

มาตรการจัดการผลกระทบเชิงลบ ที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงาน ของกรมอุตุนิยมวิทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

จัดทำโดย
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
กรมอุตุนิยมวิทยา
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ภารกิจและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

๑. ความเป็นมา

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๒ การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน มาตรา ๘ (๓) ระบุว่า “ก่อนเริ่มดำเนินการส่วนราชการ ต้องจัดให้มีการศึกษาวิเคราะห์ผลดีและผลเสียให้ครบถ้วนทุกด้าน กำหนดขั้นตอน การดำเนินการที่โปร่งใส มีกลไกตรวจสอบการดำเนินการในแต่ละขั้นตอนในกรณีที่ภารกิจใดจะมีผลกระทบต่อประชาชน ส่วนราชการต้อง ดำเนินการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนหรือชี้แจงทำความเข้าใจเพื่อให้ประชาชนได้ตระหนักถึงประโยชน์ที่ ส่วนรวมจะได้รับจากภารกิจนั้น ” และหมวด ๓ การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มาตรา ๙ (๔) ระบุว่า “ในกรณีที่การปฏิบัติภารกิจ หรือการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติราชการเกิดผลกระทบต่อประชาชนให้ เป็นหน้าที่ของส่วนราชการที่จะต้องดำเนินการแก้ไขหรือบรรเทาผลกระทบนั้น หรือเปลี่ยนแผนปฏิบัติการให้ เหมาะสม” และตามเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐ ในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ หมวด ๑ การ นำองค์การ ในเรื่องของการคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์ ซึ่งส่วนราชการต้องมีการประเมิน และติดตามโครงการ กระบวนการ และยุทธศาสตร์ที่อาจมีผลกระทบเชิงลบต่อสังคม เพื่อให้การดำเนินงานเหมาะสม กับสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีการเปลี่ยนแปลง กรมอุตุนิยมวิทยาจึงได้กำหนดมาตรการ และวิธีการป้องกัน ผลกระทบเชิงลบที่เกิดขึ้นต่อสังคมในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการขึ้น โดยมุ่งมั่นให้การปฏิบัติงาน เกิดความ โปร่งใส เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลด้วยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑) เพื่อมุ่งเน้นให้กรมอุตุนิยมวิทยา มีระบบบริหารจัดการที่มีคุณภาพ ใส่ใจต่อสิทธิประโยชน์ และผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคม อันเป็นผลมาจากการดำเนินงานของกรมฯ

๒.๒) เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และเป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA

๒.๓) เพื่อให้บุคลากรในองค์การตระหนักถึงความสำคัญ และมีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม

๒.๔) เพื่อให้การบริหารจัดการของกรมอุตุนิยมวิทยามีระบบป้องกันการเกิดผลกระทบเชิงลบ หรือแนวทางการแก้ไข หรือกำจัด รวมทั้งการลดระดับความรุนแรงของผลกระทบเชิงลบให้น้อยลง หรือหมดไป

๒.๕) เพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลขององค์การ และนำสู่ภาพลักษณ์ที่ดี

๓. หน้าที่และอำนาจกรมอุตุนิยมวิทยา

ตามกฎกระทรวงการแบ่งส่วนราชการกรมอุตุนิยมวิทยา กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้กำหนดให้กรมอุตุนิยมวิทยา มีภารกิจในการบริหารจัดการด้านอุตุนิยมวิทยา โดยปฏิบัติหน้าที่ เกี่ยวกับการตรวจ เฝ้าระวัง ติดตาม รายงานสถานะอากาศ อากาศเพื่อการบิน และปรากฏการณ์ธรรมชาติ

รวมทั้งให้ความรู้และบริการด้านอุตุนิยมวิทยาด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว แม่นยำ และทันเหตุการณ์ เพื่อประโยชน์สูงสุดในเชิงเศรษฐกิจและสังคม เกษตรกรรม และอุตสาหกรรม ตลอดจนเป็นการป้องกันการเกิดภัยพิบัติ และความสูญเสียในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน เอกชน และหน่วยงานของรัฐ จากภัยธรรมชาติ โดยให้มีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

- (๑) ตรวจ เฝ้าระวัง ติดตาม รายงานสภาวะอากาศด้านอุตุนิยมวิทยาการบิน และแผ่นดินไหวให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล แม่นยำ และเป็นที่ยอมรับ
- (๒) พยากรณ์อากาศ และประกาศแจ้งเตือนภัยธรรมชาติ รวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ และตอบสนองต่อผู้รับบริการ
- (๓) ศึกษา วิจัย พัฒนา และสร้างนวัตกรรมด้านอุตุนิยมวิทยา การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ภูมิสารสนเทศอุตุนิยมวิทยา (GIS) แผ่นดินไหว รังสีไอโซน มลภาวะและเทคนิควิศวกรรมที่เกี่ยวข้อง
- (๔) ให้บริการข้อมูลทางด้านอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหวด้วยเทคโนโลยีและเทคนิคที่ทันสมัย แก่ผู้รับบริการ
- (๕) ส่งเสริมการบูรณาการความร่วมมือ แลกเปลี่ยนทางวิชาการด้านอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหว ทั้งในประเทศและต่างประเทศ
- (๖) สนับสนุน และพัฒนาศักยภาพเครือข่ายทั้งภาคประชาชน ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม รวมถึงการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม
- (๗) เพิ่มศักยภาพองค์กรสู่ความเป็นองค์กรสมรรถนะสูงเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

๔. วิสัยทัศน์ ตามแผนปฏิบัติการกรมอุตุนิยมวิทยา ระยะ ๕ ปี พ.ศ.๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ (ฉบับปรับปรุงประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔) :

“องค์กรสมรรถนะสูงด้านอุตุนิยมวิทยา แจ้งเตือนภัยธรรมชาติ เพื่อคุณภาพและประโยชน์ของสังคม”

๕. คำนิยาม : SOSMART

S : Self development พัฒนาตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม

๖. ยุทธศาสตร์ :

๑. ยุทธศาสตร์การเพิ่มขีดความสามารถด้านอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหว
๒. ยุทธศาสตร์การยกระดับการบริการด้านอุตุนิยมวิทยาสู่ความเป็นเลิศ
๓. ยุทธศาสตร์พัฒนาองค์การสู่องค์กรดิจิทัล

๗. กระบวนการหลัก

กรมอุตุนิยมวิทยา จำแนกกระบวนการหลักออกเป็น ๑๒ กระบวนการ โดยแต่ละกระบวนการจะอยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานต่าง ๆ ตามที่กำหนดในกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ พ.ศ. ๒๕๖๐ ดังนี้

กระบวนการ	หน่วยงาน
กระบวนการหลัก	
๑. กระบวนการตรวจอากาศ	กองตรวจและเฝ้าระวังสภาวะอากาศ และศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาค ๕ แห่ง
๒. กระบวนการตรวจ เฝ้าระวัง รายงาน แผ่นดินไหว และสึนามิ	กองเฝ้าระวังแผ่นดินไหว
๓. กระบวนการอุตุนิยมวิทยาไอโซนและรังสี	กองบริการดิจิทัลอุตุนิยมวิทยา
๔. กระบวนการพยากรณ์อากาศ	กองพยากรณ์อากาศ และศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาค ๕ แห่ง
๕. กระบวนการภูมิอากาศ	กองพัฒนาอุตุนิยมวิทยา
๖. กระบวนการอุตุนิยมวิทยาการบิน	กองอุตุนิยมวิทยาการบิน และศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาค ๕ แห่ง
๗. กระบวนการอุตุนิยมวิทยาอุทก	กองพัฒนาอุตุนิยมวิทยา
๘. กระบวนการอุตุนิยมวิทยาเกษตร	
๙. กระบวนการอุตุนิยมวิทยาทะเล	กองบริการดิจิทัลอุตุนิยมวิทยา
๑๐. กระบวนการบริการสารสนเทศอุตุนิยมวิทยา	กองพยากรณ์อากาศ กองพัฒนาอุตุนิยมวิทยา กองบริการดิจิทัลอุตุนิยมวิทยา และศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาค ๕ แห่ง
๑๑. กระบวนการวิจัยและนวัตกรรม	ทุกหน่วยงาน
๑๒. กระบวนการสร้างเครือข่ายและความร่วมมือ	กองตรวจและเฝ้าระวังสภาวะอากาศ กองเฝ้าระวังแผ่นดินไหว ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาค ๕ แห่ง

๘. การให้บริการ และผลผลิตของกรมอุตุนิยมวิทยา

- รายงานสภาพอากาศ
- ข้อมูลเรดาร์ตรวจอากาศ
- ข้อมูลการวิเคราะห์ภาพถ่ายดาวเทียม
- รายงานการเกิดแผ่นดินไหวในประเทศและบริเวณใกล้เคียง
- ประกาศแผ่นดินไหว
- คาดหมายดัชนีรังสีอัลตราไวโอเล็ต
- คาดหมายแนวโน้มการระบายอากาศ
- พยากรณ์อากาศ
- แผนที่อากาศ/ แผนที่ลมชั้นบนที่ระดับต่าง ๆ
- ประกาศเตือนภัย
- สรุปลักษณะอากาศรายสัปดาห์
- สรุปลักษณะอากาศรายเดือน
- รายงานสภาพอากาศเพื่อการบิน
- พยากรณ์อากาศเพื่อการบิน
- ข้อมูลเรดาร์ตรวจอากาศเพื่อการบิน
- พยากรณ์อากาศเพื่อการเกษตร
- พยากรณ์คลื่นลมบริเวณท่าเรือขนาดใหญ่
- ระบบบริการสารสนเทศอุตุนิยมวิทยาเพื่อการบริการ (TMD e-Service)
- การให้บริการข้อมูลอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหวผ่าน API

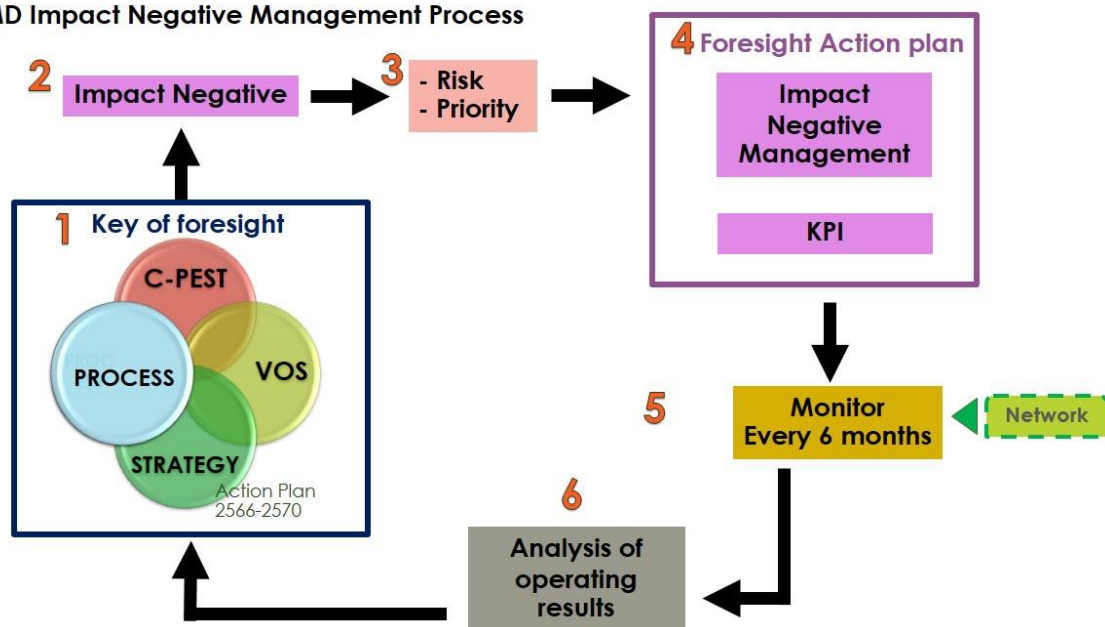
การวิเคราะห์ผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของกรมอุตุนิยมวิทยา

คำนิยาม : ผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงาน หมายถึงผลกระทบที่เกิดขึ้นคาดว่าจะเกิดในทางที่ไม่พึงประสงค์ของชุมชน และสังคมอันมีต้นกำเนิดมาจากการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยมีการนำเสนอมาตรการในการลดผลกระทบเชิงลบเพื่อลดผลกระทบฯ ให้มากที่สุด

แนวคิดการวิเคราะห์ผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของกรมอุตุนิยมวิทยา



TMD Impact Negative Management Process



การวิเคราะห์ผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของกรมอุตุนิยมวิทยาประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จากแนวคิดฯ กรมอุตุนิยมวิทยา ได้ดำเนินการวิเคราะห์โดยใช้ข้อมูลที่สำคัญ ได้แก่ C-Pest, Strategy, VOS, Process ของกรมอุตุนิยมวิทยาภายใต้บริบทของแผนปฏิบัติการกรมอุตุนิยมวิทยา ระยะ ๕ ปี พ.ศ.๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ (ฉบับปรับปรุงประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔) ทั้งนี้จากการวิเคราะห์ได้จำแนกผลกระทบเชิงลบ และจัดเรียงระดับโดยใช้ Risk-matrix เป็นเครื่องมือ (รายละเอียดการวิเคราะห์ปรากฏในภาคผนวก) โดยสามารถสรุปผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของกรมอุตุนิยมวิทยาได้ดังนี้

๑. ผลกระทบจากยุทธศาสตร์

ตารางที่ ๑.๑ การวิเคราะห์ผลกระทบจากยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่มีการดำเนินการ และขอบเขตของยุทธศาสตร์ที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อสังคม เศรษฐกิจ สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม มีรายละเอียดดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การเพิ่มขีดความสามารถด้านอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหว

CS	ผลกระทบเชิงลบ	ระดับผลกระทบ	ประเภทผลกระทบ	มาตรการแก้ไข
สายการบิน นักบิน การทำ อากาศยาน	อุปกรณ์การตรวจอากาศ ชั้นบน อาจกระทบ เส้นทาง การบิน	ระดับสูง (๑๒.๙๑ คะแนน)	☒ ทางตรง ☐ ทางอ้อม ☐ ผลกระทบต่อสังคม ☒ ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ	- กำหนดมาตรฐาน ระยะห่างที่ปลอดภัย เพื่อ ป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ

CS	ผลกระทบเชิงลบ	ระดับผลกระทบ	ประเภทผลกระทบ	มาตรการแก้ไข
			☐ ผลกระทบต่อสาธารณสุข ☐ ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	- มีการประกาศ/ แจ้งตารางเวลาปฏิบัติงานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบ
ประชาชน	นวัตกรรมอาจสร้างข้อมูลพยากรณ์ที่มีความละเอียดและซับซ้อนสูง ซึ่งยากต่อการแปลและสื่อสารให้ประชาชนทั่วไปเข้าใจและนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง	ระดับสูง (๑๑.๒๓ คะแนน)	☒ ทางตรง ☐ ทางอ้อม ☒ ผลกระทบต่อสังคม ☐ ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ ☐ ผลกระทบต่อสาธารณสุข ☐ ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	ปรับเปลี่ยนรูปแบบในการสื่อสารจากภาษาที่เป็นทางการ ให้เป็นภาษาถิ่นแต่ละพื้นที่
ประชาชน ผู้ประกอบการ	การกำหนดขอบเขตในการศึกษาอาจเป็นเพียงการสุ่มตัวอย่างบางพื้นที่หรือไม่ได้ เจาะจงพื้นที่ชัดเจน ทำให้ผลการวิจัยอาจ สร้างผลกระทบต่อบางพื้นที่ได้ เช่นงานวิจัยเกี่ยวกับพื้นที่น้ำท่วม พื้นที่แห้งแล้ง ผลการวิจัยอาจทำให้มูลค่าทางเศรษฐกิจของ พื้นที่ลดลง	ระดับสูง (๑๐.๔๔ คะแนน)	☐ ทางตรง ☒ ทางอ้อม ☐ ผลกระทบต่อสังคม ☒ ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ ☐ ผลกระทบต่อสาธารณสุข ☐ ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	กำหนดขอบเขตการศึกษาให้ชัดเจนหากเป็นงานวิจัยที่อาจส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจต้องระบุเจาะจงพื้นที่ เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อพื้นที่อื่น
ประชาชน	บอลลูนตรวจอากาศเมื่อตกสู่ พื้นอาจสร้างความตื่นตระหนก แก่ประชาชน	ระดับปานกลาง (๖.๖๓ คะแนน)	☒ ทางตรง ☐ ทางอ้อม ☒ ผลกระทบต่อสังคม ☐ ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ ☐ ผลกระทบต่อสาธารณสุข ☐ ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	- ติดสติ๊กเกอร์แสดงรายละเอียดของอุปกรณ์พร้อมเบอร์ติดต่อ - ชี้แจงทำความเข้าใจเกี่ยวกับอุปกรณ์การตรวจอากาศขึ้นบนให้แก่ประชาชน พร้อมสื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่สู่สาธารณะ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การยกระดับการบริการด้านอุตุนิยมวิทยาสู่ความเป็นเลิศ

CS	ผลกระทบเชิงลบ	ระดับผลกระทบ	ประเภทผลกระทบ	มาตรการแก้ไข
ประชาชนผู้ประกอบการ	กลุ่มเปราะบาง กลุ่มเสี่ยงเกิดความเสียหาย ต่อชีวิตและทรัพย์สิน จากสภาพอากาศ ภัย ธรรมชาติ เนื่องจาก ไม่สามารถเข้าถึงช่องทางการเตือนภัย แจ้งข่าว	ระดับสูงมาก (๑๖.๕๕ คะแนน)	☒ ทางตรง ☐ ทางอ้อม ☒ ผลกระทบต่อสังคม ☒ ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ ☐ ผลกระทบต่อสาธารณสุข ☐ ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	- การแจ้งข่าวแผ่นดินไหวผ่าน Cell Boardcast - สร้างเครือข่ายอาสาสมัครอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหวในพื้นที่ชุมชน/พื้นที่เสี่ยงภัย เพื่อช่วยในการกระจายข่าว เผยแพร่ข้อมูลจากกรมอุตุนิยมวิทยา
ประชาชน	ความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล (Digital Divide): การใช้แพลตฟอร์มการแจ้งเตือนที่อาศัยเทคโนโลยีสูง (เช่น แอปพลิเคชัน, API ขั้นสูง) อาจทำให้ผู้รับบริการบางกลุ่ม โดยเฉพาะผู้สูงอายุหรือชุมชนในพื้นที่ห่างไกลที่เข้าถึงอินเทอร์เน็ตหรือสมาร์ทโฟนได้จำกัดพลาดการรับรู้ข้อมูลเตือนภัย	ระดับสูงมาก (๑๕.๔๘ คะแนน)	☐ ทางตรง ☒ ทางอ้อม ☒ ผลกระทบต่อสังคม ☐ ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ ☐ ผลกระทบต่อสาธารณสุข ☐ ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	สร้างเครือข่ายอาสาสมัครอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหวในพื้นที่ชุมชน/พื้นที่เสี่ยงภัย เพื่อช่วยในการกระจายข่าว เผยแพร่ข้อมูลจากกรมอุตุนิยมวิทยา
ประชาชนผู้ประกอบการผู้เดินทาง	จากการพยากรณ์อากาศเส้นทางพายุ ในบางพื้นที่อาจส่งผลกระทบต่อการท่องเที่ยวใน พื้นที่นั้น ๆ เช่น ผู้เดินทางกังวลในความปลอดภัยในการเดินทาง ทำให้ยกเลิกการเดินทาง หรือเปลี่ยนแปลงการเดินทาง ซึ่ง ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจในพื้นที่	ระดับสูง (๑๓.๑๕ คะแนน)	☒ ทางตรง ☐ ทางอ้อม ☐ ผลกระทบต่อสังคม ☒ ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ ☐ ผลกระทบต่อสาธารณสุข ☐ ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	- บูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ประชาชน และผู้เดินทางในประเทศไทย - ในการพยากรณ์อากาศให้ระบุพื้นที่ที่จะได้รับผลกระทบให้ชัดเจน - มีข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตัวที่เหมาะสมต่อผลกระทบในการพยากรณ์อากาศในลักษณะอากาศต่าง ๆ

CS	ผลกระทบเชิงลบ	ระดับผลกระทบ	ประเภทผลกระทบ	มาตรการแก้ไข
ประชาชน	ประชาชนเกิดความตื่นตระหนกเมื่อได้รับการแจ้งข่าวการเกิดแผ่นดินไหว	ระดับสูง (๑๒.๗๖ คะแนน)	☒ ทางตรง ☐ ทางอ้อม ☒ ผลกระทบต่อสังคม ☒ ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ ☐ ผลกระทบต่อสาธารณสุข ☐ ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	- การแจ้งข่าวการเกิดแผ่นดินไหวให้ระบุพื้นที่ที่จะได้รับผลกระทบให้ชัดเจน - มีข้อแนะนำในการปฏิบัติตัวที่เหมาะสม - บูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ประชาชน ในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบ
ประชาชน	ผู้รับบริการบางกลุ่มได้รับบริการที่ไม่ตรงตามความต้องการทำให้ข้อมูลที่ได้รับไม่เกิดประโยชน์หรือเกิดประโยชน์ไม่เต็มที่	ระดับสูง (๑๑.๔๒ คะแนน)	☐ ทางตรง ☒ ทางอ้อม ☒ ผลกระทบต่อสังคม ☒ ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ ☐ ผลกระทบต่อสาธารณสุข ☐ ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	- ส่งเสริมให้มีการพัฒนางาน/ โมเดล/ การวิเคราะห์รูปแบบต่าง ๆ ที่เพิ่มคุณค่าการบริการและผลิตภัณฑ์ที่ส่งมอบต่อผู้รับบริการเฉพาะกลุ่ม

