข้อมูลในลักษณะแผนที่ดิจิทัล เพื่อให้เข้าใจง่ายและสะดวกกับนักท่องเที่ยวและประชาชนทั่วไป ซึ่งส่งผลให้จำนวนนักท่องเที่ยวภายในประเทศเพิ่มขึ้น 4,042,185 คน รายได้จากการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น 68,516.15 ล้านบาท (ข้อมูลจากเว็บไซต์กระทรวงท่องเที่ยว) https://interstat.tat.or.th/mdgrp/ormap_new/report_thai_general.php

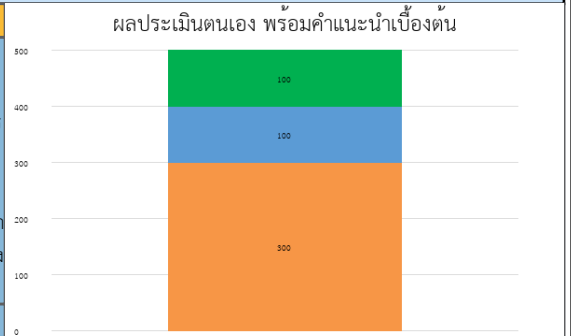
(จำนวนอักขระ : 2996 อักขระ)

คะแนนจากการประเมินในหัวข้อ 6.2 500 คะแนน

6.3 การมุ่งเน้นประสิทธิผล ทั้งองค์กร และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศ	500
--	-----

6.3.1 มีการมุ่งเน้นประสิทธิผลที่ส่งผลกระทบต่อสูง

มี	ประเด็น	ผ่าน	ข้อเสนอแนะ
✓	มีระบบงานที่มีการบูรณาการกระบวนการดำเนินงาน ข้อมูลร่วมกันระหว่างเครือข่ายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ การสร้างความยั่งยืน และขีดความสามารถทางการแข่งขัน *	✗	ควรแสดงผลลัพธ์ที่มีผลกระทบต่อสูงที่เกิดจากการบูรณาการกระบวนการทำงาน (Process) ที่ส่งผลต่อ (1) บรรลุยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ (2) สร้างผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมของประเทศ (3) สร้างผลกระทบต่อดัชนีความยั่งยืน SDGs(4) สร้างผลกระทบต่อการจัดอันดับขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศ
หลักฐาน - ไฟล์แนบ : [หลักฐานหมวด 6 ข้อ 6.3.1.pdf]			



กรมอุตุนิยมวิทยาขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์ประเทศ ด้านที่ 5 การสร้างความเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ประเด็นที่ 18 การสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนบนสังคมที่เป็นมิตรต่อสภาพภูมิอากาศ ประเด็นที่ 19 การบริหารจัดการและอนุรักษ์พื้นที่ชุ่มน้ำทั้งระบบ โดยมีเป้าหมาย เพื่อให้ประชาชนมีความรู้เข้าใจ และนำข้อมูลไปใช้ในการวางแผนประกอบอาชีพ และการรับมือกับภัยพิบัติต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น โดยมีกระบวนการพยากรณ์อากาศเป็นกระบวนการหลักในการขับเคลื่อน และมีการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ เช่น ปก. กรมชลประทาน สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ(สทช.) สสน. กรมทรัพยากรน้ำ กทม. เป็นต้น โดยมีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานต่างๆ ผ่านคลังข้อมูลน้ำแห่งชาติ และแลกเปลี่ยนข้อมูลกันในรูปแบบ API ซึ่งในการนี้จัดทำหน้าที่ในการวิเคราะห์ และพยากรณ์สภาพอากาศบริเวณประเทศไทยและพื้นที่บริเวณใกล้เคียงในแถบเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ เพื่อแจ้งเตือนประชาชนผ่านทางเว็บไซต์ และโซเชียลมีเดียต่าง ๆ ของอด. รวมทั้งเครือข่ายอาสาสมัครอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหวในการกระจายข้อมูลสภาพอากาศให้เข้าถึงพื้นที่และชุมชนของเครือข่ายเอง ตลอดจนส่งต่อข้อมูลให้กรมชลประทาน ใช้ในการวางแผนบริหารจัดการน้ำ

ในกรณีสภาพอากาศเปลี่ยนแปลงที่อาจส่งผลกระทบต่อชีวิตประจำวันของประชาชน เช่น ฝนตกหนัก พายุฝนฟ้าคะนอง ภัยแล้ง จะมีการประชุมร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อหาแนวทางมาตรการการแจ้งเตือนภัยร่วมกัน

ในการเตรียมการรับมือกับสถานการณ์ในพื้นที่ต่าง ๆ นอกจากนี้ยังได้มีการพัฒนารูปแบบบริการการแจ้งเตือนภัยที่สามารถเข้าถึงประชาชนได้ในวงกว้าง โดยได้ร่วมมือกับบริษัท ไลน์คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด จัดทำระบบ Line Alert เพื่อแจ้งเตือน/รายงานสถานการณ์ เพื่อลดความสับสนของประชาชนเกี่ยวกับข่าวปลอม ส่งผลให้ข้อมูลข่าวปลอมจากAnti-fake News Center Thailand ลดลงถึงร้อยละ 50.40 (ข่าวปลอมลดลงจากปี 2566 จำนวน 191 ข่าว โดยปี 2566 มี 379 ข่าว,ปี 2567 เหลือเพียง 188 ข่าว)

และเพื่อให้ประชาชนสามารถเตรียมความพร้อมในการดูแลตนเองและทรัพย์สินลดความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นได้ ซึ่งผลการประเมินประชาชนมีความเชื่อมั่นข้อมูลการพยากรณ์และการเตือนภัยของ อด ร้อยละ 92.01 อยู่ในระดับสูงมาก

(จำนวนอักขระ : 1846 อักขระ)

ประเด็นการพัฒนา :

การดำเนินงานที่ควรมุ่งเน้นให้ความสำคัญ :

6.3.2 มีการจัดการเพื่อรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน

มี	ประเด็น	ผ่าน	ข้อเสนอแนะ
✓	มีการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงด้านภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นกับองค์กร	✓	
✓		✓	

--	--

มีแผนงานและมาตรการเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบจากความเสียหาย และการจัดการด้านภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน

1)กรมมีการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงด้านภัยพิบัติและเหตุการณ์ภาวะฉุกเฉินที่อาจขึ้นกับองค์การ 7 ภัย ได้แก่ 1.อัคคีภัย 2.อุทกภัย 3.วาตภัย 4.แผ่นดินไหวและสึนามิ 5.ขุมนุมประท้วง/จลาจล/การก่อการร้าย 6.ภัยคุกคามทางไซเบอร์ 7.โรคระบาดต่อเนื่อง โดยมีการวิเคราะห์ประเมินโอกาสเกิดผลกระทบต่ออาคารสถานที่ปฏิบัติงาน วัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ บุคลากรหลัก คู่ค้า/ผู้ให้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กระบวนการทำงานสำคัญของกรม ตามระดับความรุนแรง สูงมาก สูง ปานกลาง ต่ำ และระยะเวลาเป้าหมายในการฟื้นคืนสภาพ

