

การจัดการผลกระทบเชิงลบ ที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงาน

รองศาสตราจารย์ดร.ยุทธพงษ์ ลีลากิจไพศาล





Agenda

Chapter 1
ทำไมต้องมีมาตรการจัดการผลกระทบเชิงลบ ?

Chapter 2
วิเคราะห์ผลกระทบจากยุทธศาสตร์ และ
กระบวนการ

Chapter 3
กำหนดมาตรการเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบ

Chapter 1

ทำไมต้องมีมาตรการจัดการผลกระทบเชิงลบ ?

ผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้น จากการดำเนินงาน

หมายถึง “ผลกระทบที่เกิดขึ้นคาดว่าจะเกิดในทางที่ไม่พึงประสงค์ของชุมชน และสังคม ซึ่งอาจเกิดขึ้นโดยที่ส่วนราชการไม่ได้ตั้งใจ ทั้งที่มาจากกระบวนการทำงาน ผลผลิต บริการ และ เมื่อเกิดเหตุส่วนราชการต้องแก้ไข เยียวยา เพื่อให้ผลกระทบนั้นบรรเทาและหายไปในที่สุด โดยมีการนำเสนอมาตรการในการลดผลกระทบเชิงลบเพื่อลดผลกระทบให้มากที่สุด”

**ตอบสนองต่อสถานการณ์ที่
เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ทันการ**

**ลดความรุนแรงและผลกระทบที่
เกิดขึ้น**

**ภาพลักษณ์และความน่าเชื่อถือ
ขององค์การ**



ประเมินความเสี่ยงและผลกระทบ
จากโครงการ กระบวนการ และ
ยุทธศาสตร์ที่อาจจะมีผลกระทบ
เชิงลบ



กำหนดมาตรการในการป้องกัน
และจัดการผลกระทบเชิงลบต่อ
สังคม



ติดตาม รายงานผล ประเมินผล
มาตรการและผลกระทบที่เกิดขึ้น



ดำเนินการตามมาตรการในการ
ป้องกัน และจัดการผลกระทบเชิงลบ
ต่อสังคม



**Concept
"ผลกระทบต่อ
สังคม"**

Negative Impacts Management

PMQA 4.0

หมวด 1.3 คำนึงถึงผลกระทบ
ต่อสังคมและการมุ่งเน้นให้
เกิดผลลัพธ์



วิเคราะห์ผลกระทบ กำหนด
มาตรการป้องกันและแก้ไข



ใช้เทคโนโลยีการสื่อสาร
และดิจิทัลเพื่อติดตาม
การดำเนินงาน

ติดตาม ทบทวนการดำเนินงาน
อย่างต่อเนื่อง



สร้างเครือข่ายเฝ้าระวังเพื่อ
แก้ไขปัญหาด้านเหตุการณ์



กำหนด KPI ที่บรรลุผลลัพธ์

- เชิงยุทธศาสตร์
- ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม
สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม

คาดการณ์เพื่อรู้เท่าทันสถานการณ์

การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและการมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์ ที่นำไปสู่การพัฒนาประเทศตามทิศทางยุทธศาสตร์



BASIC

การประเมิน และติดตามโครงการ กระบวนการ และ
ยุทธศาสตร์ที่อาจมีผลกระทบเชิงลบต่อสังคม



มีการประเมินโครงการ กระบวนการ และ
ยุทธศาสตร์ที่อาจมีผลกระทบเชิงลบต่อสังคม

มีมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหา

กำหนดตัวชี้วัด และติดตาม (วางระบบ
การรายงานความก้าวหน้า และผลสัมฤทธิ์)