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนานองศ์การสู่องค์กรดิจิทัล

CS	ผลกระทบเชิงลบ	ระดับผลกระทบ	ประเภทผลกระทบ	มาตรการแก้ไข
ประชาชนผู้ประกอบการ	ประชาชนถูกหลอกลวงจากการดำเนินงาน ของเครือข่ายที่แอบอ้างเพื่อหาผลประโยชน์	ระดับสูง (๑๔.๕๘ คะแนน)	☒ ทางตรง ☐ ทางอ้อม ☒ ผลกระทบต่อสังคม ☐ ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ ☐ ผลกระทบต่อสาธารณสุข ☐ ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	- กำหนดอำนาจหน้าที่ของเครือข่ายให้ชัดเจน - จัดทำฐานข้อมูลเครือข่ายเพื่อแสดงตัวตนของเครือข่าย และสามารถตรวจสอบข้อมูลได้
ประชาชนผู้ประกอบการ	การคัดเลือกผู้นำเครือข่ายไม่มีประสิทธิภาพ ในบางเครือข่าย ทำให้เครือข่ายขาดความเข้มแข็ง ประชาชนถูกหลอกลวง	ระดับสูง (๑๓.๐๖ คะแนน)	☒ ทางตรง ☐ ทางอ้อม ☒ ผลกระทบต่อสังคม ☐ ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ ☐ ผลกระทบต่อสาธารณสุข ☐ ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	- มีการให้ความรู้แก่ผู้นำเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง - มีการประเมินความรู้ผู้นำเครือข่ายอย่างสม่ำเสมอ

CS	ผลกระทบเชิงลบ	ระดับผลกระทบ	ประเภทผลกระทบ	มาตรการแก้ไข
	จากการดำเนินงาน ของ เครือข่ายที่แอบอ้างเพื่อหา ผลประโยชน์			
ประชาชน ผู้ประกอบการ	เครือข่ายขาดรายได้จาก การประกอบอาชีพ เนื่องจากต้องหยุดทำงาน เพื่อมาเข้าร่วมกิจกรรม	ระดับสูง (๑๐.๑๑ คะแนน)	☒ ทางตรง ☐ ทางอ้อม ☒ ผลกระทบต่อสังคม ☒ ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ ☐ ผลกระทบต่อสาธารณสุข ☐ ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	- กำหนดช่วงเวลาของ กิจกรรมให้เหมาะสมในแต่ ละกลุ่มเครือข่าย - แจ้งเครือข่ายให้ทราบ ระยะเวลาของกิจกรรม ล่วงหน้าเพื่อเตรียมความ พร้อมให้ได้รับผลกระทบ จากการหยุดงานน้อยที่สุด
ประชาชน	การใช้เทคโนโลยี/ อุปกรณ์/คอมพิวเตอร์/ เครื่องมือตรวจวัดด้าน อุตุนิยมวิทยาการบินที่ต้อง ใช้ไฟฟ้าปริมาณมากหรือ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง อาจ ส่งผลกระทบด้าน สิ่งแวดล้อม เช่น การเพิ่ม การปล่อยก๊าซเรือนกระจก	ระดับสูง (๑๐.๐๘ คะแนน)	☐ ทางตรง ☒ ทางอ้อม ☐ ผลกระทบต่อสังคม ☐ ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ ☐ ผลกระทบต่อสาธารณสุข ☒ ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	- การจัดซื้อ/ จัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือ ต่าง ๆ ให้คำนึงถึง ปัจจัยเรื่องการใช้วัสดุที่เป็น มิตรต่อสิ่งแวดล้อม

๒. ผลกระทบจากกระบวนการหลัก

ตารางที่ ๑ การวิเคราะห์ผลกระทบจากกระบวนการหลัก

กระบวนการตรวจอากาศ

CS	ผลกระทบเชิงลบ	ระดับผลกระทบ	ประเภทผลกระทบ	มาตรการแก้ไข
ผู้รับบริการ : หน่วยงาน ภาครัฐ ประชาชน นักศึกษา ชาวประมง เกษตรกร สื่อมวลชน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย :	คลื่นสัญญาณ ความถี่เรดาร์ ตรวจ อากาศมีผลกระทบ ต่อ ภาคสังคมที่ใช้ สัญญาณผ่าน	ระดับปาน กลาง (๘.๒๔ คะแนน)	☒ ทางตรง ☐ ทางอ้อม ☒ ผลกระทบต่อสังคม ☐ ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ ☐ ผลกระทบต่อสาธารณสุข	- จัดสรรคลื่นความถี่ให้ เหมาะสม และแยกความถี่ คลื่นสัญญาณให้ชัดเจน

CS	ผลกระทบเชิงลบ	ระดับ ผลกระทบ	ประเภทผลกระทบ	มาตรการแก้ไข
หน่วยงานภาครัฐ ประชาชน นักศึกษา ชาวประมง เกษตรกร สื่อมวลชน	ความถี่ใกล้เคียงกัน		☐ ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	

กระบวนการตรวจสอบ เฝ้าระวัง รายงานแผ่นดินไหว และสึนามิ

CS	ผลกระทบเชิงลบ	ระดับ ผลกระทบ	ประเภทผลกระทบ	มาตรการแก้ไข
ผู้รับบริการ : หน่วยงาน ภาครัฐ ประชาชน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย : ประชาชนทั่วไป	ประชาชนเกิดความ ตื่นตระหนกเมื่อ ได้รับการแจ้งข่าว การเกิดแผ่นดินไหว	ระดับสูง (๑๓.๐๓ คะแนน)	☒ ทางตรง ☐ ทางอ้อม ☒ ผลกระทบต่อสังคม ☒ ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ ☐ ผลกระทบต่อสาธารณสุข ☐ ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	- ให้ความรู้ และแนวทาง ปฏิบัติ เมื่อเกิดเหตุ แผ่นดินไหว และหลังการ เกิดแผ่นดินไหว - สร้างเครือข่ายประชาชน ในพื้นที่เสี่ยงภัย แผ่นดินไหว

กระบวนการอนุมัติมหาวิทยาลัยไอโซนและรังสี

CS	ผลกระทบเชิงลบ	ระดับ ผลกระทบ	ประเภทผลกระทบ	มาตรการแก้ไข
ผู้รับบริการ : หน่วยงาน ภาครัฐ/เอกชน นักวิจัย นักเรียน นักศึกษา ประชาชนทั่วไป ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย : หน่วยงานภาครัฐ/ เอกชน	ข้อมูลด้าน อุตุนิยมวิทยาไม่ ครอบคลุมในบริบท ของการเตือนภัย ฝุ่นละอองใน อากาศ PM ๒.๕ ทำให้ประชาชนไม่ สามารถนำข้อมูล ไปใช้ ประโยชน์ใน การหลีกเลี่ยงจาก บริเวณที่มีลักษณะ	ระดับสูง (๑๑.๐๘ คะแนน)	☐ ทางตรง ☒ ทางอ้อม ☐ ผลกระทบต่อสังคม ☐ ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ ☒ ผลกระทบต่อสาธารณสุข ☐ ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	- กำหนดให้มีการพัฒนา โดยการบูรณาการ พารามิเตอร์ทาง อุตุนิยมวิทยาเพื่อ คาดการณ์แนวโน้มฝุ่น ละออง PM ๒.๕

CS	ผลกระทบเชิงลบ	ระดับผลกระทบ	ประเภทผลกระทบ	มาตรการแก้ไข
	สภาพ อากาศที่มีผลกระทบต่อ PM ๒.๕ ซึ่งจะทำให้เกิดความเสี่ยง ต่อผลกระทบที่อาจเกิดต่อ สุขภาพได้			

กระบวนการพยากรณ์อากาศ

CS	ผลกระทบเชิงลบ	ระดับผลกระทบ	ประเภทผลกระทบ	มาตรการแก้ไข
ผู้รับบริการ : หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานภาคเอกชน ประชาชน สื่อมวลชน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย : หน่วยงานภาครัฐ ผู้ประกอบการ	ประชาชนวางแผนการดำเนินชีวิตประจำวัน การประกอบอาชีพ วางแผนการท่องเที่ยว ผิดพลาดเนื่องจากสภาพอากาศจริงกับข้อมูลพยากรณ์อากาศ มีความคลาดเคลื่อน	ระดับสูง (๑๓.๕๗ คะแนน)	☒ ทางตรง ☐ ทางอ้อม ☒ ผลกระทบต่อสังคม ☒ ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ ☐ ผลกระทบต่อสาธารณสุข ☐ ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	- กำหนด Leading Indicators เพื่อใช้ในการควบคุมกระบวนการพยากรณ์อากาศ, กระบวนการตรวจอากาศ - กำหนดขั้นตอนในการตรวจสอบ สอบทานข้อมูลก่อนนำไปใช้งาน - เพิ่มขีดความสามารถในการพยากรณ์อากาศในระดับพื้นที่ - ปรับปรุงแบบจำลองสภาพอากาศของกรมอุตุนิยมวิทยาให้มีความละเอียดถูกต้อง
	จากการพยากรณ์อากาศ เส้นทางพายุในบางพื้นที่อาจส่งผลกระทบต่อการท่องเที่ยวในพื้นที่นั้น ๆ	ระดับสูง (๑๓.๑๑ คะแนน)	☐ ทางตรง ☒ ทางอ้อม ☒ ผลกระทบต่อสังคม ☒ ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ ☐ ผลกระทบต่อสาธารณสุข ☐ ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	- บูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ประชาชน และผู้เดินทางในประเทศไทย

CS	ผลกระทบเชิงลบ	ระดับผลกระทบ	ประเภทผลกระทบ	มาตรการแก้ไข
	เช่น ผู้เดินทางกังวลในความปลอดภัยในการเดินทาง ทำให้ยกเลิกการเดินทาง หรือเปลี่ยนแปลงการเดินทาง ซึ่งส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจในพื้นที่			- ในการพยากรณ์อากาศ ให้ระบุพื้นที่ที่จะได้รับผลกระทบให้ชัดเจน - มีข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตัวที่เหมาะสมต่อผลกระทบในการพยากรณ์อากาศในลักษณะอากาศต่าง ๆ

กระบวนการงานภูมิอากาศ

CS	ผลกระทบเชิงลบ	ระดับผลกระทบ	ประเภทผลกระทบ	มาตรการแก้ไข
ผู้รับบริการ : หน่วยงานภาครัฐ/เอกชน นักวิจัย นักเรียน นักศึกษา ประชาชนทั่วไป ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย : หน่วยงานภาครัฐ/เอกชน นักวิจัย นักเรียน นักศึกษา ประชาชนทั่วไป	ผู้รับบริการไม่สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้เนื่องจากผลิตภัณฑ์/ บริการที่ส่งมอบไม่ ตรงตามความต้องการ	ระดับสูง (๑๑.๕๔ คะแนน)	☒ ทางตรง ☐ ทางอ้อม ☒ ผลกระทบต่อสังคม ☒ ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ ☐ ผลกระทบต่อสาธารณสุข ☐ ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	- มีการกำหนดรายละเอียดของ Content ที่ใช้ในการเผยแพร่เพื่อให้ Content ตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย - ปรับเปลี่ยนรูปแบบในการสื่อสารจากภาษาที่เป็นทางการ ให้เป็นภาษาถิ่นแต่ละพื้นที่ - กำหนดให้มีการสำรวจความต้องการ ความพึงพอใจของผู้รับบริการในแต่ละกลุ่มเป้าหมาย เพื่อนำมาใช้ในกับปรับปรุงการให้บริการให้ตรงตามความต้องการของแต่ละกลุ่มผู้รับบริการ