เพื่อนำไปกำหนดกลยุทธ์ในการรับมือและกอบกู้ให้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงประเมินถึงทรัพยากรที่ต้องการรับมือกับภัยพิบัติ เช่น การเกิดอัคคีภัย อุทกภัย ส่งผลกระทบต่ออาคารสถานที่ปฏิบัติงาน วัสดุอุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูล บุคลากร ผู้รับบริการ แนวทางการรับมือ กำหนดให้ใช้พื้นที่สำรอง หรือให้ปฏิบัติงานที่บ้านหรือที่อื่นตามความเหมาะสม อุปกรณ์การทำงานให้ใช้ notebook การส่งการต่าง ๆ การรับส่งข้อมูลใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ การสื่อสารระหว่างกันใช้ทั้งออนไลน์และออฟไลน์ เป็นต้น

2)มีจัดตั้งคณะทำงานจัดทำแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติ (BCP) เพื่อดำเนินการจัดทำแผน BCP เพื่อป้องกันลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากภาวะฉุกเฉินให้สามารถกลับมาปฏิบัติงานได้ตามปกติ ซึ่งแผนได้กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติเมื่อเกิดภัยหรือสภาวะวิกฤติ กลยุทธ์ การสื่อสารระหว่างกันทั้งภายในและภายนอก และระยะเวลาในการฟื้นกลับคืนสภาพเดิม โดยกรมประกาศใช้และเผยแพร่ แผน BCP ให้บุคลากรได้รับทราบผ่านทางระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์และเว็บไซต์

สำหรับการเตรียมความพร้อมในการรับมือสภาวะวิกฤติ เช่น อัคคีภัย อุทกภัย แผ่นดินไหว และโรคระบาดต่าง ๆ กรมมีการตั้งคณะทำงานบริหารความพร้อมโดยมีอธิบดีเป็นประธาน รองอธิบดีเป็นรองประธาน ผอ.กอง/ศูนย์เป็นคณะทำงาน ทำหน้าที่ในการบริหารจัดการและประเมินแนวโน้มสถานการณ์เพื่อปรับปรุง ทบทวนแผนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ และทีมบริหารความพร้อม ประกอบด้วย ผอ.กอง/ศูนย์ ทำหน้าที่ปฏิบัติตามแผน ติดตามและกักตุนเหตุการณ์ฉุกเฉินในส่วนของตนเองให้กลับสู่ภาวะปกติโดยเร็ว และกรมยังมีมาตรการเชิงรุกจัดตั้งทีมเฝ้าระวังระบบเครือข่ายสื่อสารอินเทอร์เน็ต ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ของศูนย์เทคโนโลยีกองบริการดิจิทัลอุตุวิทยามหาวิทยาลัย และกองสื่อสาร ทำหน้าที่ติดตาม เฝ้าระวังการถูกโจมตีทางไซเบอร์จากภายนอกตลอด 24 ชม. หากพบสัญญาณทีมเจ้าหน้าที่จะได้ป้องกัน และแก้ไขได้ทันทั่วทั้ง การดำเนินการดังกล่าวทำให้กรมสามารถปฏิบัติงานและให้บริการข้อมูลสภาพอากาศได้ตลอด 24 ชม. นอกจากนี้ยังมีกรอบการป้องกันและระงับอัคคีภัย ฝึกซ้อมแผนการอพยพเจ้าหน้าที่ การช่วยเหลือผู้ประสบภัย และการใช้อุปกรณ์ดับเพลิงที่ติดตั้งในอาคารให้ถูกวิธี ซึ่งมีการจัดฝึกซ้อมประจำปี โดยเชิญหน่วยดับเพลิงของ กทม.มาให้ความรู้ ความเข้าใจและฝึกปฏิบัติการใช้อุปกรณ์ดับเพลิงแก่บุคลากรของ อต.

การประเมินผลความพร้อมในการรับมือกับภัยต่าง ๆ

ในรอบปีที่ผ่านมากรมสามารถดำเนินการตามสนองต่อภัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เพื่อกู้คืนให้กลับมาดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องในเวลาอันรวดเร็ว เช่นการเกิดเหตุการณ์แผ่นดินไหว เมื่อ 28 มี.ค.68 อต.สามารถอพยพเจ้าหน้าที่ และดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง มีเพียงจุดอ่อนเล็กน้อยที่ควรนำไปปรับปรุงต่อไป

ในเรื่องของจุดรวมพล ที่ควรมีป้ายกำหนดให้ชัดเจนว่าจุดใด และควรมีมากกว่า 1 จุด รวมถึงควรมีการตรวจเช็คจำนวนคนเพื่อป้องกันบุคลากรติดค้างอยู่ในอาคารและช่วยเหลือได้ทัน ประกอบกับการเหตุการณ์แผ่นดินไหวมีหน่วยงานใกล้เคียงมาขอใช้พื้นที่เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้เข้ามาหลบเพื่อความปลอดภัย

(จำนวนอักษร : 3042 อักษร)

คะแนนจากการประเมินในหัวข้อ 6.3 400 คะแนน

คะแนนรวม 500 คะแนน

คะแนนผู้ตรวจรวม 466.67 คะแนน

หน่วยงาน : กรมอุตุนิยมวิทยา

หมวด 7 การบรรลุผลลัพธ์การดำเนินการ																
แบบประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ด้วยตนเอง (ตัวชี้วัดหมวด 7)																
ตัวชี้วัด						ค่าเป้าหมาย	การดำเนินการ	% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน	ค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	% ความสำเร็จ จากค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	ความเห็นผู้ตรวจ	คะแนนผู้ตรวจ		
ตัวชี้วัด						ปีล่าสุด (ตัวเลข)	พ.ศ.2565	พ.ศ.2566	พ.ศ.2567							
7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ										320.00			260.00			
<p>เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวต้องมีความสัมพันธ์กับพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ รวมทั้งตัวชี้วัดที่ดำเนินการตามนโยบายและแผนของรัฐบาลที่กำหนดไว้ประจำปี และตัวชี้วัดร่วม ตัวชี้วัดด้านการดำเนินการตามกฎหมาย และการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ</p> <p>1. ตัวชี้วัดตามภารกิจหลัก/คำรับรองการปฏิบัติราชการ (ไม่น้อยกว่า 2 ตัว ไม่เกิน 3 ตัว) *</p> <p>ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามภารกิจหลัก/คำรับรองของส่วนราชการตามที่ระบุไว้ (Function base, Area base)</p>																
ร้อยละความถูกต้องของการพยากรณ์อากาศระยะปานกลาง (7วัน) (ค่ามากที่สุด)						87.95 (ร้อยละ)	86.68	87.95	88.64	100.78	พยากรณ์อากาศระยะ ปานกลาง หมายถึง การพยากรณ์อากาศล่วงหน้า ๗ วัน สูตรการคำนวณ (R + Tmin +Tmax) /3 โดย R = ความถูกต้องของการพยากรณ์ฝน Tmin = ความถูกต้องของการพยากรณ์อุณหภูมิต่ำสุด Tmax = ความถูกต้องของการพยากรณ์อุณหภูมิสูงสุด โดยที่ 1. ความถูกต้องของการพยากรณ์ฝน (R) หมายถึง ความถูกต้องของการพยากรณ์ฝนตามเกณฑ์ที่กำหนด * โดยการเปรียบเทียบค่าการพยากรณ์ กับผลการตรวจอากาศ (ข้อมูลการตรวจอากาศจากสถานีอุตุนิยมทั่วประเทศ ข้อมูลการตรวจฝนด้วยเรดาร์ และข้อมูลการประมาณฝนจากดาวเทียมอุตุนิยมวิทยา) 2. ความถูกต้องของการพยากรณ์อุณหภูมิต่ำสุด (Tmin) หมายถึง ความถูกต้องของการพยากรณ์อุณหภูมิตามเกณฑ์ที่กำหนด ** โดยการเปรียบเทียบค่าการพยากรณ์ กับผลการตรวจอากาศ (ข้อมูลการตรวจอากาศจากสถานีอุตุนิยมทั่วประเทศ) 3. ความถูกต้องของการพยากรณ์อุณหภูมิสูงสุด (Tmax) หมายถึง ความถูกต้องของการพยากรณ์อุณหภูมิตามเกณฑ์ที่กำหนด ** โดยการเปรียบเทียบค่าการพยากรณ์ กับ	300	87.00	101.89		300