ข้อมูลผลการดำเนินการเปิดเผยต่อสาธารณะ



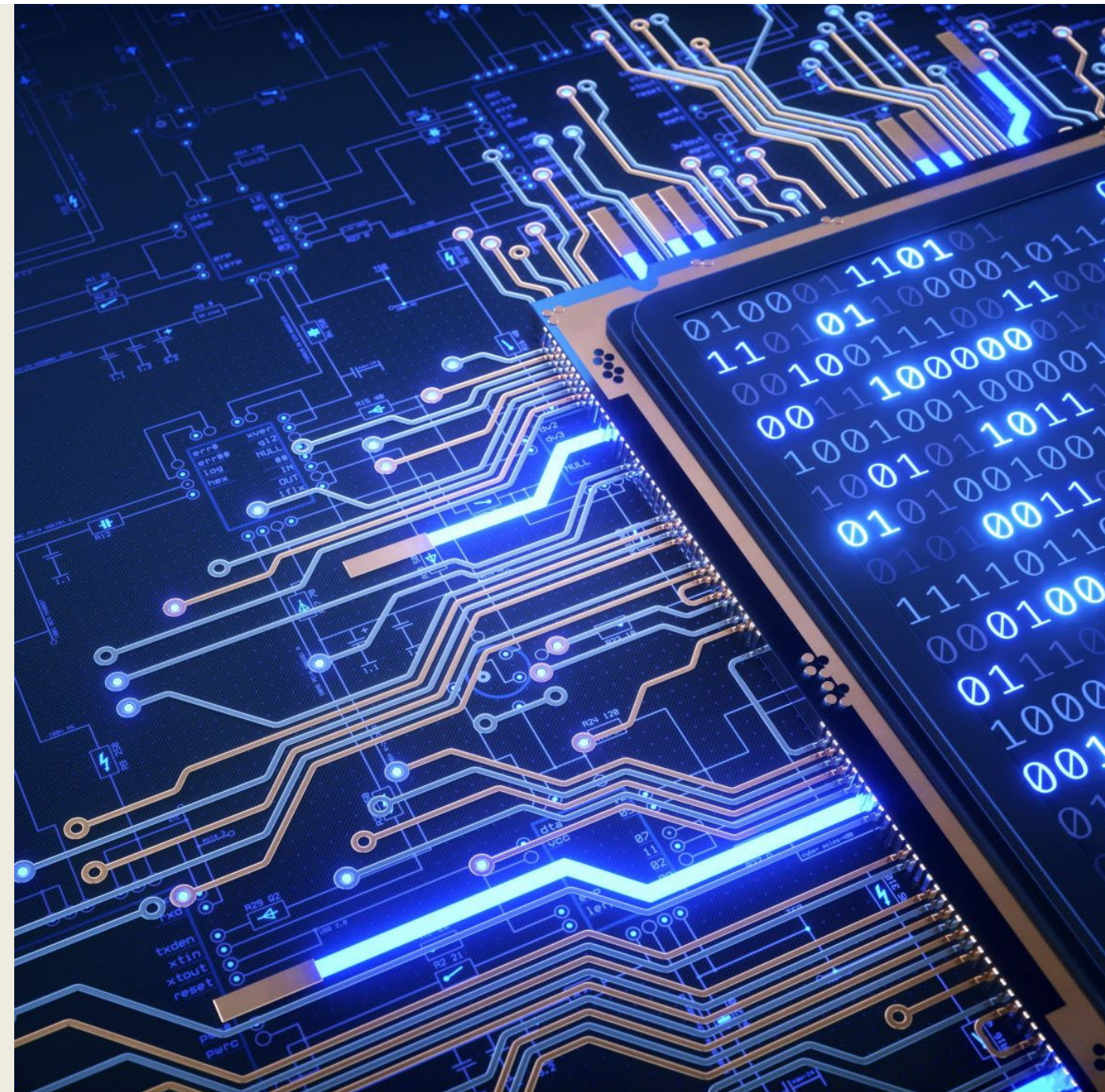
การติดตามตัวชี้วัดและผลการดำเนินการของ
องค์กรอย่างต่อเนื่อง และรายงานผลต่อสาธารณะ
ให้เป็นไปตามกฎหมายด้วยความเป็นธรรม

ADVANCE

การติดตามรายงานผลกระทบโดยผ่านกลไกการสื่อสาร และเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อนำไปสู่
การแก้ไขปัญหา อย่างทันการณ์



ใช้เทคโนโลยีสื่อสาร และดิจิทัล
ที่ทันสมัย เพื่อติดตามตัวชี้วัดและ
ผลการดำเนินการเพื่อรายงานผล
ได้อย่างรวดเร็ว และทันเหตุการณ์



สร้างเครือข่ายเฝ้าระวัง
เพื่อการแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว
และทันเหตุการณ์

SIGNIFICANCE

การคาดการณ์ ผลการดำเนินการและผลกระทบที่เกิดขึ้นทั้งในระยะสั้น และระยะยาว และผลกระทบที่มีต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม เพื่อนำมาวางแผน ในการขับเคลื่อนนโยบาย



กำหนดตัววัดในเชิง ยุทธศาสตร์

- ยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
- ยุทธศาสตร์ชาติ
- ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม



มีการคาดการณ์ เพื่อรู้เท่าทัน สถานการณ์

นำผลที่ได้จากการวิเคราะห์คาดการณ์ มากำหนดมาตรการ/ แนวทางเพื่อ ป้องกัน/ส่งเสริมการดำเนินการ

PMQA 4.0

ฉบับปรับปรุง ปี 2568

การจัดการความเสี่ยงด้านผลกระทบเชิงลบ และความกังวล ของสาธารณะต่อการดำเนินการของ โครงการ การปฏิบัติงาน และยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ



ความเชื่อมโยง

หมวด 2



บริหารความเสี่ยง

หมวด 3



ความต้องการของผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หมวด 4



เทคโนโลยีสนับสนุน : การรายงานผล เพื่าระวัง
การจัดการความรู้

หมวด 5



บุคลากร เครือข่าย

หมวด 6



ติดตาม ควบคุมกระบวนการ เพื่อการส่งมอบคุณค่า
ต่อประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ประเภทของผลกระทบ