กระบวนการงานอุตุนิยมวิทยาการบิน

CS	ผลกระทบเชิงลบ	ระดับผลกระทบ	ประเภทผลกระทบ	มาตรการแก้ไข
ผู้รับบริการ : บริษัทสายการบิน บริษัทวิทยุการบิน หน่วยงานภาครัฐ บริษัทท่าอากาศยานไทย ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย : นักบิน ประชาชนทั่วไป	ผู้รับบริการได้รับความเสียหายจากกระบวนการนำส่งข้อมูลล่าช้าต่อผู้รับบริการ	ระดับสูง (๑๓.๕๙ คะแนน)	☒ ทางตรง ☐ ทางอ้อม ☐ ผลกระทบต่อสังคม ☒ ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ ☐ ผลกระทบต่อสาธารณสุข ☐ ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	- มีการควบคุมโดยใช้ Leading Indicators ควบคุมขั้นตอนการปฏิบัติงาน - มีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

กระบวนการงานอุตุนิยมวิทยาอุทก

CS	ผลกระทบเชิงลบ	ระดับผลกระทบ	ประเภทผลกระทบ	มาตรการแก้ไข
ผู้รับบริการ : หน่วยงานภาครัฐ/เอกชน เกษตรกร ประมง ประชาชนทั่วไป ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย : หน่วยงานภาครัฐ/เอกชน เกษตรกร ประมง ประชาชนทั่วไป	ผู้รับบริการไม่สามารถนำข้อมูลหรือบริการไปใช้งานได้ทันท่วงที เนื่องจากมีการขาดหายของข้อมูลหรือบริการ	ระดับปานกลาง (๘ คะแนน)	☒ ทางตรง ☐ ทางอ้อม ☒ ผลกระทบต่อสังคม ☒ ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ ☒ ผลกระทบต่อสาธารณสุข ☐ ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	- เพิ่มจำนวนแหล่งข้อมูลที่หลากหลายเพื่อให้มีข้อมูลทดแทนในกรณีที่มีการขาดหายของข้อมูล เพื่อให้การวิเคราะห์ข้อมูลมีความต่อเนื่องมากยิ่งขึ้น - เพิ่มช่องทางการให้บริการข้อมูลให้มีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น

กระบวนการงานอุตุนิยมวิทยาเกษตร

CS	ผลกระทบเชิงลบ	ระดับผลกระทบ	ประเภทผลกระทบ	มาตรการแก้ไข
ผู้รับบริการ : หน่วยงานภาครัฐ/เอกชน เกษตรกร ประชาชนทั่วไป ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย :	ข้อมูลพยากรณ์อากาศมีความคลาดเคลื่อน ส่งผลกระทบต่อผู้นำข้อมูลไปใช้ในการ	ระดับสูง (๑๓.๓๖ คะแนน)	☒ ทางตรง ☐ ทางอ้อม ☐ ผลกระทบต่อสังคม ☒ ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ ☐ ผลกระทบต่อสาธารณสุข ☐ ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	- กำหนด Leading Indicators เพื่อใช้ในการควบคุมกระบวนการพยากรณ์อากาศเพื่อการเกษตร

CS	ผลกระทบเชิงลบ	ระดับผลกระทบ	ประเภทผลกระทบ	มาตรการแก้ไข
หน่วยงานภาครัฐ/ เอกชน เกษตรกร ประชาชนทั่วไป	วางแผน ชีวิตประจำวัน การ ประกอบอาชีพของ เกษตรกร			- ปรับปรุงกระบวนการงาน อุตุนิยมวิทยาเกษตรให้ เหมาะสมกับสถานการณ์ ปัจจุบัน - กำหนดมาตรฐานในการ ตรวจวัดให้เหมาะสม

กระบวนการงานอุตุนิยมวิทยาทะเล

CS	ผลกระทบเชิงลบ	ระดับผลกระทบ	ประเภทผลกระทบ	มาตรการแก้ไข
ภาครัฐ ประชาชน ผู้ประกอบการ	ข้อมูลพยากรณ์ ลักษณะทะเลมี ความคลาดเคลื่อน ส่งผลกระทบต่อ ผู้นำข้อมูลไปใช้ในการ วางแผน ชีวิตประจำวัน การ ประกอบอาชีพของ ชาวประมง การ เดินเรือ	ระดับสูง (๑๔.๑๔ คะแนน)	☒ ทางตรง ☐ ทางอ้อม ☐ ผลกระทบต่อสังคม ☒ ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ ☐ ผลกระทบต่อสาธารณสุข ☐ ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	- มีการควบคุมโดยใช้ กำหนด Leading Indicators เพื่อใช้ในการ ควบคุมกระบวนการ พยากรณ์ลักษณะทะเล
	เครือข่าย ชาวประมงมีการ เพิ่มขึ้นในการตรวจ อากาศขณะออก เดินเรือ เนื่องจาก เครื่องตรวจอากาศ ที่มีไม่ใช่เครื่อง อัตโนมัติ	ระดับสูง (๑๑.๒๗ คะแนน)	☒ ทางตรง ☐ ทางอ้อม ☐ ผลกระทบต่อสังคม ☒ ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ ☐ ผลกระทบต่อสาธารณสุข ☐ ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	- ติดตั้งเครื่องมือตรวจ อากาศอัตโนมัติบนเรือ

กระบวนการงานบริการสารสนเทศศูนย์นิยมหาวิทยาลัย

CS	ผลกระทบเชิงลบ	ระดับผลกระทบ	ประเภทผลกระทบ	มาตรการแก้ไข
ผู้รับบริการ : หน่วยงานภาครัฐ/เอกชน ประชาชนทั่วไป นักวิจัย นักศึกษา นักเรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย : หน่วยงานภาครัฐ/ เอกชน ประชาชนทั่วไป นักวิจัย นักศึกษา นักเรียน	การเข้าถึงข้อมูลทำได้ยาก ช่องทางขาดความหลากหลายทำให้ไม่สามารถนำข้อมูลไปใช้ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว	ระดับสูง (๑๑.๓๘ คะแนน)	☒ ทางตรง ☐ ทางอ้อม ----- ☒ ผลกระทบต่อสังคม ☒ ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ ☐ ผลกระทบต่อสาธารณสุข ☐ ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	- กำหนดให้มีการสำรวจความต้องการ ความพึงพอใจของผู้รับบริการในแต่ละกลุ่มเป้าหมาย เพื่อนำมาใช้ในกับปรับปรุงการให้บริการให้ตรงตามความต้องการของแต่ละกลุ่มผู้รับบริการ

กระบวนการงานวิจัยและนวัตกรรม

CS	ผลกระทบเชิงลบ	ระดับผลกระทบ	ประเภทผลกระทบ	มาตรการแก้ไข
ผู้รับบริการ : หน่วยงานภาครัฐ สถาบันการศึกษา นักวิจัย ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย : หน่วยงานภาครัฐ สถาบันการศึกษา นักวิจัย	การชี้นำสังคมไปในทางทิศทางที่คลาดเคลื่อนต่อความเป็นความจริง เนื่องจากคุณภาพของงานวิจัยที่มีองค์ประกอบของงานวิจัยที่ไม่สมบูรณ์	ระดับสูง (๑๑.๖๒ คะแนน)	☐ ทางตรง ☒ ทางอ้อม ----- ☒ ผลกระทบต่อสังคม ☒ ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ ☐ ผลกระทบต่อสาธารณสุข ☐ ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	- กำหนดกรอบแนวทางการวิจัยให้ชัดเจน - นำเสนอผลวิจัยเพื่อให้นักวิชาการสาขาต่าง ๆ และผู้เกี่ยวข้องพิจารณาให้ความคิดเห็นร่วมกันก่อนเผยแพร่สู่สาธารณะต่อไป

กระบวนการสร้างเครือข่าย

CS	ผลกระทบเชิงลบ	ระดับผลกระทบ	ประเภทผลกระทบ	มาตรการแก้ไข
ผู้รับบริการ : เครือข่าย ภาครัฐ/ เอกชน/ ประชาชน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย : ประชาชนทั่วไป	ประชาชนเข้าใจ ลักษณะสภาพ อากาศที่เกิดขึ้นใน พื้นที่คลาดเคลื่อน ทำให้กระทบต่อ การวางแผนการ ดำเนินชีวิต และ การประกอบอาชีพ เนื่องจากเครือข่าย ฯ ยังไม่เข้าใจข้อมูล ด้านอุตุนิยมวิทยา และอาจถ่ายทอด ข้อมูล อุณหภูมิ ฝน ไม่ถูกต้องให้แก่ ประชาชนในพื้นที่	ระดับสูง (๑๒,๒๗ คะแนน)	☐ ทางตรง ☒ ทางอ้อม ☒ ผลกระทบต่อสังคม ☒ ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ ☐ ผลกระทบต่อสาธารณสุข ☐ ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	- กำหนดแผนให้ความรู้แก่ เครือข่ายให้ครอบคลุมทุก พื้นที่ และมีความต่อเนื่อง - กำหนดหลักสูตรองค์ ความรู้ที่จำเป็นสำหรับ เครือข่าย - มีการประเมินผลองค์ ความรู้ของเครือข่าย และ การดำเนินงานของ เครือข่ายอย่างต่อเนื่อง

จากข้อมูลการวิเคราะห์ผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานทั้งในระดับยุทธศาสตร์ และระดับกระบวนการ จึงได้นำมาตรการที่มีผลกระทบระดับสูง และสูงมาก มาจัดทำมาตรการจัดการผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของกรมอุตุนิยมวิทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

สรุปมาตรการจัดการผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของกรมอุตุนิยมวิทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

กระบวนการ	มาตรการ/ แนวทางแก้ไข/ ป้องกัน	ผลลัพธ์ของมาตรการ/ แนวทางแก้ไข/ ป้องกัน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
กระบวนการตรวจอากาศ	<u>กรณีสำหรับประชาชน</u> ๑. ติดสติ๊กเกอร์แสดงรายละเอียดของอุปกรณ์ พร้อมเบอร์ติดต่อ เพื่อดำเนินการนำบอลูนที่ตกพื้นไปกำจัดหรือติดสติ๊กเกอร์ “อุปกรณ์ไม่อันตราย หากพบเห็นสามารถทำงายได้” ๒. ชี้แจงทำความเข้าใจเกี่ยวกับอุปกรณ์การตรวจอากาศชั้นบนให้แก่ประชาชนเข้าใจ และจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่สู่สาธารณะโดยเฉพาะบริเวณรัศมีของบอลูน <u>กรณีสำหรับหน่วยงาน</u> ๑. กำหนดมาตรฐานระยะห่างที่ปลอดภัย เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ ๒. มีการประกาศ/ แจ้งตารางเวลาปฏิบัติงานให้ กพท. ทราบเพื่อประกาศ AIR Supplement และหน่วยงานภายในกรมทราบ ๓. มีการประสานงานผ่านโทรศัพท์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ก่อนที่จะปล่อยอุปกรณ์การตรวจอากาศชั้นบน	๑. ไม่เกิดอุบัติเหตุทางอากาศที่มาจากบอลูนตรวจอากาศ ๒. ประชาชนมีความเข้าใจเกี่ยวกับอุปกรณ์การตรวจอากาศชั้นบนทำให้ลดความตื่นตระหนกหากเมื่อพบบอลูนตรวจอากาศตกลงสู่พื้น	ตอ. ศูนย์ฯ ทั้ง ๕ แห่ง