						ผลการตรวจอากาศ (ข้อมูลการตรวจอากาศจากสถานีอุตุนิยมวิทยาทั่วประเทศ)					
ร้อยละความถูกต้องของการพยากรณ์อากาศลงพื้นที่รายจังหวัด (ค่ามากที่สุด)	88.31 (ร้อยละ)	0	87.31	92.19	104.39	เป็น Joint KPIs ประเด็นที่ 19 การบริหารจัดการน้ำทั้งระบบ แผนแม่บทย่อยที่ 19.1 การพัฒนาการจัดการน้ำเชิงลุ่มน้ำทั้งระบบเพื่อเพิ่มความมั่นคงด้านน้ำของประเทศ	300	43.00	214.40	มีผลการดำเนินงานเพียง 2 ปี ทำได้ตามเป้าหมาย คือ 300 คะแนน แต่ไม่มีผลการดำเนินงาน 1 ปี (หัก 100 คะแนน)	200
ร้อยละข้อผิดพลาดความถูกต้องของการพยากรณ์อากาศด้วยระบบอัจฉริยะ (ค่ามากที่สุด)	82.66 (ร้อยละ)	0	82.66	88.60	107.19	[จำนวนครั้งของการพยากรณ์อากาศด้วยระบบอัจฉริยะถูกต้อง/ จำนวนครั้งทั้งหมดของการพยากรณ์อากาศด้วยระบบอัจฉริยะ] x100	400	41.00	216.10	มีผลการดำเนินงานเพียง 2 ปี ทำได้ตามเป้าหมาย คือ 300 คะแนน แต่ไม่มีผลการดำเนินงาน 1 ปี (หัก 100 คะแนน)	300

2. ตัววัดตามแผนยุทธศาสตร์
ตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน	ค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	% ความสำเร็จ จากค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	ความเห็นผู้ตรวจ	คะแนนผู้ตรวจ
		พ.ศ.2565	พ.ศ.2566	พ.ศ.2567							
ร้อยละความถูกต้องของข่าวพยากรณ์อากาศการบิน (ค่ามากที่สุด)	94.89 (ร้อยละ)	93.28	94.97	96.08	101.25	- สูตรการคำนวณ (จำนวนชั่วโมงที่ออกข่าวพยากรณ์อากาศการบินถูกต้อง X 100)/ จำนวนชั่วโมงที่พยากรณ์อากาศการบินทั้งหมด โดยมีการประเมินความถูกต้อง 7 สนามบิน คือ สุวรรณภูมิ ดอนเมือง เชียงใหม่ ขอนแก่น อุบลราชธานี หาดใหญ่ ภูเก็ต	300	94.00	102.21		300

3. ผลการปรับปรุงการดำเนินการตามกฎหมาย
ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการดำเนินปรับปรุงการดำเนินการตามกฎหมาย

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน	ค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	% ความสำเร็จ จากค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	ความเห็นผู้ตรวจ	คะแนนผู้ตรวจ
		พ.ศ.2565	พ.ศ.2566	พ.ศ.2567							

4. การบรรลุนโยบายและแผนรัฐบาล/แผนบูรณาการกลุ่มจังหวัด
ตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามนโยบายและแผนรัฐบาล/แผนบูรณาการกลุ่มจังหวัด

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน	ค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	% ความสำเร็จ จากค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	ความเห็นผู้ตรวจ	คะแนนผู้ตรวจ
		พ.ศ.2565	พ.ศ.2566	พ.ศ.2567							

ร้อยละของความตระหนักรู้ของประชาชนเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (ค่ามากที่สุด)	80.17 (ร้อยละ)	0	80.17	81.19	101.27	- เป็น Joint KPIs ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่สนับสนุนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ 18 การเติบโตอย่างยั่งยืน - ความตระหนักรู้ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ หมายถึง ความสามารถในการเข้าใจและปรับทัศนคติหรือพฤติกรรมเรื่องการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เป็นแนวคิดที่ใช้ในกระบวนการกระทำให้เกิดจากความสำนึก เป็นสภาวะทางจิตใจที่เกี่ยวข้องกับสภาวะที่บุคคลได้รับความรู้และได้ประสบการณ์ต่าง ๆ โดยมีกิจกรรมขับเคลื่อนให้เกิดความตระหนักรู้ของประชาชน แล้วมีการประเมินค่าและตระหนักถึงความสำคัญของตนเองที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	300	40.00	202.98	มีผลการดำเนินงานเพียง 2 ปี ทำได้ตามเป้าหมาย คือ 300 คะแนน แต่ไม่มีผลการดำเนินงาน 1 ปี (หัก 100 คะแนน)	200
7.2 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน							300.00				300.00
เป็นการวัดผลด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนจากการบริการส่วนราชการในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน การเติบโตของโครงการที่มุ่งเน้นประโยชน์แก่กลุ่มผู้รับบริการ การสร้างสัมพันธ์และความร่วมมือ											
1. ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าหลัก ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าหลัก											
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน	ค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	% ความสำเร็จ จากค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	ความเห็นผู้ตรวจ	คะแนนผู้ตรวจ
		พ.ศ.2565	พ.ศ.2566	พ.ศ.2567	เรื่อง						
ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการชาวพยานรณอากาศ (ค่ามากที่สุด)	89.95 (ร้อยละ)	89.27	89.93	91.02	101.19	กรมอุตุนิยมวิทยาดำเนินการสำรวจทั่วประเทศ ตามหลักสถิติ ไม่น้อยกว่า 3600 ตัวอย่าง โดยวิธี Yamane เกณฑ์คะแนน 10 ระดับ การแปรผล (คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจx100)/5	300	89.00	102.27		300
2. นวัตกรรมการปรับปรุงการบริการ*(หน่วยงานบริการ) ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการดำเนินการนวัตกรรมการปรับปรุงการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้											
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน	ค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	% ความสำเร็จ จากค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	ความเห็นผู้ตรวจ	คะแนนผู้ตรวจ
		พ.ศ.2565	พ.ศ.2566	พ.ศ.2567	เรื่อง						
ร้อยละของการให้บริการที่ปรับสู่ดิจิทัลเต็มรูปแบบ** (เปรียบเทียบจำนวนของบริการทั้งหมด กับจำนวนงานบริการที่สามารถพัฒนาการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์โดยประชาชนไม่จำเป็นต้องมาติดต่อหน่วยงาน) (ค่ามากที่สุด)	100 (ร้อยละ)	100	100	100	100	สูตรคำนวณ (กระบวนการบริการที่ปรับสู่ดิจิทัล x 100)/จำนวนงานบริการทั้งหมด	300	100.00	100.00		300
3. การแก้ไขเรื่องร้องเรียน ตัวชี้วัดของผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน											