1

ผลกระทบต่อสังคม



2

ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ



3

ผลกระทบต่อสาธารณสุข



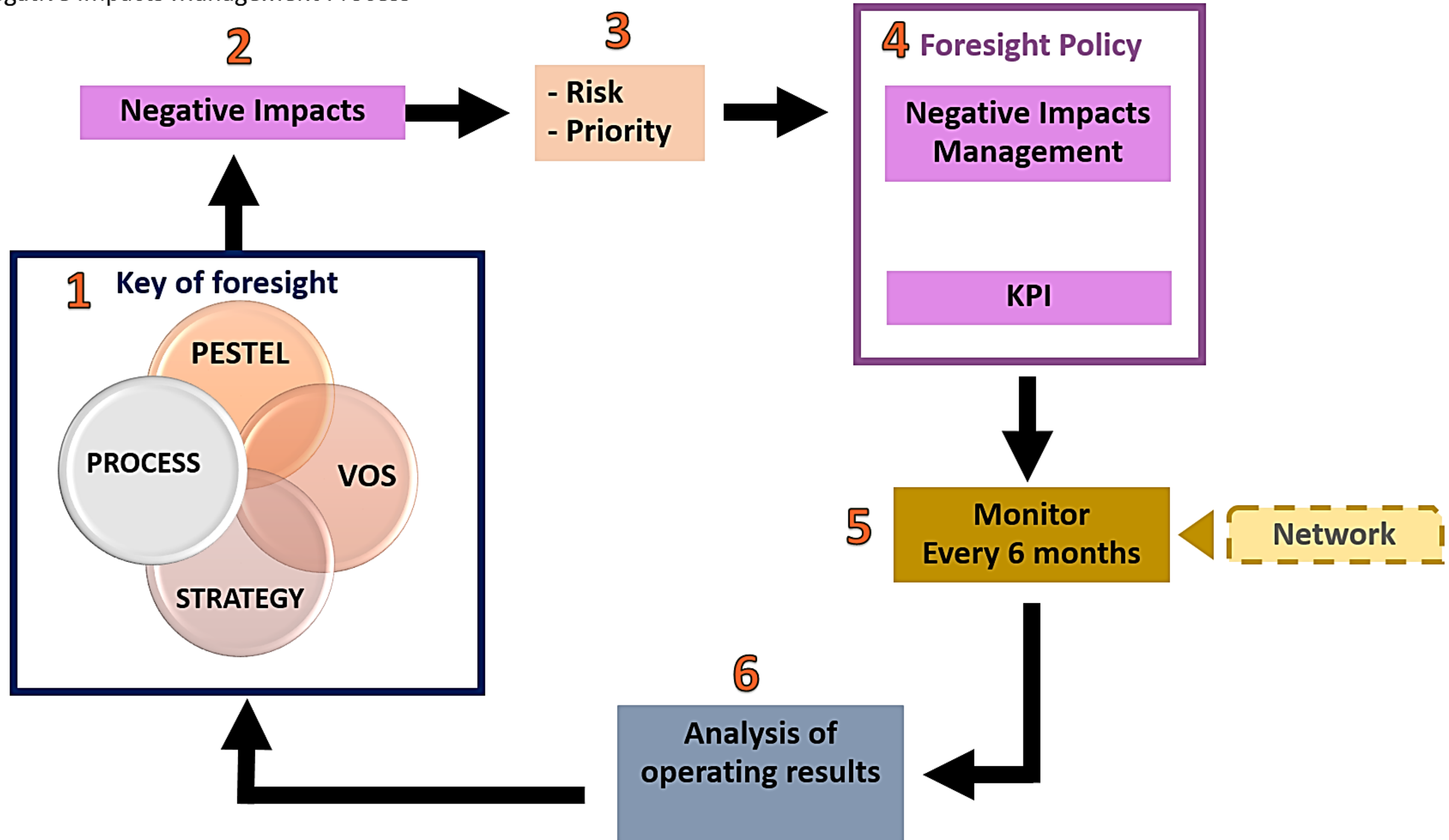
4

ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

แนวทางการจัดการผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของกรมอุตุนิยมวิทยา



TMD Negative Impacts Management Process



ตัวอย่างผลกระทบเชิงลบจากการดำเนินงาน ของกรมอุตุนิยมวิทยา

ผลกระทบต่อสังคม

การสื่อสาร เผยแพร่ข่าวเท็จทำให้เกิด
ความตื่นตระหนกในสังคม

ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ

การพยากรณ์คลาดเคลื่อนส่งผลต่อการวางแผน
การขนส่งสินค้า

ผลกระทบต่อสาธารณสุข

การแจ้งเตือนภัยพายุล่าช้าส่งผลกระทบต่อ
การเคลื่อนย้ายผู้ป่วย

ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

บอลลูนตรวจอากาศชั้นบนเป็นวัสดุ
ที่ย่อยสลายยาก



การวิเคราะห์ความเสี่ยง

5x5 Risk Matrix Example

Impact
How severe would the outcomes be if the risk occurred?