กระบวนการงาน	มาตรการ/ แนวทางแก้ไข/ ป้องกัน	ผลลัพธ์ของมาตรการ/ แนวทางแก้ไข/ ป้องกัน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
กระบวนการงานตรวจ เฝ้าระวัง รายงานแผ่นดินไหว และสึนามิ	๑. ให้ความรู้ และแนวทางปฏิบัติ เมื่อ เกิดเหตุแผ่นดินไหว และหลังการเกิด แผ่นดินไหว ๒. สร้างเครือข่ายอาสาสมัคร อุตุนิยมหาวิทยาลัยและแผ่นดินไหวในพื้นที่ ชุมชน/ พื้นที่เสี่ยงภัย เพื่อช่วยในการ กระจายข่าว เผยแพร่ข้อมูลจากกรม อุตุนิยมหาวิทยาลัย ๓. การแจ้งข่าวแผ่นดินไหวผ่าน Cell Boardcast	๑. ลดความตื่นตระหนกของประชาชนเมื่อเกิดเหตุ แผ่นดินไหว	ผผ.
กระบวนการงานอุตุนิยมหาวิทยาลัยไอโซน และรังสี	๑. พัฒนาระบบรายงานแจ้งเตือน อัตโนมัติให้ครอบคลุมทุกจังหวัดใน พารามิเตอร์ทุกพารามิเตอร์ที่นับเป็น ปัจจัยต่อการเปลี่ยนแปลง PM ๒.๕	๑. ประชาชนสามารถนำข้อมูลการคาดการณ์ แนวโน้มฝุ่นละออง PM ๒.๕ ไปใช้ประโยชน์เพื่อ หลีกเลี่ยงจากบริเวณที่มีลักษณะสภาพอากาศที่มี PM ๒.๕ ซึ่งเพื่อลดความเสี่ยงต่อผลกระทบที่อาจเกิด ต่อสุขภาพได้	บด.
กระบวนการงานพยากรณ์อากาศ	๑. ในการพยากรณ์อากาศให้ระบุพื้นที่ที่ จะได้รับผลกระทบให้ชัดเจน ๒. มีข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตัวที่ เหมาะสมต่อผลกระทบในการพยากรณ์ อากาศในลักษณะอากาศต่าง ๆ	๑. ประชาชนสามารถวางแผนการดำเนิน ชีวิตประจำวัน การประกอบอาชีพ วางแผนการ ท่องเที่ยว	พอ. ศูนย์ฯ ทั้ง ๕ แห่ง
กระบวนการงานภูมิอากาศ	๑. กำหนดให้มีการสำรวจความต้องการ ความพึงพอใจของผู้รับบริการในแต่ละ กลุ่มเป้าหมาย เพื่อนำมาใช้ในกับ	๑. ผู้รับบริการสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้ ทันต่อสถานการณ์ ตรงตามความต้องการ ๒. ผู้เดินทางรับทราบข้อมูลพยากรณ์อากาศ และ	พน.

กระบวนการงาน	มาตรการ/ แนวทางแก้ไข/ ป้องกัน	ผลลัพธ์ของมาตรการ/ แนวทางแก้ไข/ ป้องกัน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	ปรับปรุงการให้บริการให้ตรงตามความต้องการของแต่ละกลุ่มผู้รับบริการ	ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตัวที่เหมาะสมต่อผลกระทบในการพยากรณ์อากาศในลักษณะอากาศต่าง ๆ ทำให้ลดความกังวลในการเดินทาง	
กระบวนการงานอุตุนิยมวิทยาการบิน	๑. มีการควบคุมโดยใช้ Leading Indicators ควบคุมขั้นตอนการปฏิบัติงาน ๒. มีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง	๑. ผู้รับบริการสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้ทันต่อสถานการณ์	กบ.
กระบวนการงานอุตุนิยมวิทยาเกษตร	๑. กำหนด Leading Indicators เพื่อใช้ในการควบคุมกระบวนการพยากรณ์อากาศเพื่อการเกษตร ๒. ปรับปรุงกระบวนการงานอุตุนิยมวิทยาเกษตรให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน ๓. กำหนดมาตรฐานในการตรวจวัดให้เหมาะสม	๑. ผู้ใช้ข้อมูลสามารถนำข้อมูลพยากรณ์อากาศไปใช้ในการวางแผนชีวิตประจำวัน การประกอบอาชีพ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	พน.
กระบวนการงานอุตุนิยมวิทยาทะเล	๑. กำหนด Leading Indicators เพื่อใช้ในการควบคุมกระบวนการพยากรณ์ลักษณะทะเล	๑. ผู้ใช้ข้อมูลสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการวางแผนชีวิตประจำวัน การประกอบอาชีพของชาวประมง การเดินเรือ	บด.
กระบวนการงานบริการสารสนเทศอุตุนิยมวิทยา	๑. กำหนดให้มีการสำรวจความต้องการความพึงพอใจของผู้รับบริการในแต่ละกลุ่มเป้าหมาย เพื่อนำมาใช้ในกับปรับปรุงการให้บริการให้ตรงตามความ	๑. ผู้รับบริการสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้ตรงตามความต้องการ	ศูนย์ฯ พอ. พน. บด. ฝผ.

กระบวนการงาน	มาตรการ/ แนวทางแก้ไข/ ป้องกัน	ผลลัพธ์ของมาตรการ/ แนวทางแก้ไข/ ป้องกัน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	ต้องการของแต่ละกลุ่มผู้รับบริการ		
กระบวนการงานวิจัยและนวัตกรรม	๑. กำหนดขอบเขตการศึกษา/พื้นที่การให้บริการให้ชัดเจนหากเป็นงานวิจัย/ ผลผลิตที่อาจส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ ต้องระบุเจาะจงพื้นที่ เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อพื้นที่อื่น	ผลการวิจัยมีขอบเขตที่ชัดเจน ทำให้ลดผลกระทบ ต่อพื้นที่ข้างเคียง	หน่วยงานที่มีการทำวิจัยในปี ๖๙
กระบวนการงานสร้างเครือข่าย	๑. กำหนดแผนให้ความรู้แก่เครือข่ายให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ และมีความต่อเนื่อง ๒. กำหนดหลักสูตรองค์ความรู้ที่จำเป็นสำหรับเครือข่าย ๓. มีการประเมินผลองค์ความรู้ของเครือข่าย และการดำเนินงานของเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง ๔. จัดทำฐานข้อมูลเครือข่ายเพื่อแสดงตัวตนของเครือข่าย และสามารถตรวจสอบข้อมูลได้	๑. เครือข่ายอาสาสมัครอุตุนิยมหาวิทยาลัยและแผ่นดินไหว สามารถถ่ายทอดข้อมูลที่ให้แก่ประชาชนในพื้นที่เพื่อใช้ประโยชน์ในการวางแผนการดำเนินชีวิตประจำวัน และการประกอบอาชีพ ๒. กรมฯ สามารถตรวจสอบข้อมูลเครือข่ายอาสาสมัครอุตุนิยมหาวิทยาลัยและแผ่นดินไหวได้เนื่องจากมีฐานข้อมูล	ตอ. ศูนย์ฯ ผผ. หน่วยงานสนับสนุน : บด. พร.

ทั้งนี้ในการวัดผลสัมฤทธิ์ของมาตรการจัดการผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของกรมอุตุนิยมวิทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ สามารถจำแนกประเภทการวัดผลสัมฤทธิ์ออกเป็น ๓ ด้าน ได้แก่ ผลกระทบทางสังคม ผลกระทบทางเศรษฐกิจ ผลกระทบทางสาธารณสุข ทั้งนี้ กรมอุตุนิยมวิทยาได้จัดทำแผนดำเนินการภายใต้มาตรการจัดการผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของกรมอุตุนิยมวิทยา ดังนี้

ตัวชี้วัดด้านผลกระทบทางสังคม

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			
	ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘	ปี ๒๕๖๙	ปี ๒๕๗๐
จำนวนข้อร้องเรียนจากการดำเนินงานของเครือข่ายอาสาสมัครอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหว	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
จำนวนเรื่องร้องเรียนที่เกิดจากผลการวิจัย	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับบอลลูนตรวจอากาศ	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ตัวชี้วัดด้านผลกระทบทางเศรษฐกิจ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			
	ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘	ปี ๒๕๖๙	ปี ๒๕๗๐
จำนวนครั้งของอุบัติเหตุที่เกิดจากความผิดพลาดของข้อมูลพยากรณ์อากาศการบิน	ไม่มีอุบัติเหตุ	ไม่มีอุบัติเหตุ	ไม่มีอุบัติเหตุ	ไม่มีอุบัติเหตุ
จำนวนครั้งของอุบัติเหตุและความสูญเสียที่เกิดจากอุปกรณ์การตรวจอากาศชั้นบน	ไม่มีอุบัติเหตุ	ไม่มีอุบัติเหตุ	ไม่มีอุบัติเหตุ	ไม่มีอุบัติเหตุ

ตัวชี้วัดด้านผลกระทบทางสาธารณสุข

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			
	ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘	ปี ๒๕๖๙	ปี ๒๕๗๐
ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการข้อมูลการคาดการณ์แนวโน้มฝุ่นละออง PM ๒.๕ ของกรมอุตุนิยมวิทยาเพื่อลดความเสี่ยงต่อผลกระทบที่อาจเกิดต่อสุขภาพ	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๒	ร้อยละ ๘๔	ร้อยละ ๘๖

การติดตามประเมินผล และเครือข่ายเฝ้าระวัง

การติดตามประเมินผล

สำหรับระยะเวลาในการติดตาม ประเมินผล ตามมาตรการจัดการผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของกรมอุตุนิยมวิทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ดำเนินการโดย กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (พร.)

ครั้งที่ ๑ ประเมินผลความสำเร็จโดยใช้ข้อมูลผลการดำเนินงานถึงวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙

ครั้งที่ ๒ ประเมินผลความสำเร็จโดยใช้ข้อมูลผลการดำเนินงานถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙

เครือข่ายเฝ้าระวัง

ปัจจุบันกรมอุตุนิยมวิทยามีเครือข่ายเฝ้าระวังฯ ทั้งหมด จังหวัด ได้แก่

จังหวัดที่มีเครือข่ายเฝ้าระวังฯ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ตรัง พังงา สตูล	ศต.
ตาก กำแพงเพชร เพชรบูรณ์ เชียงใหม่ พิษณุโลก	ศน.
ขอนแก่น สกลนคร หนองบัวลำภู อุดรธานี หนองคาย ชัยภูมิ	ศบ.
บุรีรัมย์ ยโสธร อุบลราชธานี	ศล.
สงขลา พัทลุง นครศรีธรรมราช	ศอ.
กรุงเทพ จันทบุรี	ตอ.
กทม. สุราษฎร์ธานี ปทุมธานี เชียงใหม่(พื้นที่เสี่ยงภัยแผ่นดินไหว)	ฝผ.