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน	ค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	% ความสำเร็จ จากค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	ความเห็นผู้ตรวจ	คะแนนผู้ตรวจ จ
		พ.ศ.2565	พ.ศ.2566	พ.ศ.2567							
จำนวนเรื่องร้องเรียนลดลง (ค่าน้อยดี)	8 (จำนวน)	6	8	7	112.5		100	7.00	100.00	ควรตั้งเป้าหมายให้ลดลง เช่น เป้าหมาย 7	100

4. เครือข่ายความร่วมมือ*(หน่วยงานนโยบาย) ตัวชี้วัดของผลสำเร็จการดำเนินการร่วมกับเครือข่ายความร่วมมือ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน	ค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	% ความสำเร็จ จากค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	ความเห็นผู้ตรวจ	คะแนนผู้ตรวจ จ
		พ.ศ.2565	พ.ศ.2566	พ.ศ.2567							
จำนวนเครือข่ายอาสาสมัครอุษนิยามและแผ่นดินไหว (ค่ามากที่สุด)	300 (จำนวนเครือข่าย)	180	290	1157	385.67		500	235.00	492.34		500

5. ความเชื่อมั่นของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของส่วนราชการ ตัวชี้วัดของการสำรวจความเชื่อมั่นผลต่อการดำเนินการของส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน	ค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	% ความสำเร็จ จากค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	ความเห็นผู้ตรวจ	คะแนนผู้ตรวจ จ
		พ.ศ.2565	พ.ศ.2566	พ.ศ.2567							
ร้อยละของความเชื่อมั่นของการพยากรณ์อากาศของการเตือนภัยธรรมชาติ (ค่ามากที่สุด)	90 (ร้อยละ)	89.60	90.27	90.03	100.03	วิธีการสำรวจ ดำเนินการสำรวจทั่วประเทศ ตามหลักสถิติ จำนวน 3600 ตัวอย่าง โดยวิธี Yamane เกณฑ์คะแนน 5 ระดับ การแปรผล (ค่าเฉลี่ยความเชื่อมั่น(ประเด็นที่ 1+2+3)/3) ความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วน เสียต่อการแจ้งเตือนภัยจากสภาวะอากาศ จำแนกเป็น 3 ประเด็น (1) ด้านความถูกต้อง (2) ด้านการแจ้งเตือนภัยที่ทันต่อเหตุการณ์ (3) ด้านช่องทางการเตือนภัย	300	89.00	101.16		300

7.3 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร							440.00			440.00
เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการด้านการบริหารบุคคล การสร้างความก้าวหน้า การเรียนรู้ การพัฒนา และการรวมพลังของบุคลากรในการทำงานร่วมกันของทั้งภายในหน่วยงานและข้ามหน่วยงาน เพื่อให้เกิดผลงานที่ดีและส่วนราชการที่มีสมรรถนะสูง										

1. นวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากร (ผลการดำเนินการที่สำเร็จในปีที่ประเมิน)ตัวชี้วัดของการพัฒนานวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากรของหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ	% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน	ค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	% ความสำเร็จ จากค่าเฉลี่ย 2 ปี	ความเห็นผู้ตรวจ	คะแนนผู้ตรวจ จ
-----------	-------------------------------------	--------------	--------------	----------	-------	-------------------------------	---	-----------------	-------------------

		พ.ศ.2565	พ.ศ.2566	พ.ศ.2567					ย้อนหลัง		
จำนวนนวัตกรรมด้านอุดมศึกษาและแผ่นดินไหวที่เกิดจากบุคลากร (นับสะสม) (ค่ามากที่สุด)	8 (จำนวน)	4	7	8	100		300	5.00	160.00		300
2. การเรียนรู้และผลการพัฒนา ตัวชี้วัดของการเรียนรู้และผลการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน											
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน	ค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	% ความสำเร็จ จากค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	ความเห็นผู้ตรวจ	คะแนนผู้ตรวจ จ
		พ.ศ.2565	พ.ศ.2566	พ.ศ.2567							
ตัวชี้วัดการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (เป็นคะแนนตัวชี้วัดย่อยของระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ ตัวชี้วัดย่อยที่ 2 แนวนโยบายศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Pillar: Digital Capabilities) (ดำเนินการสำรวจโดย สพร.) (ค่ามากที่สุด)	30 (ร้อยละ)	17.50	25.67	56.80	189.33		500	21.00	270.48		500
บุคลากรที่เป็นตัวแทนของหน่วยงานไปนำเสนอผลงานวิชาการ/นวัตกรรมในระดับชาติ และนานาชาติ (ไม่นับการไปร่วมประชุมฯ) (ค่ามากที่สุด)	2 (คน)	1	2	5	250		500	1.00	500.00		500
3. ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่ง ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความก้าวหน้าของบุคลากรและความก้าวหน้าขั้นสู่ตำแหน่ง											
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน	ค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	% ความสำเร็จ จากค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	ความเห็นผู้ตรวจ	คะแนนผู้ตรวจ จ
		พ.ศ.2565	พ.ศ.2566	พ.ศ.2567							
ร้อยละของบุคลากรที่มีการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น ตามแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (ค่ามากที่สุด)	7.24 (ร้อยละ)	7.24	6.28	7.84	108.29	สูตรคำนวณ (จำนวนบุคลากรที่ก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น × 100)/จำนวนบุคลากรทั้งหมด	400	6.00	130.67		400
4. ความผูกพันของบุคลากร ตัวชี้วัดที่สะท้อนด้านความผูกพันของบุคลากร											
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน	ค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	% ความสำเร็จ จากค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	ความเห็นผู้ตรวจ	คะแนนผู้ตรวจ จ
		พ.ศ.2565	พ.ศ.2566	พ.ศ.2567							
ร้อยละของความสำเร็จของการบรรลุตัววัดตามพันธกิจหลักที่เกินค่าเป้าหมาย (ค่ามากที่สุด)	66.66 ()	100	33.33	75	112.51	สูตรคำนวณ (ตัววัดระดับวิสัยทัศน์ที่เกินค่าเป้าหมาย × 100)/ตัววัดระดับวิสัยทัศน์ทั้งหมด	500	66.00	113.64		500
7.4 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ							420.00				340.00
เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการเป็นแบบอย่างที่ดีหรือการเป็นต้นแบบของผู้บริหารและบุคลากรของหน่วยงาน											
1. รางวัลที่ได้รับจากภายนอกตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการเป็นต้นแบบของหน่วยงานที่ได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอกที่แสดงถึงความสำเร็จในการปรับปรุงการบริการและการบริหารจัดการองค์การ											
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ	% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน	ค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	% ความสำเร็จ จากค่าเฉลี่ย	ความเห็นผู้ตรวจ	คะแนนผู้ตรวจ จ		