Probability
What is the probability the risk will happen?

	Insignificant 1	Minor 2	Significant 3	Major 4	Severe 5
5 Almost Certain	Medium 5	High 10	Very high 15	Extreme 20	Extreme 25
4 Likely	Medium 4	Medium 8	High 12	Very high 16	Extreme 20
3 Moderate	Low 3	Medium 6	Medium 9	High 12	Very high 15
2 Unlikely	Very low 2	Low 4	Medium 6	Medium 8	High 10
1 Rare	Very low 1	Very low 2	Low 3	Medium 4	Medium 5

SafetyCulture

เกณฑ์การวิเคราะห์ความเสี่ยงของกรมอุตุนิยมวิทยา

ระดับโอกาสในการเกิดเหตุการณ์ต่าง ๆ (เชิงปริมาณ)		
ระดับ	โอกาสที่จะเกิด	คำอธิบาย
5	สูงมาก	1 เดือนต่อครั้งหรือมากกว่า
4	สูง	1-6 เดือนต่อครั้งแต่ไม่เกิน 5 ครั้ง
3	ปานกลาง	1 ปีต่อครั้ง
2	น้อย	2 - 3 ปีต่อครั้ง
1	น้อยมาก	5 ปีต่อครั้ง



ระดับโอกาสในการเกิดเหตุการณ์ต่างๆ (เชิงคุณภาพ)		
ระดับ	โอกาสที่จะเกิด	คำอธิบาย
5	สูงมาก	มีโอกาสในการเกิดเกือบทุกครั้ง หรือมากกว่า 80%
4	สูง	มีโอกาสในการเกิดค่อนข้างบ่อย หรือไม่เกิน 80%
3	ปานกลาง	มีโอกาสเกิดบ้างเป็นบางครั้ง หรือไม่เกิน 50%
2	น้อย	อาจมีโอกาสดังเกิดขึ้นบ้าง ครั้ง หรือไม่เกิน 20%
1	น้อยมาก	แทบไม่มีโอกาสดังเกิดขึ้นเลย หรือไม่เกิน 10%

โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการการจัดการผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของกรมอุตุนิยมวิทยา

ระดับ	ความเสียหาย	กรณีเป็นความรุนแรงที่สามารถวัดเป็นตัวเงินได้	กรณีเป็นความรุนแรงที่ไม่สามารถวัดเป็นตัวเงินได้	กรณีเป็นความรุนแรงที่ส่งผลกระทบต่อหน่วยงาน (บุคลากร)	กรณีเป็นความรุนแรงที่ส่งผลกระทบต่อหน่วยงาน (กระบวนการ)	กรณีเป็นความรุนแรงที่ส่งผลกระทบต่อหน่วยงาน (กลยุทธ์)
5	สูงมาก	> 1 ล้านบาท	มีการสูญเสียทรัพย์สินอย่างหนัก มีคนบาดเจ็บถึงชีวิต	ถูกเลิกจ้างหรือออกจากงานเนื่องจากเป็นอันตรายต่อร่างกายและชีวิตผู้อื่นโดยตรง	มีผลกระทบต่อกระบวนการและการดำเนินงานรุนแรงมากเช่นหยุดดำเนินการมากกว่า 1 เดือน	การดำเนินงานส่วนใหญ่ไม่บรรลุตามเป้าหมายองค์กร มีผลกระทบต่อเป้าหมายและชื่อเสียงขององค์กรในระดับสูงมาก
4	สูง	> 2.5 แสนบาท - 1 ล้านบาท	มีการสูญเสียทรัพย์สินมาก มีคนบาดเจ็บสาหัสถึงขั้นพักงาน	ถูกลงโทษทางวินัย ตัดเงินเดือน ไม่ได้ขึ้นเงินเดือน	มีผลกระทบต่อกระบวนการและการดำเนินงานรุนแรง เช่นหยุดดำเนินการ 1 เดือน	การดำเนินงานบางส่วนไม่บรรลุตามเป้าหมายองค์กร มีผลกระทบต่อเป้าหมายและชื่อเสียงขององค์กรในระดับสูง
3	ปานกลาง	> 50,000 - 2.5 แสนบาท	มีการสูญเสียทรัพย์สินมาก มีคนบาดเจ็บสาหัสถึงขั้นหยุดงาน	ถูกทำทัณฑ์บน ความรุนแรงส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของผู้อื่นและสร้างบรรยากาศการปฏิบัติงานที่ไม่เหมาะสม	มีการชะงักงันอย่างมีนัยสำคัญของกระบวนการและการดำเนินงาน	การดำเนินงานไม่บรรลุตามเป้าหมายองค์กร มีผลกระทบต่อเป้าหมายบางอย่างแต่ไม่ทำให้เกิดความเสียหาย
2	น้อย	> 10,000 - 50,000 บาท	มีการสูญเสียทรัพย์สินพอสมควร มีการบาดเจ็บรุนแรง	สร้างความไม่สะดวกต่อการปฏิบัติงานบ่อยครั้ง	มีผลกระทบเล็กน้อยต่อกระบวนการและการดำเนินงาน	การดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายองค์กร แต่มีปัญหาอุปสรรคเล็กน้อย
1	น้อยมาก	ไม่เกิน 10,000 บาท	มีการสูญเสียทรัพย์สินเล็กน้อย ไม่มีการบาดเจ็บรุนแรง	สร้างความไม่สะดวกต่อการปฏิบัติงานนานๆ ครั้ง	ไม่มีการชะงักงันของกระบวนการและการดำเนินงาน	การดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายองค์กร แทบไม่มีผลกระทบต่อเป้าหมายและชื่อเสียงขององค์กรเลย