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เปิดช่องทางเพื่อให้เครือข่ายสามารถแจ้งข้อมูลการเฝ้าระวังตามมาตรการจัดการผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของกรมอุตุนิยมวิทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ผ่าน ๒ ช่องทาง

ช่องทางที่ ๑ กรมอุตุนิยมวิทยา ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันตก ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคเหนือ

ช่องทางที่ ๒ สายด่วน ๑๑๘๒

ภาคผนวก

- ภาคผนวก ก. ข้อมูล VOS
- ภาคผนวก ข. เกณฑ์การวิเคราะห์ผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดจากการดำเนินงานของกรมอุตุนิยมวิทยา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ภาคผนวก ก. ข้อมูล VOS

กลุ่มผู้รับบริการ		กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		กระบวนการ	ข้อกำหนดที่สำคัญ	ประเด็นยุทธศาสตร์
กลุ่มเป้าหมาย	ความต้องการ/ ความคาดหวัง	กลุ่มเป้าหมาย	ความต้องการ/ ความคาดหวัง			
ประเภทบริการ : พยากรณ์อากาศ สินค้า/บริการ : ข่าวพยากรณ์อากาศ						
- หน่วยงานภาครัฐ - หน่วยงานภาคเอกชน - ประชาชนทั่วไป - ผู้ประกอบอาชีพประมง เกษตรกร - ค้าขาย ก่อสร้าง - สื่อมวลชน	- ข้อมูลถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็ว ใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย - แจ้งเตือนล่วงหน้า - ระบุพื้นที่และเวลาที่ชัดเจน - มีการติดตามและแจ้งเตือนอย่างต่อเนื่อง - วางแผนการดำรงชีวิตประจำวันได้	- หน่วยงานภาครัฐ เช่น ปภ., กรมเจ้าท่า, กรมประมง - ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมท่องเที่ยว - สถาบันการศึกษา - องค์กรระหว่างประเทศ - ประชาชนที่อยู่ในพื้นที่เสี่ยงภัย	- ข้อมูลถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็ว - เจาะจงพื้นที่ - ความร่วมมืออย่างต่อเนื่อง - มีมาตรฐาน สามารถบูรณาการได้	กระบวนการพยากรณ์อากาศ	มีความถูกต้อง แม่นยำ และทันเหตุการณ์	การพยากรณ์และแจ้งเตือนภัยธรรมชาติที่ละเอียด ถูกต้อง แม่นยำ
ประเภทบริการ : พยากรณ์อากาศ สินค้า/บริการ : การแจ้งเตือนภัย						
- หน่วยงานภาครัฐ - หน่วยงานภาคเอกชน - สื่อมวลชน	- ข้อมูลถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็ว ใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย - แจ้งเตือนล่วงหน้า	- ประชาชนในพื้นที่เสี่ยงภัย - นักท่องเที่ยว - หน่วยงานท้องถิ่น	- แจ้งล่วงหน้า แม่นยำ น่าเชื่อถือ - แจ้งพื้นที่เสี่ยงภัยโดยตรง	กระบวนการพยากรณ์อากาศ	มีความถูกต้อง แม่นยำ และทันเหตุการณ์	การพยากรณ์และแจ้งเตือนภัยธรรมชาติที่ละเอียด ถูกต้อง แม่นยำ

กลุ่มผู้รับบริการ		กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		กระบวนการ	ข้อกำหนดที่สำคัญ	ประเด็นยุทธศาสตร์
กลุ่มเป้าหมาย	ความต้องการ/ ความคาดหวัง	กลุ่มเป้าหมาย	ความต้องการ/ ความคาดหวัง			
- ประชาชนทั่วไป			- สามารถบอกช่วงเวลาที่เกิดเหตุ			
ประเภทบริการ : พยากรณ์อากาศ สินค้า/บริการ : สารสนเทศความรู้						
- นักเรียน นักศึกษา อาจารย์ - สื่อมวลชน - ประชาชนทั่วไป	- ข้อมูลถูกต้อง - เข้าใจง่าย - รูปแบบทันสมัยน่าสนใจ	- สถาบันการศึกษา - องค์กรระหว่างประเทศ	- เผยแพร่องค์ความรู้ที่ถูกต้อง - แหล่งเรียนรู้ องค์ความรู้หลากหลาย - เป็นที่ยอมรับ อ้างอิงได้ - ประยุกต์ใช้ได้			การพยากรณ์และแจ้งเตือนภัยธรรมชาติที่ละเอียด ถูกต้องแม่นยำ
ประเภทบริการ : พยากรณ์อากาศการบิน สินค้า/บริการ : TAF						
- สายการบิน - นักบิน	- ข้อมูลถูกต้อง แม่นยำตามมาตรฐาน - หากมีการเปลี่ยนแปลงต้องมีการแจ้งทันที - ข้อมูลมีหลากหลายช่องทาง	- ผู้โดยสาร - บริษัทขนส่งทางอากาศ	- ข้อมูลถูกต้อง แม่นยำตามมาตรฐาน - หากมีการเปลี่ยนแปลงต้องมีการแจ้งทันที - ข้อมูลมีหลากหลายช่องทาง	กระบวนการ อุตุนิยมวิทยาการบิน	ถูกต้อง ทันเวลา	การพยากรณ์และแจ้งเตือนภัยธรรมชาติที่ละเอียด ถูกต้องแม่นยำ

กลุ่มผู้รับบริการ		กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		กระบวนการ	ข้อกำหนดที่สำคัญ	ประเด็นยุทธศาสตร์
กลุ่มเป้าหมาย	ความต้องการ/ ความคาดหวัง	กลุ่มเป้าหมาย	ความต้องการ/ ความคาดหวัง			
	- ส่งข้อมูลรวดเร็ว		- ส่งข้อมูลรวดเร็ว			
ประเภทบริการ : พยากรณ์อากาศการบิน สินค้า/บริการ : Flight Doc.						
- สายการบิน - นักบิน	- ข้อมูลถูกต้อง แม่นยำ - ส่งข้อมูลรวดเร็ว - มีข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้น	- ผู้โดยสาร	- ข้อมูลถูกต้อง แม่นยำ - ส่งข้อมูลรวดเร็ว - มีข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้น	กระบวนการ อุตุนิยมวิทยาการ บิน	ถูกต้อง ทันเวลา	การพยากรณ์และแจ้ง เตือนภัยธรรมชาติที่ ละเอียด ถูกต้อง แม่นยำ
ประเภทบริการ : พยากรณ์อากาศการบิน สินค้า/บริการ : METAR / SPECI						
- ATC - สายการบิน - นักบิน	- ข้อมูลมีความถูกต้อง ทันเวลา - การแจ้งข้อมูลทันต่อ เหตุการณ์เพิ่มมากขึ้น	- ผู้โดยสาร - บริษัทขนส่งทาง อากาศ	- ข้อมูลมีความถูกต้อง ทันเวลา - การแจ้งข้อมูลทันต่อ เหตุการณ์เพิ่มมากขึ้น	กระบวนการ อุตุนิยมวิทยาการ บิน	ถูกต้อง ทันเวลา	การพยากรณ์และแจ้ง เตือนภัยธรรมชาติที่ ละเอียด ถูกต้อง แม่นยำ
ประเภทบริการ : พยากรณ์อากาศการบิน สินค้า/บริการ : Redar						
- ATC - นักบิน - ประชาชน	- ข้อมูลมีความรวดเร็ว - เพิ่มความถี่ในการตรวจ มากขึ้น	- ประชาชน	- ข้อมูลมีความรวดเร็ว	กระบวนการ อุตุนิยมวิทยาการ บิน	ถูกต้อง ทันเวลา	การพยากรณ์และแจ้ง เตือนภัยธรรมชาติที่ ละเอียด ถูกต้อง

กลุ่มผู้รับบริการ		กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		กระบวนการ	ข้อกำหนดที่สำคัญ	ประเด็นยุทธศาสตร์
กลุ่มเป้าหมาย	ความต้องการ/ ความคาดหวัง	กลุ่มเป้าหมาย	ความต้องการ/ ความคาดหวัง			
						แม่นยำ
ประเภทบริการ : แผ่นดินไหวและสึนามิ สินค้า/บริการ : สารสนเทศด้านแผ่นดินไหว						
- ประชาชน/ ผู้พักอาศัยบนอาคารสูง - ธุรกิจก่อสร้างประเทศในพื้นที่ใกล้เคียง	<u>กรณีสถานการณ์วิกฤติ</u> - รับรู้ข้อมูลที่รวดเร็วถูกต้อง ครบคลุม <u>กรณีสถานการณ์ปกติ</u> - องค์ความรู้ - วิธีการปฏิบัติตัวเมื่อเกิดเหตุการณ์ - ข้อมูลค่าอัตราเร่งมีความถูกต้อง/ ครบคลุม - มีแผนที่เสี่ยงภัยแผ่นดินไหว สารสนเทศรูปแบบ (ภาษา) สากล - แผนที่เสี่ยงภัย/ แจ้งภัยล่วงหน้าที่ใช้ในการจัดการภัยได้	- หน่วยงานภาครัฐ (ปภ. กรมทรัพย์ฯ กรมชล มท กลาโหม ท้องถิ่น ...) - ประชาชน - สื่อมวลชน - บริษัทประกันภัย - เครือข่ายภาคประชาชน - เครือข่ายต่างประเทศ	- ข้อมูลถูกต้อง รวดเร็วทันเหตุการณ์ - แผนที่เสี่ยงภัยเฉพาะจุด - ข้อมูลถูกต้อง รวดเร็วทันเหตุการณ์ - การปฏิบัติตัวก่อนเกิดเหตุ/ ขณะเกิดเหตุ/ หลังเกิดเหตุ - ข้อมูลพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากการเกิดแผ่นดินไหว - สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีหลายช่องทาง - มีความรู้พื้นฐาน การปฏิบัติตัว ที่สามารถถ่ายทอดได้	กระบวนการตรวจเฝ้าระวัง รายงานแผ่นดินไหว และสึนามิ	รวดเร็ว น่าเชื่อถือ และทันเหตุการณ์	- การพยากรณ์และแจ้งเตือนภัยธรรมชาติที่ละเอียด ถูกต้องแม่นยำ - การลดความเสี่ยงต่อชีวิตและทรัพย์สินจากภัยธรรมชาติและ การสร้างประโยชน์ต่อสังคม

กลุ่มผู้รับบริการ		กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		กระบวนการ	ข้อกำหนดที่สำคัญ	ประเด็นยุทธศาสตร์
กลุ่มเป้าหมาย	ความต้องการ/ ความคาดหวัง	กลุ่มเป้าหมาย	ความต้องการ/ ความคาดหวัง			
			- มีการแลกเปลี่ยนข้อมูล แผ่นดินไหว			
ประเภทบริการ : แผ่นดินไหวและสึนามิ สินค้า/บริการ : สารสนเทศด้านสึนามิ						
- ประชาชน ชายฝั่ง ชาวประมง - นักท่องเที่ยวทาง ทะเล - แท่นขุดเจาะ น้ำมันในทะเล	<u>กรณีสถานการณ์วิกฤติ</u> - รับรู้ข้อมูลที่รวดเร็ว ถูกต้อง - มีแผนที่เสี่ยงภัยสึนามิ <u>กรณีสถานการณ์ปกติ</u> - องค์ความรู้ - วิธีการปฏิบัติตัวเมื่อเกิด เหตุการณ์ - ข้อมูล/ แผนที่เสี่ยงภัย ครอบคลุม	- หน่วยงานภาครัฐ (ปก. กรมทรัพยากร ธรณี กรม ทช. กรม ป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย ...) - ประชาชน - ผู้ประกอบการ ท่องเที่ยวทางทะเล - ผู้ประกอบการธุรกิจ ประมง	- ข้อมูลถูกต้อง รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ - แจ้งภัยสึนามิล่วงหน้าได้ - การปฏิบัติตัวก่อนเกิด เหตุ/ ขณะเกิดเหตุ/ หลัง เกิดเหตุ - ข้อมูลพื้นที่ที่ได้รับ ผลกระทบจากการเกิดสึ นามิ - สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ ง่าย มีหลายช่องทาง	กระบวนการตรวจ เฝ้าระวัง รายงาน แผ่นดินไหว และสึ นามิ	รวดเร็ว น่าเชื่อถือ และ ทันเหตุการณ์	- การพยากรณ์และ แจ้งเตือนภัยธรรมชาติ ที่ละเอียด ถูกต้อง แม่นยำ - การลดความเสี่ยงต่อ ชีวิตและทรัพย์สินจาก ภัยธรรมชาติและการ สร้างประโยชน์ต่อ สังคม
ประเภทบริการ : แผ่นดินไหวและสึนามิ สินค้า/บริการ : งานวิจัย						
- หน่วยงาน ภาครัฐ (ปก.	- ข้อมูลเป็นปัจจุบัน สามารถนำไปใช้ประโยชน์	- สถาบันการศึกษา	- เป็นศูนย์กลางข้อมูลใน การค้นคว้าที่หลากหลาย	กระบวนการตรวจ เฝ้าระวัง รายงาน	รวดเร็ว น่าเชื่อถือ และ	- การพยากรณ์และ แจ้งเตือนภัยธรรมชาติ