		พ.ศ.2565	พ.ศ.2566	พ.ศ.2567					2 ปี ย้อนหลัง			
จำนวนรางวัลที่ได้รับจาก หน่วยงานภายนอก (ค่ามากดี)	1 (จำนวน)	0	1	1	100			300	0.00	100.00	มีผลการดำเนินงานเพียง 2 ปี ทำได้ตามเป้าหมาย คือ 300 คะแนน แต่ไม่มีผลการดำเนินงาน 1 ปี (หัก 100 คะแนน)	200
จำนวนหน่วยงานที่นำต้นแบบโมเดลแจ้งเตือนกลุ่มฝนเฉพาะพื้นที่ (เรดาร์แบบตำบล) มาใช้และบริการข้อมูลผ่าน Application : Radar Khonkaen (ค่ามากดี)	3 (จำนวนหน่วยงาน)	0	1	5	166.67			500	0.00	100.00	มีผลการดำเนินงานเพียง 2 ปี ทำได้ตามเป้าหมาย คือ 500 คะแนน แต่ไม่มีผลการดำเนินงาน 1 ปี (หัก 100 คะแนน)	400
2. การนำ best practices ไปขยายผลในองค์กร ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของหน่วยงานที่เป็น Best practice และไปขยายผลในองค์กร/นอกองค์กร												
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำ เร็จ	หมายเหตุ	คะแนน	ค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	% ความสำเร็จ จากค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	ความเห็นผู้ตรวจ	คะแนนผู้ตรวจ จ	
		พ.ศ.2565	พ.ศ.2566	พ.ศ.2567								
จำนวนหน่วยงานที่นำต้นแบบโมเดลแจ้งเตือนกลุ่มฝนเฉพาะพื้นที่ (เรดาร์แบบตำบล) มาใช้และบริการข้อมูลผ่าน Application : Radar Khonkaen (ค่ามากดี)	3 (จำนวนหน่วยงาน)	0	1	5	166.67	- ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ - ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคเหนือ - ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก - ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันตก - กองตรวจและเฝ้าระวังสภาพอากาศ (ภาคกลาง)	500	0.00	100.00	มีผลการดำเนินงานเพียง 2 ปี ทำได้ตามเป้าหมาย คือ 500 คะแนน แต่ไม่มีผลการดำเนินงาน 1 ปี (หัก 100 คะแนน)	400	
3. รางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ ได้แก่ - รางวัลระดับกรม เป็นรางวัลที่ส่วนราชการระดับกรมมอบให้หน่วยงานย่อยในสังกัด - รางวัลระดับกระทรวง เป็นรางวัลที่มอบให้กับส่วนราชการระดับกรมในสังกัด												
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำ เร็จ	หมายเหตุ	คะแนน	ค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	% ความสำเร็จ จากค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	ความเห็นผู้ตรวจ	คะแนนผู้ตรวจ จ	
		พ.ศ.2565	พ.ศ.2566	พ.ศ.2567								
จำนวนหน่วยงานที่ได้รับรางวัลผลการประเมินประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ค่ามากดี)	8 (จำนวน)	0	3	10	125			500	1.00	1000.00	มีผลการดำเนินงานเพียง 2 ปี ทำได้ตามเป้าหมาย คือ 500 คะแนน แต่ไม่มีผลการดำเนินงาน 1 ปี (หัก 100 คะแนน)	400
4. ผลการประเมินจากองค์กรภายนอกในด้านต่าง ๆ ตัวชี้วัดที่แสดงถึงผลสำเร็จของการเป็นต้นแบบโดยได้รับรองจากหน่วยงานภายนอกในระดับประเทศ/ระดับนานาชาติ												
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำ เร็จ	หมายเหตุ	คะแนน	ค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	% ความสำเร็จ จากค่าเฉลี่ย 2 ปี	ความเห็นผู้ตรวจ	คะแนนผู้ตรวจ จ	

		พ.ศ.2565	พ.ศ.2566	พ.ศ.2567			ย้อนหลัง				
5. ตัววัดการจัดอันดับในระดับนานาชาติที่ดัชนีตัวชี้วัดที่แสดงถึงผลสำเร็จของการแข่งขัน และได้รับการจัดอันดับในระดับนานาชาติที่ดีขึ้นในด้านที่หน่วยงานรับผิดชอบโดยตรง											
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน	ค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	% ความสำเร็จ จากค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	ความเห็นผู้ตรวจ	คะแนนผู้ตรวจ จ
		พ.ศ.2565	พ.ศ.2566	พ.ศ.2567							
การจัดอันดับ Climate Change Performance Index (ค่าน้อยดี)	25 (อันดับ)	42	25	24	104	ดัชนีประสิทธิภาพการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (CCPI) เป็นระบบการให้คะแนนที่ออกแบบโดยองค์กรด้านสิ่งแวดล้อมและการพัฒนาของเยอรมนี Germanwatch e.V. เพื่อเพิ่มความโปร่งใสในการเมืองสภาพภูมิอากาศระหว่างประเทศ บนพื้นฐานของเกณฑ์มาตรฐาน ดัชนีจะประเมินและเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปกป้องสภาพภูมิอากาศของ 63 ประเทศและสหภาพยุโรป (EU) (สถานะ CCPI 2022) ซึ่งร่วมกันรับผิดชอบมากกว่า 90% ของการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (GHG) ทั่วโลก	300	34.00	129.41		300
7.5 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม							300.00			300.00	
เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการในด้านต่าง ๆ ที่นอกจากจะบรรลุเป้าหมายของการดำเนินการ แล้วยังส่งผลกระทบต่อพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมในระดับพื้นที่และของประเทศ											
1. การบรรลุผลของตัววัดร่วม ตัวชี้วัดของการบรรลุความสำเร็จ ในกระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงาน (Joint KPI)											
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน	ค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	% ความสำเร็จ จากค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	ความเห็นผู้ตรวจ	คะแนนผู้ตรวจ จ
		พ.ศ.2565	พ.ศ.2566	พ.ศ.2567							
จำนวนนักท่องเที่ยวในประเทศเพิ่มขึ้น (ค่ามากดี)	343422946 (จำนวนคน)	287,562,357	343,422,946	371,363,020	108.14	ข้อมูลอ้างอิง https://interstat.tat.or.th/mdgrp/ormap_new/report_thai_general.php	400	315,492,651.00	117.71		400
2. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการในการกิจหลักที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ จากการดำเนินการด้านพันธกิจหลักของส่วนราชการ											
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน	ค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	% ความสำเร็จ จากค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	ความเห็นผู้ตรวจ	คะแนนผู้ตรวจ จ
		พ.ศ.2565	พ.ศ.2566	พ.ศ.2567							
รายได้การท่องเที่ยวในประเทศเพิ่มขึ้น (ค่ามากดี)	2333946.64 (ล้านบาท)	1,467,284	2,333,946	2,715,365	116.34	ข้อมูลอ้างอิง https://interstat.tat.or.th/	500	1,900,615.0	142.87		500