ระดับผลกระทบ

ระดับผลกระทบ (Degree of Impact) มี ๔ ระดับ ได้แก่ สูงมาก สูง ปานกลาง และต่ำ

การคำนวณเพื่อประเมินผลกระทบ

ระดับผลกระทบ = โอกาสในการเกิดเหตุการณ์ต่าง ๆ x ความรุนแรงของเหตุการณ์ต่าง ๆ (Likelihood x Impact)

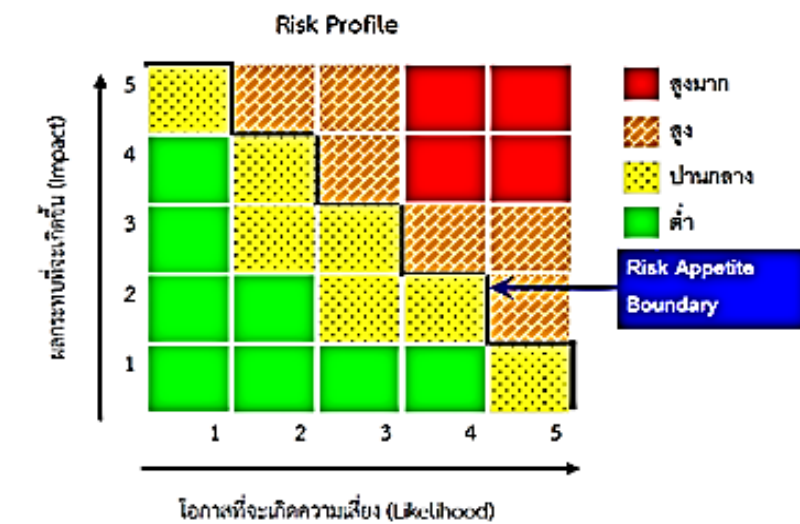
ซึ่งจัดแบ่งเป็น ๔ ระดับ สามารถแสดงเป็น Risk Profile แบ่งพื้นที่เป็น ๔ ส่วน (๔ Quadrant) ซึ่งใช้เกณฑ์ในการจัดแบ่ง ดังนี้

ระดับต่ำ (Low) คะแนนระดับความเสี่ยง ๑ – ๔ คะแนน เป็นสีเขียว

ระดับปานกลาง (Medium) คะแนนระดับความเสี่ยง ๕ – ๙ คะแนน เป็นสีเหลือง

ระดับสูง (High) คะแนนระดับความเสี่ยง ๑๐ – ๑๕ คะแนน เป็นสีส้ม

ระดับสูงมาก (Extreme) คะแนนระดับความเสี่ยง ๑๖ – ๒๕ คะแนน เป็นสีแดง



EXAMPLE

ตัวอย่าง : สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.)

ภารกิจหลัก	งานบริการ/ ผลผลิต/ผลลัพธ์	กลุ่มผู้รับบริการ และ ผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย	ผลกระทบเชิงลบที่ อาจเกิดขึ้น	ระดับความสำคัญ ของผลกระทบ	มาตรการจัดการ ผลกระทบ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
ประสานและจัดทำ แผนปฏิบัติการ ส่งเสริมวิสาหกิจ ขนาดกลางและ ขนาดย่อมกับส่วน ราชการ หน่วยงาน ของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือองค์กรเอกชน ที่เกี่ยวข้อง	- แผนปฏิบัติการ ส่งเสริม SME ระยะสั้น ระยะกลาง ระยะยาว เพื่อเป็นกรอบแนวทาง ในการส่งเสริมวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาด ย่อม	-หน่วยงานร่วม -หน่วยงานที่ทำหน้าที่ ตรวจสอบเฝ้าติดตาม และประเมินผลองค์กร	-แผนปฏิบัติการ ส่งเสริม SME ไม่ ครอบคลุมทุกวิสาหกิจ ซึ่งอาจทำให้บาง วิสาหกิจขาดโอกาสใน การรับการสนับสนุน จากส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ และ องค์กรเอกชนที่ เกี่ยวข้อง	ปานกลาง	- มีการจัดทำ ฐานข้อมูลเครือข่ายที่ สำคัญ และในการ จัดทำแผนปฏิบัติการ ส่งเสริม SME ควร มีการดำเนินการใน รูปแบบของ online และควรจัดให้มี ช่องทางรับฟังความ คิดเห็นเพิ่มเติม เพื่อ ทวนสอบข้อมูลให้ครบ ทุกบริบทของทุก เครือข่ายสำคัญ	สัดส่วนของ กลุ่มคลัสเตอร์ที่มี ศักยภาพในการดำเนิน ธุรกิจเพิ่มขึ้น	ร้อยละ 20