กลุ่มผู้รับบริการ		กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		กระบวนการ	ข้อกำหนดที่สำคัญ	ประเด็นยุทธศาสตร์
กลุ่มเป้าหมาย	ความต้องการ/ ความคาดหวัง	กลุ่มเป้าหมาย	ความต้องการ/ ความคาดหวัง			
ทน. ขป. มท. กท. ท้องถิ่น ...)	ได้ทันที - เชื่อมโยงข้อมูลแบบ single window หรือ ให้บริการข้อมูลได้แบบ one stop service		- มีข้อมูลงานวิจัยที่ ทันสมัยต่อสถานการณ์ - มีบริการข้อมูลแบบ อิเล็กทรอนิกส์ - มีบริการให้คำแนะนำ/ ปรึกษาทางวิชาการ	แผ่นดินไหว และสึ นามิ	ทันเหตุการณ์	ที่ละเอียด ถูกต้อง แม่นยำ
ประเภทบริการ : แผ่นดินไหวและสึนามิ สินค้า/บริการ : ศูนย์การเรียนรู้						
- ประชาชน - นักเรียน/ นักศึกษา	- สามารถปฏิบัติตัว ก่อน/ ขณะ/ หลัง เกิดเหตุได้* - ได้เรียนรู้จากแบบจำลอง สถานการณ์จริง* - องค์กรความรู้ที่สามารถต่ ยอดการเรียนรู้ การศึกษา ได้* - เข้าถึงองค์ความรู้ได้ง่าย สะดวก (นำไปใช้ในชีวิตจริง ได้ง่าย)* - สามารถออกแบบจำลอง การสั่นไหวได้*	- สถาบันการศึกษา - วิทยากรตัวคุณ	- เป็นศูนย์การเรียนรู้หลัก นอกโรงเรียน (ด้าน แผ่นดินไหว) - สามารถรวมกลุ่มชุมชน เข้มแข็ง สร้างศูนย์เรียนรู้ ชุมชนได้ - มีหลักสูตรการเรียนรู้ ด้านแผ่นดินไหว			- การพยากรณ์และ แจ้งเตือนภัยธรรมชาติ ที่ละเอียด ถูกต้อง แม่นยำ - การลดความเสี่ยงต่อ ชีวิตและทรัพย์สินจาก ภัยธรรมชาติและการ สร้างประโยชน์ต่อ สังคม

กลุ่มผู้รับบริการ		กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		กระบวนการ	ข้อกำหนดที่สำคัญ	ประเด็นยุทธศาสตร์
กลุ่มเป้าหมาย	ความต้องการ/ ความคาดหวัง	กลุ่มเป้าหมาย	ความต้องการ/ ความคาดหวัง			
	- เป็นศูนย์ที่ได้มาตรฐาน* - ได้แบบการเรียนรู้ที่เข้าใจง่าย*					
ประเภทบริการ : บริการข้อมูลและสถิติ สินค้า/บริการ : ข้อมูลสถิติอุตุณิยมวิทยา (สารประกอบอุตุณิยมวิทยา)						
- หน่วยงานราชการ - สถาบันการศึกษา - หน่วยงานเอกชน - ประชาชนทั่วไป - เกษตรกร	- ข้อมูลเฉพาะพื้นที่ที่ต้องการ - มีช่องทางเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก - รูปแบบที่ใช้งานสะดวก - ถูกต้อง รวดเร็ว ครบถ้วน - บริการรูปแบบดิจิทัล/ให้บริการได้ในทุกพื้นที่ - สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ต่อในรูปแบบอื่น ๆ ได้	- หน่วยงานราชการ - สถาบันการศึกษา - หน่วยงานเอกชน - ประชาชนทั่วไป - เกษตรกร	- ข้อมูลเฉพาะพื้นที่ที่ต้องการ - มีช่องทางเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก - รูปแบบที่ใช้งานสะดวก - ถูกต้อง รวดเร็ว ครบถ้วน - บริการรูปแบบดิจิทัล/ให้บริการได้ในทุกพื้นที่ - สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ต่อในรูปแบบอื่น ๆ ได้	กระบวนการตรวจอากาศ	ถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลา	- การพยากรณ์และแจ้งเตือนภัยธรรมชาติที่ละเอียด ถูกต้องแม่นยำ - การลดความเสี่ยงต่อชีวิตและทรัพย์สินจากภัยธรรมชาติและการสร้างประโยชน์ต่อสังคม - การสร้างความพึงพอใจและความเชื่อมั่น
ประเภทบริการ : บริการข้อมูลและสถิติ สินค้า/บริการ : ข้อมูลภาพถ่ายเรดาร์และดาวเทียม						

กลุ่มผู้รับบริการ		กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		กระบวนการ	ข้อกำหนดที่สำคัญ	ประเด็นยุทธศาสตร์
กลุ่มเป้าหมาย	ความต้องการ/ ความคาดหวัง	กลุ่มเป้าหมาย	ความต้องการ/ ความคาดหวัง			
- ท้องเที่ยว - เกษตรกร - สถาบันการศึกษา - ขนส่ง - ประชาชนทั่วไป - ค้าขาย - ประมง	- มีรายละเอียดเชิงพื้นที่ที่เพิ่มมากขึ้น - สามารถดูการเคลื่อนตัวของกลุ่มฝนและพายุได้อย่างต่อเนื่อง - มีความละเอียดถึงระดับหมู่บ้าน - รู้เวลาที่ชัดเจนของกลุ่มฝนและพายุที่จะมาถึง	- ท้องเที่ยว - เกษตรกร - สถาบันการศึกษา - ขนส่ง - ประชาชนทั่วไป - ค้าขาย - ประมง	- มีรายละเอียดเชิงพื้นที่ที่เพิ่มมากขึ้น - สามารถดูการเคลื่อนตัวของกลุ่มฝนและพายุได้อย่างต่อเนื่อง - มีความละเอียดถึงระดับหมู่บ้าน - รู้เวลาที่ชัดเจนของกลุ่มฝนและพายุที่จะมาถึง	กระบวนการตรวจอากาศ	ถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลา	- การพยากรณ์และแจ้งเตือนภัยธรรมชาติที่ละเอียด ถูกต้องแม่นยำ - การลดความเสี่ยงต่อชีวิตและทรัพย์สินจากภัยธรรมชาติและการสร้างประโยชน์ต่อสังคม - การสร้างความพึงพอใจและความเชื่อมั่น
ประเภทบริการ : บริการข้อมูลและสถิติ สินค้า/บริการ : ข้อมูล API						
- หน่วยงานราชการ - หน่วยงานเอกชน - สถาบันการศึกษา	- ประเภทข้อมูลมีความหลากหลาย - ข้อมูลครบถ้วนในทุกชนิดข้อมูล	- หน่วยงานราชการ - หน่วยงานเอกชน - สถาบันการศึกษา	- ประเภทข้อมูลมีความหลากหลาย - ข้อมูลครบถ้วนในทุกชนิดข้อมูล	กระบวนการบริการสารสนเทศ อุดหนุนวิทยา	ถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็ว และตรงความต้องการ	- การพยากรณ์และแจ้งเตือนภัยธรรมชาติที่ละเอียด ถูกต้องแม่นยำ - การลดความเสี่ยงต่อชีวิตและทรัพย์สินจากภัยธรรมชาติและการ

กลุ่มผู้รับบริการ		กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		กระบวนการ	ข้อกำหนดที่สำคัญ	ประเด็นยุทธศาสตร์
กลุ่มเป้าหมาย	ความต้องการ/ ความคาดหวัง	กลุ่มเป้าหมาย	ความต้องการ/ ความคาดหวัง			
						สร้างประโยชน์ต่อสังคม - การสร้างความพึงพอใจและความเชื่อมั่น
ประเภทบริการ : บริการข้อมูลและสถิติ สินค้า/บริการ : ข้อมูลสำหรับทำนิติกรรม						
- หน่วยงานราชการ - หน่วยงานเอกชน - ประชาชนทั่วไป	- มีบริการผ่านระบบดิจิทัลและสามารถนำไปอ้างอิงได้ - สามารถรับบริการได้ทุกพื้นที่	- หน่วยงานราชการ - หน่วยงานเอกชน - ประชาชนทั่วไป	- มีบริการผ่านระบบดิจิทัลและสามารถนำไปอ้างอิงได้ - สามารถรับบริการได้ทุกพื้นที่	กระบวนการบริการสารสนเทศ อุตุณิยมวิทยา	ถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็ว และตรงความต้องการ	- การพยากรณ์และแจ้งเตือนภัยธรรมชาติที่ละเอียด ถูกต้องแม่นยำ - การลดความเสี่ยงต่อชีวิตและทรัพย์สินจากภัยธรรมชาติและการสร้างประโยชน์ต่อสังคม - การสร้างความพึงพอใจและความเชื่อมั่น
ประเภทบริการ : บริการข้อมูลและสถิติ สินค้า/บริการ : ข้อมูลพื้นที่เสี่ยงภัยจากสภาวะอากาศ						
- หน่วยงาน	- ระบุพื้นที่ได้ถูกต้อง	- หน่วยงานราชการ	- ระบุพื้นที่ได้ถูกต้อง	กระบวนการ	มีความถูกต้อง	- การพยากรณ์และ