		.51	.64	89		mdgrp/ormap_new/report_thai_general.php		0			
ร้อยละของจำนวนผลผลิตที่เพิ่มขึ้นของเกษตรกร (ค่ามากที่สุด)	29.19 (ร้อยละ)	21.33	29.19	21.13	72.39	สูตรการคำนวณ [(จำนวนผลผลิตปีปัจจุบัน-จำนวนผลผลิตปีที่ผ่านมา)x100]/จำนวนผลผลิตปีที่ผ่านมา	200	25.00	84.52		200
3. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสังคม ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม จากการดำเนินการด้านพันธกิจหลักของส่วนราชการ											
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน	ค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	% ความสำเร็จ จากค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	ความเห็นผู้ตรวจ	คะแนนผู้ตรวจ จ
ร้อยละของการชี้แจงประเด็นสำคัญ ที่ทันต่อสถานการณ์ (ค่ามากที่สุด)	100 (ร้อยละ)	พ.ศ.2565	พ.ศ.2566	พ.ศ.2567	100	ทันเวลา ภายใน 24 ชม.นับจากได้รับแจ้งจากศูนย์ต่อต้านข่าวปลอมประเทศไทย	300	100.00	100.00		300
4. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสาธารณสุข ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข จากการดำเนินการด้านพันธกิจหลักของส่วนราชการ											
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน	ค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	% ความสำเร็จ จากค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	ความเห็นผู้ตรวจ	คะแนนผู้ตรวจ จ
อัตราการเสียชีวิตจากความร้อนในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑลลดลง (ค่าน้อยดี)	5 (จำนวนคน)		5	2	160		100	3.00	133.33	ควรตั้งเป้าหมายต่ำกว่า 5 คน	100
5. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม จากการดำเนินการด้านพันธกิจหลักของส่วนราชการ											
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน	ค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	% ความสำเร็จ จากค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	ความเห็นผู้ตรวจ	คะแนนผู้ตรวจ จ
7. 6 การบรรลุผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพการจัดการกระบวนการ							300.00				300.00
เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการบริหารจัดการเพื่อการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ											
1. ต้นทุนที่ลดลงในภาพรวม ตัวชี้วัดของการลดต้นทุนทั้งในระดับกระบวนการอันเกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อลดต้นทุนในการทำงาน เช่น ต้นทุนที่ลดลงจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล											
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน	ค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	% ความสำเร็จ จากค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	ความเห็นผู้ตรวจ	คะแนนผู้ตรวจ จ
ต้นทุนลดลงจากการนำระบบดิจิทัลเข้ามาใช้ในการปรับปรุงงาน (ค่ามากที่สุด)	45.91 (ร้อยละ)	77.22	45.91	52.74	114.88	สูตรการคำนวณ [(ต้นทุนปีที่ผ่านมา-ต้นทุนปัจจุบัน)x100]/ต้นทุนปีที่ผ่านมา	100	61.00	86.46	ค่าเป้าหมายไม่ท้าทาย ควรตั้งเป้าหมายมากกว่า ร้อยละ 61.57	100
2. ประสิทธิภาพการเตรียมพร้อมและการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ ตัวชี้วัดของผลสำเร็จการดำเนินการเตรียมพร้อมและการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ											

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน	ค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	% ความสำเร็จ จากค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	ความเห็นผู้ตรวจ	คะแนนผู้ตรวจ จ
		พ.ศ.2565	พ.ศ.2566	พ.ศ.2567							
ร้อยละของอุปกรณ์ด้านความปลอดภัยที่ได้รับการตรวจสอบความพร้อม (ค่ามากที่สุด)	90 (ร้อยละ)	90	100	100	111.11	สูตรการคำนวณ [(จำนวนอุปกรณ์ด้านความปลอดภัยที่ได้รับการตรวจสอบความพร้อม)×100]/จำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด	100	95.00	105.26	ค่าเป้าหมายไม่ต่ำกว่า ควรตั้งเป้าหมายมากกว่า ร้อยละ 95	100
3. นวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ* ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของการปรับปรุงกระบวนการ และการบริการจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น ตัวชี้วัดด้านการเปิดข้อมูล การเชื่อมโยงข้อมูล การปรับปรุงบริการ การให้บริการด้วยรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์											
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน	ค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	% ความสำเร็จ จากค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	ความเห็นผู้ตรวจ	คะแนนผู้ตรวจ จ
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	พ.ศ.2565	พ.ศ.2566	พ.ศ.2567							
ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ ** (กรมและองค์การมหาชน) (คะแนนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงาน ที่เป็นคะแนนในภาพรวม ดำเนินการสำรวจโดย สพร.) (ค่ามากที่สุด)	50.03 (คะแนน)	50.10	46.96	66.11	132.14		500	48.00	137.73		500
4. ประสิทธิภาพของกระบวนการ* ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิภาพของการจัดการกระบวนการ											
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	การดำเนินการ			% ความสำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน	ค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	% ความสำเร็จ จากค่าเฉลี่ย 2 ปี ย้อนหลัง	ความเห็นผู้ตรวจ	คะแนนผู้ตรวจ จ
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	พ.ศ.2565	พ.ศ.2566	พ.ศ.2567							
ร้อยละของฐานข้อมูลที่ได้รับการพัฒนาในรูปแบบ Digitized** (ค่ามากที่สุด)	68 (ร้อยละ)	63	68	71	104.41	- ระบบสารสนเทศตามภารกิจหลักของกรมฯ ที่ควรมีทั้งหมด 20 ระบบ โดยพิจารณาจากกระบวนการของกรม - ระบบ สารสนเทศตามภารกิจสนับสนุนของกร มฯ ที่ควรมีทั้งหมด 21 ระบบ โดยพิจารณาจากกระบวนการของกรม - ระบบ สารสนเทศตามภารกิจหลักและสนับสนุน ที่ใช้งาน (2546=24 ระบบ / 2565=26 ระบบ /2566=28 ระบบ)	300	65.00	109.23		300
ร้อยละของชุดข้อมูลดิจิทัลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ (Open Data)** (ค่ามากที่สุด)	19 (ร้อยละ)	19	19	23	121.05	- มีชุดข้อมูลบน GDCatalog จำนวน 64 ชุดข้อมูล (ร้อยละ 100) - ปี 2564 มีชุดข้อมูล ที่สามารถเปิดเผยได้ตามมาตรฐานจำนวน 10 ชุดข้อมูล (คิดเป็น ร้อยละ 16) - ปี 2565 มีชุดข้อมูลที่สามารถเปิดเผยได้ตามม าตรฐานจำนวน 11 ชุดข้อมูล (คิดเป็น ร้อยละ 17) - ปี 2566 มีชุดข้อมูลที่สามารถ	500	19.00	121.05		500

						เปิดเผยได้ตามมาตรฐานจำนวน 12 ชุดข้อมูล (คิดเป็น ร้อยละ 19) - ปี 2567 มีชุดข้อมูลที่สามารถเปิดเผยได้ตามมาตรฐานจำนวน 15 ชุดข้อมูล (คิดเป็น ร้อยละ 23)							
							คะแนนเฉลี่ยรวม	346.67				คะแนนผู้ตรวจเฉลี่ยรวม	323.33

สรุปผลการประเมินสถานะหน่วยงานในการระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ผลการประเมินภาพรวม ๗ หมวด ได้คะแนน ๔๒๕ คะแนน โดยผู้ตรวจประเมินมีความเห็นเพื่อนำไปปรับปรุงพัฒนายกระดับการพัฒนางานให้ได้ตามเกณฑ์ PMQA 4.0 ดังนี้

หมวด ๑ ผลการประเมิน ๔๕๐ คะแนน

ประเด็นหมวด ๑	ความเห็นผู้ตรวจประเมิน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการขับเคลื่อนเพื่อพัฒนาในปี 69
<p>๑.๒.๑ มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการกำกับดูแล ตรวจสอบ ค้นหา ประเด็นความเสี่ยงและตรวจสอบการทุจริตและประพฤติมิชอบ * ในเชิงรุก (Proactive)</p>	<p>หน่วยงานจะต้องมีการนำระบบดิจิทัลมาช่วยตรวจจับและตรวจสอบการทุจริตในลักษณะเชิงรุก หรือ Proactive เช่น นำระบบดิจิทัลมาใช้ในระบบร้องเรียนร้องทุกข์ (การรับเรื่องร้องเรียน ตรวจสอบสถานการณ์ ร้องเรียน แจ้งผลการร้องเรียน) การเปิดช่องทางออนไลน์ การถามตอบ แสดงความคิดเห็น</p>	<p>ลก.(กจ.) บด.(ทส.)</p>
<p>๑.๒.๑ มีการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่องจนสามารถสรุปบทเรียนต้นแบบหรือความเป็นเลิศในการดำเนินการ</p>	<p>ควรแสดงให้เห็นว่ามี</p> <p>(๑) สรุปบทเรียนการพัฒนาที่เป็นเลิศในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p> <p>(๒) ถ่ายทอดแลกเปลี่ยน บทเรียนให้กับหน่วยงานภายนอก</p> <p>(๓) ได้รับรางวัลด้านการป้องกันและสร้างความโปร่งใสจากหน่วยงานระดับชาติหรือนานาชาติ</p>	<p>ลก.(กจ.)</p>