EXAMPLE

ตัวอย่าง : สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานนายกรัฐมนตรี

ยุทธศาสตร์	งานบริการ/ ผลผลิต/ผลลัพธ์	กลุ่มผู้รับบริการ และ ผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย	ผลกระทบเชิงลบที่ อาจเกิดขึ้น	ระดับความสำคัญ ของผลกระทบ	มาตรการจัดการ ผลกระทบ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
บูรณาการการ คุ้มครองผู้บริโภค อย่างทั่วถึง : ผลักดันให้ภาคี เครือข่ายคุ้มครอง ผู้บริโภคสามารถ ดำเนินงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	- เครือข่ายคุ้มครอง ผู้บริโภคสามารถ ดำเนินการตามบทบาท หน้าที่ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	-ประชาชน -หน่วยงานภาครัฐ -เครือข่ายภาค ประชาชน	-ประชาชนถูก หลอกลวงจาก การดำเนินงานของ เครือข่ายที่แอบอ้าง เพื่อหาผลประโยชน์	สูง	- มีการกำหนดระเบียบ ข้อปฏิบัติในการขึ้น ทะเบียนเครือข่าย คุ้มครองผู้บริโภค - จัดทำฐานข้อมูล เครือข่ายคุ้มครอง ผู้บริโภค เพื่อสามารถ สืบค้น ตรวจสอบ สถานะของเครือข่ายได้ - ติดตาม ประเมินผล การดำเนินงาน และ ปฏิสัมพันธ์กับ เครือข่ายอย่างต่อเนื่อง	จำนวนเรื่องร้องเรียน การเรียกผลประโยชน์ ของเครือข่ายโดยแอบ อ้าง สคบ.	ไม่มีเรื่องร้องเรียน

Chapter 2

วิเคราะห์ผลกระทบจากยุทธศาสตร์ และกระบวนการงาน

WORKSHOP

ยุทธศาสตร์ที่ 1



การเพิ่มขีดความสามารถ
ด้านอุตุนิยมวิทยาและ
แผ่นดินไหว

ยุทธศาสตร์ที่ 2

การยกระดับการบริการ
ด้านอุตุนิยมวิทยาสู่ความเป็นเลิศ



ยุทธศาสตร์ที่ 3

พัฒนาองค์การสู่องค์กรดิจิทัล



ยุทธศาสตร์ที่ 1

<https://bit.ly/impacts1>



การเพิ่มขีดความสามารถ
ด้านอุดมศึกษาและแผ่นดินไหว

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบตรวจอากาศ ระบบตรวจแผ่นดินไหว โอโซน และรังสี และระบบสื่อสารที่มีมาตรฐานและทันสมัย
กลยุทธ์ที่ 2 ยกระดับอุดมศึกษาการbinในทุกมิติตามมาตรฐานสากล
กลยุทธ์ที่ 3 สร้างนวัตกรรม และส่งเสริมการนำ เทคโนโลยีที่ทันสมัย มาใช้พัฒนาการพยากรณ์อากาศและเตือนภัยธรรมชาติและแผ่นดินไหว

ยุทธศาสตร์ที่ 2

<https://bit.ly/impactss2>



การยกระดับการบริการด้านอุดมศึกษา สู่ความเป็นเลิศ

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบการให้บริการเชิงรุก/ การสร้างนวัตกรรมบริการ
ตอบสนองผู้รับบริการทุกกลุ่มเป้าหมาย

กลยุทธ์ที่ 2 สร้างการรับรู้เพื่อให้ประชาชนเกิดความตระหนักและพร้อม
รับมือกับภัยธรรมชาติและความแปรปรวนของสภาพอากาศหรือการ
เปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ยุทธศาสตร์ที่ 3

<https://bit.ly/impactsss3>



พัฒนาองค์การสู่องค์กรดิจิทัล

- กลยุทธ์ที่ 1 ส่งเสริมและพัฒนาทักษะ Upskill / Reskill ในแต่ละด้านให้กับบุคลากรทุกระดับ
- กลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเพิ่มบทบาทความร่วมมือภาคีเครือข่ายอุดมศึกษาและแผ่นดินไหว
- กลยุทธ์ที่ 3 บูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก เพื่อพัฒนางานอุดมศึกษาและแผ่นดินไหว
- กลยุทธ์ที่ 4 ขับเคลื่อนการบริหารจัดการให้มีความทันสมัย
- กลยุทธ์ที่ 5 ส่งเสริมธรรมาภิบาลในองค์การ
- กลยุทธ์ที่ 6 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและระบบสารสนเทศ สำหรับการบริหารงานภายในองค์การให้มีประสิทธิภาพ
- กลยุทธ์ที่ 7 ส่งเสริมการขับเคลื่อนเทคโนโลยีภาครัฐ (GOV Tech) และระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC) เพื่อรองรับการทำงานแบบเรียลไทม์ และการเชื่อมโยงข้อมูล