กลุ่มผู้รับบริการ		กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		กระบวนการ	ข้อกำหนดที่สำคัญ	ประเด็นยุทธศาสตร์
กลุ่มเป้าหมาย	ความต้องการ/ ความคาดหวัง	กลุ่มเป้าหมาย	ความต้องการ/ ความคาดหวัง			
ราชการ - ท้องเที่ยว - เกษตรกร - ประชาชนทั่วไป	แม่นยำ และช่วงเวลาที่ แน่นนอน - มีความละเอียดถึงระดับ หมู่บ้าน	- ท้องเที่ยว เกษตรกร - ประชาชนทั่วไป	- แม่นยำ และช่วงเวลาที่ แน่นนอน - มีความละเอียดถึงระดับ หมู่บ้าน	พยากรณ์อากาศ	แม่นยำ และ ทันเหตุการณ์	แจ้งเตือนภัยธรรมชาติ ที่ละเอียด ถูกต้อง แม่นยำ - การลดความเสี่ยงต่อ ชีวิตและทรัพย์สินจาก ภัยธรรมชาติและการ สร้างประโยชน์ต่อ สังคม - การสร้างความพึง พอใจและความเชื่อมั่น
ประเภทบริการ : บริการข้อมูลและสถิติ สินค้า/บริการ : รังสี UV โอโซน						
- สถาบันการศึกษา - หน่วยงาน เอกชน - นักท่องเที่ยว	- มีข้อมูลครอบคลุมทุก พื้นที่ - มีข้อมูลการพยากรณ์ ล่วงหน้า - มีข้อมูลละเอียดถึงระดับ จังหวัด(ทุกจังหวัด) - พยากรณ์ล่วงหน้าได้นาน ขึ้น	- สถาบันการศึกษา - หน่วยงานเอกชน นักท่องเที่ยว	- มีข้อมูลครอบคลุมทุก พื้นที่ - มีข้อมูลการพยากรณ์ ล่วงหน้า - มีข้อมูลละเอียดถึงระดับ จังหวัด(ทุกจังหวัด) - พยากรณ์ล่วงหน้าได้ นานขึ้น	กระบวนการ อุดหนุนวิทยา โอโซนและรังสี	ความครบถ้วน และความ น่าเชื่อถือ	- การพยากรณ์และ แจ้งเตือนภัยธรรมชาติ ที่ละเอียด ถูกต้อง แม่นยำ - การลดความเสี่ยงต่อ ชีวิตและทรัพย์สินจาก ภัยธรรมชาติและการ สร้างประโยชน์ต่อ

กลุ่มผู้รับบริการ		กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		กระบวนการ	ข้อกำหนดที่สำคัญ	ประเด็นยุทธศาสตร์
กลุ่มเป้าหมาย	ความต้องการ/ ความคาดหวัง	กลุ่มเป้าหมาย	ความต้องการ/ ความคาดหวัง			
						สังคม - การสร้างความพึงพอใจและความเชื่อมั่น
ประเภทบริการ : บริการข้อมูลและสถิติ สินค้า/บริการ : คลื่นลมในทะเล						
- ประมง - เดินเรือ - ทำเรื่อน้ำลึก - ท่องเที่ยว - การขนส่งทางทะเล - แท่นขุดเจาะ	- ต้องการข้อมูลพยากรณ์รายชั่วโมง - ถูกต้อง แม่นยำ - สามารถพยากรณ์ตามเส้นทางการเดินเรือ	- ประมง - เดินเรือ - ทำเรื่อน้ำลึก - ท่องเที่ยว - การขนส่งทางทะเล - แท่นขุดเจาะ	- ต้องการข้อมูลพยากรณ์รายชั่วโมง - ถูกต้อง แม่นยำ - สามารถพยากรณ์ตามเส้นทางการเดินเรือ	กระบวนการ อุตุนิยมวิทยาทะเล	มีความถูกต้อง แม่นยำและทันเหตุการณ์	- การพยากรณ์และแจ้งเตือนภัยธรรมชาติที่ละเอียด ถูกต้อง แม่นยำ - การลดความเสี่ยงต่อชีวิตและทรัพย์สินจากภัยธรรมชาติและการสร้างประโยชน์ต่อสังคม - การสร้างความพึงพอใจและความเชื่อมั่น
ประเภทบริการ : บริการข้อมูลและสถิติ สินค้า/บริการ : META DATA ของสถานีอุตุนิยมวิทยาทั่วประเทศ						
- หน่วยงาน	- มีข้อมูลละเอียดของทุก	- หน่วยงานราชการ	- มีข้อมูลละเอียดของทุก			- การพยากรณ์และ

กลุ่มผู้รับบริการ		กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		กระบวนการ	ข้อกำหนดที่สำคัญ	ประเด็นยุทธศาสตร์
กลุ่มเป้าหมาย	ความต้องการ/ ความคาดหวัง	กลุ่มเป้าหมาย	ความต้องการ/ ความคาดหวัง			
ราชการ - สถาบันการศึกษา	สถานี (ข้อมูลย้อนหลัง จนถึงปัจจุบัน) - ข้อมูลครบถ้วน ถูกต้อง - ข้อมูลเป็นปัจจุบัน - สามารถสืบค้นข้อมูลได้ สะดวก รวดเร็ว	- สถาบันการศึกษา	สถานี (ข้อมูลย้อนหลัง จนถึงปัจจุบัน) - ข้อมูลครบถ้วน ถูกต้อง - ข้อมูลเป็นปัจจุบัน - สามารถสืบค้นข้อมูลได้ สะดวก รวดเร็ว			แจ้งเตือนภัยธรรมชาติ ที่ละเอียด ถูกต้อง แม่นยำ - การลดความเสี่ยงต่อ ชีวิตและทรัพย์สินจาก ภัยธรรมชาติและการ สร้างประโยชน์ต่อ สังคม - การสร้างความพึง พอใจและความเชื่อมั่น

ภาคผนวก ข. เกณฑ์การวิเคราะห์ผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดจากการดำเนินงานของกรมอุตุนิยมวิทยา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

คำอธิบาย

การกำหนดระดับโอกาสในการเกิดเหตุการณ์ต่าง ๆ

ระดับโอกาสในการเกิดเหตุการณ์ต่างๆ (เชิงปริมาณ)

ระดับ	โอกาสที่จะเกิด	คำอธิบาย
๕	สูงมาก	๑ เดือนต่อครั้งหรือมากกว่า
๔	สูง	๑-๖ เดือนต่อครั้งแต่ไม่เกิน ๕ ครั้ง
๓	ปานกลาง	๑ ปีต่อครั้ง
๒	น้อย	๒ - ๓ ปีต่อครั้ง
๑	น้อยมาก	๕ ปีต่อครั้ง

ระดับโอกาสในการเกิดเหตุการณ์ต่างๆ (เชิงคุณภาพ)

ระดับ	โอกาสที่จะเกิด	คำอธิบาย
๕	สูงมาก	มีโอกาสในการเกิดเกือบทุกครั้ง หรือมากกว่า ๘๐%
๔	สูง	มีโอกาสในการเกิดค่อนข้างบ่อย หรือไม่เกิน ๘๐%
๓	ปานกลาง	มีโอกาสเกิดบ้างเป็นบางครั้ง หรือไม่เกิน ๕๐%
๒	น้อย	อาจมีโอกาสดังเกิดแต่นานๆ ครั้ง หรือไม่เกิน ๒๐%
๑	น้อยมาก	แทบไม่มีโอกาสเกิดขึ้นเลย หรือไม่เกิน ๑๐%

การกำหนดระดับความรุนแรงของผลกระทบ

ระดับ	ผลกระทบ	กรณีเป็นความรุนแรงที่สามารถวัดเป็นตัวเงินได้	กรณีเป็นความรุนแรงที่ไม่สามารถวัดเป็นตัวเงินได้	กรณีเป็นความรุนแรงที่ส่งผลกระทบต่อภาระงาน (บุคลากร)	กรณีเป็นความรุนแรงที่ส่งผลกระทบต่อภาระงาน (กระบวนการ)	กรณีเป็นความรุนแรงที่ส่งผลกระทบต่อภาระงานด้านกลยุทธ์
๕	สูงมาก	> ๑ ล้านบาท	มีการสูญเสียทรัพย์สินอย่างมหันต์ มีการบาดเจ็บถึงชีวิต	ถูกเลิกจ้างหรือออกจากงานเนื่องจากเป็นอันตรายต่อร่างกายและชีวิตผู้อื่นโดยตรง	มีผลกระทบต่อกระบวนการและภาระงานรุนแรงมาก เช่น หยุดดำเนินการมากกว่า ๑ เดือน	การดำเนินงานส่วนใหญ่ไม่บรรลุตามเป้าหมายองค์กร มีผลกระทบต่อเป้าหมายและชื่อเสียงขององค์กรในระดับสูงมาก
๔	สูง	> ๒.๕ แสนบาท - ๑ ล้านบาท	มีการสูญเสียทรัพย์สินมาก มีการบาดเจ็บสาหัสถึงขั้นพักงาน	ถูกลดโทษทางวินัย ตัดเงินเดือน ไม่ได้ขึ้นเงินเดือน	มีผลกระทบต่อกระบวนการและภาระงานรุนแรง เช่น หยุดดำเนินการ ๑ เดือน	การดำเนินงานบางส่วนไม่บรรลุตามเป้าหมายองค์กร มีผลกระทบต่อเป้าหมายและชื่อเสียงขององค์กรในระดับสูง
๓	ปานกลาง	> ๕๐,๐๐๐ - ๒.๕ แสนบาท	มีการสูญเสียทรัพย์สินมาก มีการบาดเจ็บสาหัสถึงขั้นหยุดงาน	ถูกทำทัณฑ์บน ความรุนแรงส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของผู้อื่นและสร้างบรรยากาศการปฏิบัติงานที่ไม่เหมาะสม	มีการชะงักงันอย่างมีนัยสำคัญของกระบวนการและการดำเนินงาน	การดำเนินงานไม่บรรลุตามเป้าหมายองค์กร มีผลกระทบต่อเป้าหมายบางอย่างแต่ไม่ทำให้เกิดความเสียหาย
๒	น้อย	> ๑๐,๐๐๐ - ๕๐,๐๐๐ บาท	มีการสูญเสียทรัพย์สินพอสมควร มีการบาดเจ็บรุนแรง	สร้างความไม่สะดวกต่อการปฏิบัติงานบ่อยครั้ง	มีผลกระทบเล็กน้อยต่อกระบวนการและการดำเนินงาน	การดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายองค์กร แต่มีปัญหาอุปสรรคเล็กน้อย
๑	น้อยมาก	ไม่เกิน ๑๐,๐๐๐ บาท	มีการสูญเสียทรัพย์สินเล็กน้อย ไม่มีการบาดเจ็บรุนแรง	สร้างความไม่สะดวกต่อการปฏิบัติงานนานๆ ครั้ง	ไม่มีการชะงักงันของกระบวนการและการดำเนินงาน	การดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายองค์กร แทบไม่มีผลกระทบต่อเป้าหมายและชื่อเสียงขององค์กรเลย

ระดับผลกระทบ (Degree of Impact) มี ๔ ระดับ ได้แก่ สูงมาก สูง ปานกลาง และต่ำ

การคำนวณเพื่อประเมินผลกระทบ

ระดับผลกระทบ = โอกาสในการเกิดเหตุการณ์ต่าง ๆ x ความรุนแรงของเหตุการณ์ต่าง ๆ (Likelihood x Impact)

ซึ่งจัดแบ่งเป็น ๔ ระดับ สามารถแสดงเป็น Risk Profile แบ่งพื้นที่เป็น ๔ ส่วน (๔ Quadrant) ซึ่งใช้เกณฑ์ในการจัดแบ่ง ดังนี้

ระดับต่ำ (Low) คะแนนระดับความเสี่ยง ๑ – ๔ คะแนน เป็นสีเขียว 

ระดับปานกลาง (Medium) คะแนนระดับความเสี่ยง ๕ – ๙ คะแนน เป็นสีเหลือง 

ระดับสูง (High) คะแนนระดับความเสี่ยง ๑๐ – ๑๕ คะแนน เป็นสีส้ม 

ระดับสูงมาก (Extreme) คะแนนระดับความเสี่ยง ๑๖ – ๒๕ คะแนน เป็นสีแดง 