หมวด ๒ ผลการประเมิน ๔๒๕ คะแนน

ประเด็นหมวด ๒	ความเห็นผู้ตรวจประเมิน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการขับเคลื่อนเพื่อพัฒนาในปี 69
๒.๒.๒ แผนปฏิบัติการด้านบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ขององค์กร	แผนพัฒนาด้านบุคลากรควรมีการวิเคราะห์และแสดงให้เห็นถึงการวางแผนที่รองรับการเปลี่ยนแปลง	ลก.(กจ.)
๒.๒.๒ แผนงานการขับเคลื่อนรูปแบบการทำงานแบบเครือข่ายความร่วมมือภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคส่วนอื่นๆ ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ร่วมกัน *	<p>ควรแสดงผลลัพธ์ที่มีผลกระทบสูง (Result) และสร้างการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการขับเคลื่อนรูปแบบการทำงานแบบเครือข่ายความร่วมมือภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคส่วนอื่นๆ ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการให้เกิดผล ตัวอย่างเช่น</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. มีการวางแผนการดำเนินงานร่วมกับเครือข่าย (ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ) ๒. ร่วมทำงานกับของเครือข่ายจากทุกภาคส่วน (ภาครัฐ/เอกชน) ในการสร้างนวัตกรรมหรือสร้างการเปลี่ยนแปลง ๓. มีผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรมส่งผลต่อขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์กร 	ลก.(ยศ.) พร. ตอ. ผผ. ศูนย์ฯ ๕ แห่ง
๒.๓.๒ มีการวิเคราะห์ผลกระทบที่มีต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม ในทางตรง และทางอ้อม และการสร้างขีดความสามารถทางการแข่งขัน *	ในการวางแผนยุทธศาสตร์ควรมีการวิเคราะห์ตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์ที่บรรลุหรือไม่บรรลุเป้าหมายเพื่อประเมินผลกระทบต่อขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศ และแสดงถึงผลกระทบที่	ลก.(ยศ.)

ประเด็นหมวด ๒	ความเห็นผู้ตรวจประเมิน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการขับเคลื่อนเพื่อพัฒนาในปี 69
	เกิดขึ้นทั้งทางตรงและทางอ้อมในด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	

หมวด ๓ ผลการประเมิน ๔๓๓.๓๓ คะแนน

ประเด็นหมวด ๓	ความเห็นผู้ตรวจประเมิน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการขับเคลื่อนเพื่อพัฒนาในปี 69
๓.๑.๑ มีการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและสารสนเทศจากแหล่งอื่นกับข้อมูลและสารสนเทศของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกที่สามารถนำไปใช้วิเคราะห์คาดการณ์ได้อย่างถูกต้องแม่นยำและเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการบริการและกระบวนการดำเนินงานขององค์กร	<p>ควรแสดงผลลัพธ์ที่เกิดจากการบูรณาการข้อมูลเพื่อกำหนดนโยบายเชิงรุกในการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชน ดังนี้</p> <p>(๑) เชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศของผู้รับบริการภายในกับข้อมูลสารสนเทศจากภายนอก</p> <p>(๒) วิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกที่เกิดขึ้นเพื่อการพัฒนาการบริการและกระบวนการดำเนินงานขององค์กร</p> <p>ความสำคัญของการบูรณาการข้อมูลและระบบสารสนเทศในการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างแหล่งภายในและภายนอก</p> <p>(๓) เชื่อมโยง ข้อมูลภายในและภายนอก เพื่อเพิ่มคุณค่าของข้อมูลและสนับสนุนการตัดสินใจ</p>	บด.(ทส.)

ประเด็นหมวด ๓	ความเห็นผู้ตรวจประเมิน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการขับเคลื่อนเพื่อพัฒนาในปี 69
	(๔) ใช้ API และ ข้อมูลแบบเรียลไทม์ ในการปรับการดำเนินงานให้ สอดคล้องกับสถานการณ์	
๓.๒.๑ มีผลการวิเคราะห์เทียบเคียง การบริการเพื่อนำไปพัฒนาปรับปรุง การให้บริการที่ดีขึ้น	ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์/ แผนพัฒนาการบริการควรมีการ วิเคราะห์เทียบเคียงกับหน่วยงานอื่น ที่เป็นต้นแบบ (Best Practices) และแสดงให้เห็นถึงประเด็นการ ปรับปรุง ได้แก่ ๑) สิ่งที่ได้รับบริการ ต้องการ ๒) สิ่งที่ส่วนราชการ สามารถดำเนินการได้เมื่อเทียบกับคู่ เทียบ ๓) สิ่งที่คุณเทียบทำได้	ลก.(ยศ.) บด.(วส.)
๓.๓.๑ มีผลการวิเคราะห์การ ให้บริการคำนึงถึงความแตกต่างและ ข้อจำกัดในการเข้าถึงของกลุ่มต่าง ๆ	ในการวิเคราะห์เพื่อพัฒนาการ บริการควรมีการวิเคราะห์เพื่อหา สาเหตุ ข้อจำกัดและอุปสรรคของ ประชาชนแต่ละกลุ่มในการเข้าถึง การรับบริการ และกำหนดแนวทาง ในการปรับปรุงระบบบริการให้ ตอบสนองต่อความต้องการของ ประชาชนได้ทุกกลุ่มครอบคลุมการ ให้บริการที่มีความจำเป็นในแต่ละ กลุ่มมากขึ้น	บด.(วส.) ศูนย์ฯ ๕ แห่ง

หมวด ๔ ผลการประเมิน ๔๕๐ คะแนน

ประเด็นหมวด ๔	ความเห็นผู้ตรวจประเมิน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการขับเคลื่อนเพื่อพัฒนาในปี 69
<p>๔.๑.๒ มีการวิเคราะห์และคาดการณ์สถานการณ์ความเปลี่ยนแปลงและแนวโน้มที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตที่ได้รับจากข้อมูลสารสนเทศและตัววัดที่สำคัญ *</p>	<p>ในการวางแผนยุทธศาสตร์ควรมีการวิเคราะห์แนวโน้มที่จะเกิดผลกระทบต่อส่วนราชการในด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม หรือตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาวิเคราะห์ในเชิงการทำนาย หรือการคาดการณ์สิ่งที่เกิดขึ้นในอนาคต เพื่อนำไปสู่การพัฒนากระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุน</p>	<p>ลก.(ยศ.)</p>
<p>๔.๓.๑ มีการต่อยอดองค์ความรู้และพัฒนาจนเกิดประโยชน์ต่อการทำงานส่งมอบคุณค่าแก่ประชาชนและส่วนราชการ และสร้างโอกาสทางนวัตกรรมที่ส่งผลต่ออนาคต/หรือพัฒนาจนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ</p>	<p>ควรแสดงให้เห็นว่ามีการเชื่อมโยงองค์ความรู้ของส่วนราชการกับหน่วยงานนอก และได้นำมาพัฒนาต่อยอดเป็นองค์ความรู้ใหม่ และนำไปสู่การนำไปใช้ประโยชน์เพื่อประชาชนหรือผู้รับบริการ จนเกิดเป็น Best practices ที่มีผลกระทบสูง หมายเหตุ ข้อมูลที่หน่วยงานนำเสนอยังเป็นผลการดำเนินงานตามปกติ ควรนำเสนอองค์ความรู้ใหม่ที่สร้างผลกระทบต่อประชาชน</p>	<p>คณะทำงาน KM ทุกหน่วยงาน</p>