<https://bit.ly/impactprocess>

WORKSHOP

กระบวนการหลัก

กระบวนการตรวจอากาศ (C1)

กระบวนการภูมิอากาศ (C5)

กระบวนการอุดมศึกษาทะเล (C9)

กระบวนการตรวจ เฝ้าระวัง รายงาน
แผ่นดินไหว และสึนามิ (C2)

กระบวนการอุดมศึกษาการบิน (C6)

กระบวนการบริการสารสนเทศอุดมศึกษา
(C10)

กระบวนการอุดมศึกษาไอโซนและรังสี (C3)

กระบวนการอุดมศึกษาอุทก (C7)

กระบวนการวิจัยและนวัตกรรม (C11)

กระบวนการพยากรณ์อากาศ (C4)

กระบวนการอุดมศึกษาเกษตร (C8)

กระบวนการสร้างเครือข่ายและความร่วมมือ
(C12)

วิเคราะห์คะแนนผลกระทบ

ยุทธศาสตร์ที่ 1

<https://bit.ly/matrixs1>



วิเคราะห์คะแนนผลกระทบ

ยุทธศาสตร์ที่ 2

<https://bit.ly/matrixs2>



วิเคราะห์คะแนนผลกระทบ



ยุทธศาสตร์ที่ 3

<https://bit.ly/matrixs3>



วิเคราะห์คะแนนผลกระทบ



กระบวนการหลัก

<https://bit.ly/matrixprocess>



วิเคราะห์คะแนนผลกระทบ



ผลการวิเคราะห์ระดับผลกระทบ

ผลวิเคราะห์ ยุทธศาสตร์ที่ 1

ผลกระทบ	ระดับผลกระทบ

ผลกระทบ	ระดับผลกระทบ

ผลวิเคราะห์ ยุทธศาสตร์ที่ 2

ผลกระทบ	ระดับผลกระทบ

ผลกระทบ	ระดับผลกระทบ

ผลวิเคราะห์ ยุทธศาสตร์ที่ 3

ผลกระทบ	ระดับผลกระทบ

ผลกระทบ	ระดับผลกระทบ

กระบวนการตรวจอากาศ (C1)

ผู้รับบริการ : หน่วยงานภาครัฐ ประชาชน นักศึกษา ชาวประมง เกษตรกร สื่อมวลชน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย : หน่วยงานภาครัฐ ประชาชน นักศึกษา ชาวประมง เกษตรกร สื่อมวลชน

คุณค่าที่ส่งมอบ	ลักษณะผลกระทบ	ระดับผลกระทบ
- ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา - ข้อมูลเป็นไปตามมาตรฐาน WMO		

กระบวนการตรวจสอบ เฝ้าระวัง รายงานแผ่นดินไหว และสึนามิ (C2)

ผู้รับบริการ : หน่วยงานภาครัฐ ประชาชน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย : ประชาชนทั่วไป

คุณค่าที่ส่งมอบ	ลักษณะผลกระทบ	ระดับผลกระทบ
ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันเหตุการณ์ เพื่อลดความสูญเสียให้กับ ประชาชน		

กระบวนการอนุมัติมหาวิทยาลัยไอโซนและรังสี (C3)

ผู้รับบริการ : หน่วยงานภาครัฐ/เอกชน นักวิจัย นักเรียน นักศึกษา ประชาชนทั่วไป

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย : หน่วยงานภาครัฐ/เอกชน

คุณค่าที่ส่งมอบ	ลักษณะผลกระทบ	ระดับผลกระทบ
ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันเหตุการณ์ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ ได้		

กระบวนการพยากรณ์อากาศ (C4)

ผู้รับบริการ : หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานภาคเอกชน ประชาชน สื่อมวลชน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย : หน่วยงานภาครัฐ ผู้ประกอบการ

คุณค่าที่ส่งมอบ	ลักษณะผลกระทบ	ระดับผลกระทบ
ความถูกต้อง แม่นยำและทันเหตุการณ์ ของข้อมูลพยากรณ์อากาศ		

กระบวนการงานภูมิอากาศ (C5)

ผู้รับบริการ : หน่วยงานภาครัฐ/เอกชน นักวิจัย นักเรียน นักศึกษา ประชาชนทั่วไป

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย : หน่วยงานภาครัฐ/เอกชน นักวิจัย นักเรียน นักศึกษา ประชาชนทั่วไป

คุณค่าที่ส่งมอบ	ลักษณะผลกระทบ	ระดับผลกระทบ
- การวางแผนในการดำเนินงานระยะต่าง ๆ ของทุกภาคส่วนมีความถูกต้องแม่นยำ - มีความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล และเข้าใจง่าย - ส่งมอบความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องแก่ประชาชน		