หมวด ๕ ผลการประเมิน ๔๒๖.๖๗ คะแนน

ประเด็นหมวด ๕	ความเห็นผู้ตรวจประเมิน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการขับเคลื่อนเพื่อพัฒนาในปี 69
<p>๕.๑.๑ มีการเปิดให้บุคลากรได้ มี ส่วนในการวางเส้นทางความก้าวหน้า ของตนเอง</p>	<p>ควรมีการจัดทำแผนการฝึกอบรม และการเรียนรู้ตามความต้องการและ เส้นทางอาชีพของแต่ละคนพร้อม กำหนดขั้นตอนที่ชัดเจนในแผน และมีที่ปรึกษาหรือพี่เลี้ยง (Mentoring & Coaching) ให้คำแนะนำเกี่ยวกับ เส้นทางอาชีพหรือทักษะที่จำเป็นใน การก้าวไปสู่ตำแหน่งสูงขึ้น รวมถึง การมอบหมายงานพิเศษ/งานที่ทำ ทาย/โครงการที่ช่วยพัฒนาศักยภาพ และเสริมสร้างความมั่นใจ หรือการ ปรับเปลี่ยนบทบาท (Job Rotation) ที่ช่วยพัฒนาทักษะหลากหลาย ตัวอย่างกิจกรรม</p> <p>(๑) ชี้แจงให้ทราบว่า การพัฒนา บุคลากรและมองเห็นการเติบโตใน ระยะยาว</p> <p>(๒) มีการเปิดช่องทาง และเปิด โอกาสให้บุคลากรได้ร่วมวางแผนการ พัฒนาทักษะที่บุคลากรต้องการ เรียนรู้ และความก้าวหน้าไปใน ตำแหน่งที่ต้องการ</p> <p>(๓) มีแผนการฝึกอบรมและการ เรียนรู้ตามความต้องการและเส้นทาง อาชีพของแต่ละคน และมีที่ปรึกษา หรือพี่เลี้ยงให้คำแนะนำเกี่ยวกับ</p>	<p>บด.(สอ.) ลก.(กจ.)</p>

ประเด็นหมวด ๕	ความเห็นผู้ตรวจประเมิน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการขับเคลื่อนเพื่อพัฒนาในปี 69
	เส้นทางอาชีพหรือทักษะที่จำเป็นในการก้าวไปสู่ตำแหน่งสูงขึ้น	
๕.๒.๑ กลไกในการทำงานบนพื้นฐานของความร่วมมือกับเครือข่ายความร่วมมือภาครัฐ ภาคเอกชน หรือภาคส่วนอื่น ๆ ในการทำงานเพื่อความเป็นองค์การที่มีสมรรถนะสูง *	<p>ควรแสดงผลลัพธ์เชิงประจักษ์ที่มีผลกระทบสูง ที่เกิดจากการทำงานร่วมกับเครือข่ายเพื่อแก้ปัญหาสำคัญหรือการพัฒนานวัตกรรมร่วมกันเพื่อสร้างประโยชน์สุขให้ประชาชน (ผลลัพธ์จาก ๒.๒.๒)</p>	<p>ลก.(ยศ.) พร. ตอ. ผผ. ศูนย์ฯ ๕ แห่ง</p>
๕.๓.๑ มีการพัฒนาทักษะการเป็นผู้นำในอนาคตให้กับบุคลากร เพื่อให้มีทักษะแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน (ควรอธิบายว่าหลักสูตรที่ระบุสะท้อนความเป็นผู้นำอย่างไร มีการออกแบบวิธีการพัฒนาทักษะอย่างไร สร้างให้มีทักษะอะไรบ้างที่จะแก้ไขปัญหาซับซ้อน และกลุ่มเป้าหมายผู้นำระดับต่าง ๆ มีกลุ่มใดบ้างที่จะเป็นผู้นำในอนาคต) *	<p>ควรแสดงประสิทธิผลของการพัฒนาทักษะความเป็นผู้นำของบุคลากรในระดับต่างๆ เช่น ผลจากการพัฒนาบุคลากรและผู้นำที่สะท้อนให้เห็นการมีทักษะและสมรรถนะของบุคลากรและองค์กรที่สูงขึ้น ตัวอย่างกิจกรรมเช่น</p> <p>(๑) มีการออกแบบการพัฒนาบุคลากรในอนาคต / เตรียมความพร้อมในการพัฒนาผู้นำในอนาคต</p> <p>(๒) มีการวิเคราะห์เป็นผู้นำในอนาคตสอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงของโลกอย่างไร</p> <p>(๓) กำหนดเส้นทางความเป็นผู้นำให้แก่บุคลากรตั้งแต่เริ่มต้นเข้าทำงาน</p> <p>(๔) มีแผนพัฒนาทักษะความเป็นผู้นำในระดับต่างๆ</p> <p>บ่งชี้ทักษะการเป็นผู้นำในอนาคตสำหรับองค์กร คืออะไร ยกตัวอย่างทักษะในอนาคตที่มีความสำคัญต่อ</p>	<p>บด.(สอ.)</p>

ประเด็นหมวด ๕	ความเห็นผู้ตรวจประเมิน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการขับเคลื่อนเพื่อพัฒนาในปี 69
	<p>องค์กร เช่น วัฒนธรรมการเรียนรู้ ออนไลน์ รับผิดชอบต่อการตัดสินใจ ของตนเอง เปิดรับแนวคิดและ เทคโนโลยีใหม่</p> <p>(๕) มีการนำผลประเมินที่ดีจาก องค์กรอื่นมาเปรียบเทียบกับผลผล ประเมินภายในองค์กร เพื่อบ่งชี้ถึง สิ่งที่ต้องพัฒนาทักษะการเป็นผู้นำใน อนาคต</p>	

หมวด ๒ ผลการประเมิน ๔๖๖.๖๗ คะแนน

ประเด็นหมวด ๒	ความเห็นผู้ตรวจประเมิน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการขับเคลื่อนเพื่อพัฒนาในปี 69
๖.๓.๑ มีระบบงานที่มีการบูรณาการกระบวนการดำเนินงาน ข้อมูลร่วมกันระหว่างเครือข่ายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างผลกระทบสูงต่อยุทธศาสตร์ชาติ การสร้างความยั่งยืนและขีดความสามารถทางการแข่งขัน*	ควรแสดงผลลัพธ์ที่มีผลกระทบสูงที่เกิดจากการบูรณาการกระบวนการทำงาน (Process) ที่ส่งผลต่อ (๑) บรรลุยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ (๒) สร้างผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมของประเทศ (๓) สร้างผลกระทบต่อดัชนีความยั่งยืน SDGs (๔) สร้างผลกระทบต่อการจัดอันดับขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศ	พอ. ฝผ. พน.

หมวด ๗ ผลการประเมิน ๓๒๓.๓๓ คะแนน

สาเหตุการถูกปรับลดคะแนน

๑. ตัวชี้วัดมีผลการดำเนินงานย้อนหลังไม่ครบ ๓ ปี
๒. ตั้งค่าเป้าหมายตัวชี้วัดเท่ากับผลการดำเนินงานที่ผ่านมา