กระบวนการอนุมัติวิทยากรบิน (C6)

ผู้รับบริการ : บริษัทสายการบิน บริษัทวิทยุการบิน หน่วยงานภาครัฐ บริษัทท่าอากาศยานไทย

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย : นักบิน ประชาชนทั่วไป

คุณค่าที่ส่งมอบ	ลักษณะผลกระทบ	ระดับผลกระทบ
- ความปลอดภัยในการเดินอากาศ - เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของผู้ประกอบการด้านการบิน - บริการข้อมูลอนุมัติวิทยากรบินที่ทันสมัย		

กระบวนการอนุมัติวิทยาทก (C7)

ผู้รับบริการ : หน่วยงานภาครัฐ/เอกชน เกษตรกร ประมง ประชาชนทั่วไป
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย : หน่วยงานภาครัฐ/เอกชน เกษตรกร ประมง ประชาชนทั่วไป

คุณค่าที่ส่งมอบ	ลักษณะผลกระทบ	ระดับผลกระทบ
ความถูกต้อง แม่นยำและทันเหตุการณ์ ของข้อมูลอนุมัติวิทยาทก		

กระบวนการอนุมัติวิทยากร (C8)

ผู้รับบริการ : หน่วยงานภาครัฐ/เอกชน เกษตรกร ประชาชนทั่วไป
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย : หน่วยงานภาครัฐ/เอกชน เกษตรกร ประชาชนทั่วไป

คุณค่าที่ส่งมอบ	ลักษณะผลกระทบ	ระดับผลกระทบ
การวางแผนการประกอบอาชีพของเกษตรกร		

กระบวนการงานอตุณียมหาวิทยาลัย (C9)

ผู้รับบริการ : หน่วยงานภาครัฐ ประมง

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย : นักท่องเที่ยว ผู้ประกอบการ

คุณค่าที่ส่งมอบ	ลักษณะผลกระทบ	ระดับผลกระทบ
- การวางแผนด้านความปลอดภัยใน กิจการทางทะเล - การวางแผนเพื่อจัดการผลกระทบจาก ภัยพิบัติทางทะเล		

กระบวนการบริการสารสนเทศอุดมศึกษา (C10)

ผู้รับบริการ : หน่วยงานภาครัฐ/เอกชน ประชาชนทั่วไป นักวิจัย นักศึกษา นักเรียน
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย : หน่วยงานภาครัฐ/เอกชน ประชาชนทั่วไป นักวิจัย นักศึกษา นักเรียน

คุณค่าที่ส่งมอบ	ลักษณะผลกระทบ	ระดับผลกระทบ
คุณภาพของข้อมูลที่มีความถูกต้อง สะดวกต่อการเข้าถึง เป็นข้อมูลที่ทันต่อ สถานการณ์ และเชื่อถือได้		

กระบวนการวิจัยและนวัตกรรม (C11)

ผู้รับบริการ : หน่วยงานภาครัฐ สถาบันการศึกษา นักวิจัย

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย : หน่วยงานภาครัฐ สถาบันการศึกษา นักวิจัย

คุณค่าที่ส่งมอบ	ลักษณะผลกระทบ	ระดับผลกระทบ
มีงานวิจัยและนวัตกรรมใหม่ที่สนับสนุน ภารกิจหลัก และภารกิจสนับสนุนให้มี ประสิทธิภาพมากขึ้น		

กระบวนการสร้างเครือข่ายและความร่วมมือ (C12)

ผู้รับบริการ : เครือข่ายภาครัฐ/ เอกชน/ ประชาชน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย : ประชาชนทั่วไป

คุณค่าที่ส่งมอบ	ลักษณะผลกระทบ	ระดับผลกระทบ
องค์ความรู้ด้านอุดมศึกษาและ แผ่นดินไหวที่สำคัญในชีวิตประจำวัน และการประกอบอาชีพ		

Chapter 3

กำหนดมาตรการเพื่อป้องกัน
ไม่ให้เกิดผลกระทบ

บริบทของ “ ยุทธศาสตร์ ”

กำหนดมาตรการ

<https://bit.ly/outputimpact1>



บริบทของ “ กระบวนการ ”

กำหนดมาตรการ
<https://bit.ly/outputimpact2>



มาตรการ

มาตรการ

มาตรการ

Next episode

ขั้นตอนการดำเนินงานต่อไป

- วิเคราะห์ผลกระทบและมาตรการ
- กำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายเพื่อวัดความสำเร็จของมาตรการ
- กำหนดหน่วยงานรับผิดชอบ
- จัดทำรายละเอียดฉบับสมบูรณ์
- เผยแพร่



“การจัดการผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานเป็นมาตรการเชิงป้องกัน
หน่วยงานจึงควรให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่อง”

Ç ≠ à ö Å ≤ £ ô ≤ °.™ ≠

Thank You

